

Privacyreglement – verkorte versie

Inleiding

Wij vinden het belangrijk dat alles duidelijk is over privacy. In het privacyreglement staat hoe Stichting Zorgboeren Zuid-Holland (ZBZH) en de aangesloten zorgboerderijen omgaan met uw persoonsgegevens. Ook leest u welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe lang we de gegevens bewaren.

ZBZH zorgt ervoor dat u en uw contactpersonen het privacyreglement krijgen.

Het volledige privacyreglement is te vinden op de website van ZBZH of is op te vragen info@zbzh.nl.

Deze korte versie van het privacyreglement zit in de cliënteninformatiemap die u krijgt als u begint met zorg op de zorgboerderij. De versie is ook te vinden op de website van ZBZH.

Welke persoonsgegevens worden gebruikt en waarom?

ZBZH gebruikt verschillende persoonsgegevens, zoals uw naam, informatie over uw zorgbehoefte en uw gezondheid. Wij vragen deze informatie aan u of betrokkenen. Deze gegevens zetten wij in uw zorgdossier. We gebruiken uw gegevens voor verschillende doelen, zoals:

- III Goede en snelle zorg bieden;
- III Administratieve handelingen;
- III De zorg verbeteren;
- III Facturen naar bijvoorbeeld gemeenten en zorgkantoren;
- III Informeren en uitnodigen voor zorgafspraken, bijeenkomsten en veranderingen in zorg en beleid;
- III Het ondersteunen bij verslaglegging en administratieve processen.
- III Registratie van klachten en incidenten;
- III Voldoen aan de wet;
- III Voor onderzoek en kennis delen gebruiken wij alleen dossiers zonder namen.

Hoe gebruiken wij uw gegevens?

De zorgcoördinator van ZBZH maakt voor u een digitaal dossier in een programma dat ZilliZ heet. In dit dossier worden de gegevens verzameld die wij nodig hebben om de zorg goed te regelen. Bijvoorbeeld het begeleidingsplan en de verwijzing van



de gemeente of andere instantie. U en uw contactpersoon kunnen het digitale dossier altijd bekijken met een speciale toegangscode die u krijgt.

Wie heeft toegang tot het dossier?

Uw dossier en papieren persoonsgegevens mogen alleen worden bekeken door de personen die direct met u te maken hebben. Dit zijn de zorgcoördinatoren, de administratie en de medewerkers op de zorgboerderij.

De zorgcoördinatoren en de administratie mogen uw persoonsgegevens bekijken, veranderen en nieuwe gegevens toevoegen. Medewerkers op de zorgboerderij mogen uw dossier bekijken en vullen het aan met rapporten over hoe het met de zorg gaat.

Op het kantoor van Zorgboeren Zuid-Holland en op de zorgboerderij worden papieren documenten met persoonsgegevens veilig bewaard in een afgesloten kast. Zo kunnen alleen bevoegde mensen erbij.

Het delen met anderen

ZBZH werkt soms samen met andere organisaties die uw persoonsgegevens mogen of moeten gebruiken. Dit zijn bijvoorbeeld:

- III De betrokken zorgboerderij
- III De leverancier van het programma ZilliZ
- III De ICT-leverancier

Er is een afspraak gemaakt met deze organisaties over welke gegevens gebruikt mogen worden, voor welk doel en hoe zij met uw gegevens omgaan. Tot slot kunnen uw persoonsgegevens aan anderen gegeven worden als ZBZH dit volgens de wet moet doen.

Hoe lang en waar wij uw gegevens bewaren?

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen die in het privacyreglement staan. Sommige gegevens moeten langer bewaard worden omdat ZBZH zich aan de wet moet houden. Bijvoorbeeld: fiscale gegevens 7 jaar en medische gegevens 20 jaar.

Digitale gegevens worden bewaard in het cliëntdossier ZilliZ. Papieren gegevens van vóór de tijd dat ZilliZ werd gebruikt, liggen in een afgesloten archief bij ZBZH in Groot-Ambers.

Hoe wij uw gegevens beschermen?

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens veilig zijn. Daarom zorgt ZBZH voor goede beveiliging met technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. We werken ook alleen samen met andere bedrijven die hun beveiliging goed regelen.

Uw rechten

U heeft het recht om bij ZBZH te vragen welke persoonsgegevens wij van u hebben. Binnen tien werkdagen krijgt u dan een overzicht van uw gegevens. Als er fouten in staan, kunt u ons vragen om deze te veranderen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

U kunt ook vragen om uw gegevens over te dragen aan een andere organisatie. Of u kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens, bijvoorbeeld als u daar bijzondere redenen voor heeft.

Heeft u vragen over dit privacyreglement of heeft u een klacht? Stuur dan een mail naar c.baardwijk@zbzh.nl of een brief naar het adres van ZBZH t.a.v. Corline Baardwijk.

Lukt het niet om het samen op te lossen? Dan kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyreglement

Dit privacyreglement is voor het laatst aangepast op 18-02-2026.

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland kan dit privacyreglement aanpassen. Nieuwe versies worden op de website (www.zorgboerenzuidholland.nl) gepubliceerd en dit wordt tevens in de nieuwsbrief voor cliënten vermeld.