



JAARVERSLAG 2017

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland





Inhoudsopgave

Voorwoord

1. Uitgangspunten van de verslaglegging

2. Profiel van de organisatie

- 2.1. Algemene gegevens
- 2.2. Interne organisatie structuur
- 2.3. (kern)activiteiten van de organisatie
- 2.4. Cliënten, capaciteit en productie
- 2.5. Werkgebieden
- 2.6. Samenwerkingsrelaties

3. Bestuur, toezicht en medezeggenschap

- 3.1. Normen voor goed bestuur
- 3.2. Raad van toezicht
- 3.3. Raad van advies
- 3.4. Cliëntenraad

4. Beleid, inspanningen en prestaties

- 4.1. De belangrijkste elementen van de strategie en het algemeen gevoerde beleid
- 4.2. Kwaliteitsbeleid
 - 4.2.1. Kwaliteitssysteem Stichting Zorgboeren Zuid-Holland
 - 4.2.2. Kwaliteitssysteem aangesloten zorgboeren
 - 4.2.3. Scholing zorgboeren
 - 4.2.4. Plaatsingsprocedure en evaluatie zorgtraject
 - 4.2.5. Klachten en incidenten cliënten
- 4.3. Personeelsbeleid

5. Financiële paragraaf

- 5.1. Balans per 31 december 2017
- 5.2. Resultatenrekening over 2017
- 5.3. Bezoldiging bestuurders en toezichthouders

6. Informatie over de voornaamste risico's en onzekerheden

7. Informatie over de financiële instrumenten

8. Informatie over toepassing van de gedragscodes

9. Maatschappelijk verantwoord ondernemen

- 9.1. Algemene maatschappelijke aspecten
- 9.2. Milieu aspecten
- 9.3. SROI

10. Actuele ontwikkelingen in het zorgproces

Bijlage 1. Zorgboerderijen aangesloten bij ZBZH

Bijlage 2. Jaarverslag Raad van Toezicht

Bijlage 3. Jaarverslag Raad van Advies

Bijlage 4. Jaarverslag Cliëntenraad



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2017. Een jaar waarin we weer met veel passie, plezier en uitdagingen ons werk mochten doen. Op bijna 40 zorgboerderijen mochten tevreden cliënten ontspannen, werken, plezier hebben en ontwikkelen. Om op ons werk blijvend te reflecteren en te verbeteren, in de context van de werelden waarin we werken, was 2017 het jaar van het opnieuw uitzetten van het lange termijn beleid. Wie willen we zijn als stichting en als zorgboer? Waar zitten kansen en waar belemmeringen? Op welke manier kunnen we bedreigingen aan en hoe kunnen we onze sterke kanten benutten? Een zeer leerzaam en samenbindend traject wat een stevige basis is geworden voor de komende 4 jaar. Wij bedanken alle zorgboeren die met heel veel inzet, toewijding en kracht hun werk hebben verricht en wij bedanken alle medewerkers, raad van advies, de cliëntenraad, de vertrouwenspersoon en de raad van toezicht voor hun vele werk, grote inzet en waardevolle adviezen.

Paulien van Pelt
Directeur-bestuurder



1. Uitgangspunten van de verslaglegging

De verslaglegging

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland is een (WTZI) toegelaten zorginstelling en is geregistreerd bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

De jaarverantwoording is gedaan conform de geldende wettelijke voorschriften zoals beschreven in het modeljaardocument Jaarverantwoording 2017. Het maatschappelijk jaarverslag is geen vereiste meer vanuit de wettelijke voorschriften, echter vanwege de behoefte om ook maatschappelijke aspecten te presenteren aan ieder die hier interesse in heeft, dient dit jaarverslag als aanvulling op de jaarverantwoording 2017.

Reikwijdte

In dit jaarverslag worden de prestaties van de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland beschreven als overkoepelend orgaan. Er wordt niet ingegaan op de prestaties van de individuele zorgboerderijen. Deze zijn terug te vinden in de individuele jaarverslagen van de zorgboerderijen welke ten behoeve van het kwaliteitssysteem jaarlijks opgesteld worden. Als overkoepelend orgaan omvat deze maatschappelijke verantwoording en de financiële jaarverantwoording alle op de aangesloten Zorgboerderijen uitgevoerde zorg. De zorgboerderijen die dit betreft zijn opgenomen in bijlage 1.

Totstandkoming

Het beleidsplan 2013-2018 vormt de basis voor jaarplannen en het gevoerde beleid. De Raad van Toezicht stelt dit verslag en de jaarrekening vast.



2. Profiel van de organisatie

2.1 Algemene gegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting Zorgboeren Zuid-Holland
Adres	Fortuijnplein 25
Postcode	2964 BE
Plaats	Groot-Ammers
Telefoonnummer	0184-605301
Identificatienummer Kamer van Koophandel	24444998
E-mailadres	info@zbzh.nl
Internetpagina	www.zorgboerenzuidholland.nl
Rechtsvorm	Stichting

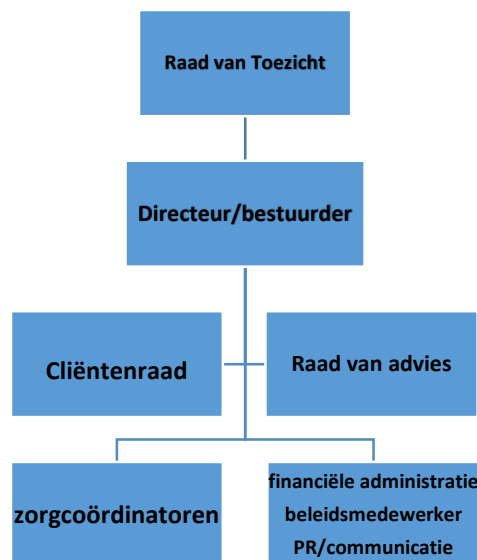
2.2 Interne organisatie structuur

Stichting Zorgboeren Zuid Holland is een overkoepelende organisatie van zorgboeren in Zuid-Holland met rond de 40 aangesloten zorgboeren die onder onze verantwoordelijkheid begeleiding en verblijf aanbiedt aan ca. 550 cliënten. De organisatie bestaat sinds 2008, heeft een AWBZ toelating voor begeleiding, behandeling en verblijf en biedt sinds 2012 naast PGB ook ZIN aan. De tenaamstelling van de Stichting Den Hâneker landbouw en zorg is statutair en bij de KvK vastgelegd als Stichting Zorgboeren Zuid Holland onder nummer 24444998.

De zorgboerderijen zijn gecertificeerd onder het kwaliteitssysteem van de Federatie landbouw en zorg en peilen sinds 1 januari 2013 de tevredenheid van cliënten middels een landelijk tevredenheidsonderzoek systeem.

De structuur van de organisatie omvat de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. De directeur is volledig bevoegd statutair bestuurder. Er is een raad van toezicht bestaande uit vijf leden op voordracht van alle geledingen in de organisatie. De stichting heeft daarnaast een cliëntenraad, een raad van advies, een vertrouwenspersoon, een klachtenregeling en voldoet aan de Zorgbrede Governancecode 2017.

Organogram tot 30-11-2017



Directeur-bestuurder
Zorg coördinatoren

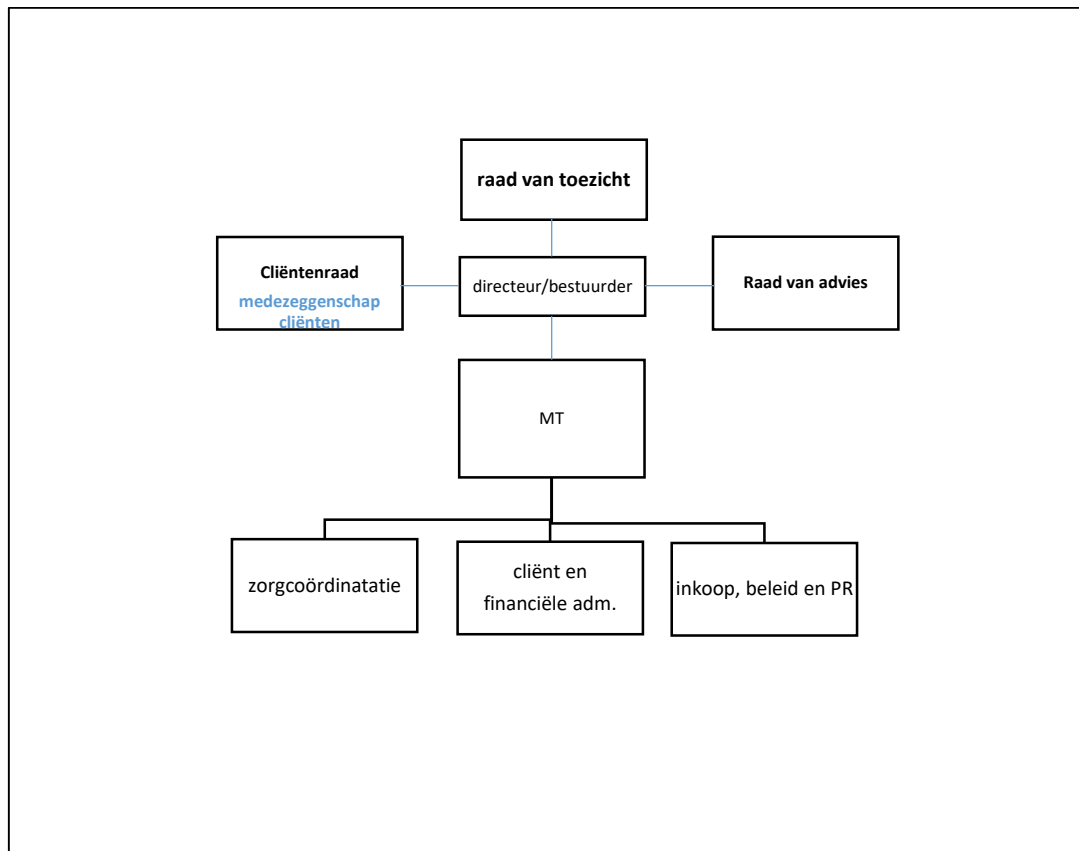
Daan Iken 24 u/w
Annelieke Steenberg 36 u/w
Marleen den Hartog 27 u/w
Carolien Schumacher 24 u/w
Paulien van Pelt 27 u/w
Helene de With (hoofd administratie) 36 u/w
Margreet van Snippenberg 16 u/w
Esther de Bruijn 32 u/w
Riek Bartels, vrijwilliger 4 u/w
Nadia van den Arend, 20 u/w

Beleidsmedewerker
Financiële administratie

PR/Communicatie



Organogram per 1-12-2017



Directeur-bestuurder
Zorg coördinatoren

Paulien van Pelt 30 u/w
Annelieke Steenberg 36 u/w
Marleen den Hartog 27 u/w
Carolien Schumacher 24 u/w

Financiële administratie

Helene de With (Financieel directeur) 36 u/w
Margreet van Snippenberg 16 u/w
Esther de Bruijn 32 u/w

PR/Communicatie

Riek Bartels, vrijwilliger 4 u/w
Nadia van den Arend, 20 u/w

2.3 De kernactiviteiten van de organisatie

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland biedt overwegend extramurale zorg en onderscheidt deze in:

- Volwassen zorg
- Kinder- en jeugdzorg

a) Volwassenzorg

De volwassenzorg omvat de volgende soorten zorg:

- Groepsbegeleiding/Dagbesteding voor cliënten GZ, GGZ en V&V.
- Individuele begeleiding op locatie (reguliere begeleiding en specialistische begeleiding)
- Individuele begeleiding ambulant (incidenteel)
- Kortdurend verblijf/Respijtzorg
- Overbruggingszorg voor cliënten vanuit de WLZ of Beschermd Wonen (begeleiding groep, begeleiding groep PG en begeleiding individueel)

b) Kinder- en jeugdzorg

De kinder- en jeugdzorg omvat de volgende soorten zorg:

- Groepsbegeleiding/Dagbesteding voor cliënten uit de GZ en GGZ
- Individuele begeleiding op locatie



- Kortdurend verblijf
- Langdurig verblijf ter overbrugging naar begeleid wonen, pleegzorg of anders.

Vooraf op het gebied van jeugdzorg is een stijgende vraag naar de zorgboerderij te zien wanneer een plek wordt gezocht die tussen de reguliere pleegzorg en de behandelopnames in zit. In 2017 is aan 6 unieke cliënten langdurig verblijf aangeboden op de zorgboerderij vanuit de jeugdzorg waarbij de zorgboerderij met name diende als overbruggingsplek.

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland is het centrale loket voor landbouw, zorg en welzijn in Zuid-Holland en komt voort uit de afdeling Landbouw en Zorg van vereniging Den Hâneker. De aangesloten zorgboerderijen verrichten activiteiten als zorgboer naast hun bedrijfsvoering als agrarisch bedrijf of als "hobbyboerderij", wat leidt tot verbreding van de landbouw.

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland draagt zorg voor een goede kwaliteit van de zorg op de aangesloten zorgboerderijen, o.a. door de zorgboeren te ondersteunen op zorginhoudelijk gebied (zorgplannen en rapportages), scholing van de zorgboeren en het overnemen van administratieve taken. Daarnaast zorgen we voor een goede match tussen vraag en aanbod, waarbij de cliënt centraal staat.

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland draagt zorg voor de inkoop van zorgproducten bij gemeenten en zorgkantoren zodat zorg vanuit de WLZ, WMO en de Jeugdwet door alle aangesloten zorgboeren kan worden geleverd.

De stichting is duurzaam en zelfstandig en maakt het werk van zorgboeren aan een breed publiek bekend.

2.4. Cliënten, capaciteit en productie

Cliënten

Gedurende 2017 is het totaal aantal cliënten gegroeid naar 551 (peildatum 31-12-2017). Er zijn in totaal 195 nieuwe zorgtrajecten gestart.

Omzetgegevens

	2017	2016
PGB	748.919	739.955
OA	391.290	466.682
ZIN- WMO	1.353.874	868.813
ZIN- JW	813.352	513.930
ZIN- WLZ	386.648	382.496
Particulier	20.604	14.072
Totaal	3.714.687	2.985.948

Op het gebied van PGB zien we een redelijk gelijke productie. In de productie OA zien we een afname, mede te verklaren door transformatie van Beschermd Wonen in bepaalde regio's waardoor de tussenkomst van een hoofdaannemer niet nodig meer was en vervangen werd door een rechtstreekse relatie met de gemeente.

De ZIN-WMO heeft een sterke groei doorgemaakt. Een aantal zorgboerderijen waarbij voornamelijk WMO zorg wordt geleverd, heeft door uitbreiding van capaciteit meer zorg kunnen leveren. Daarnaast zijn er nieuwe zorgboerderijen gestart waar WMO-zorg wordt geleverd en de eerder beschreven transformatie van het Beschermd Wonen heeft tevens bijgedragen aan de stijging.

Het aantal geplaatste jeugdigen met een indicatie vanuit de jeugdwet is toegenomen, wat de groei in omzet verklaart.

Gestagneerde groei

De groei van het aantal cliënten is evenals het voorgaande jaar minder groot dan mogelijk had kunnen zijn. Dit heeft enerzijds te maken met de beperkingen die opgelegd zijn door gemeenten door budgetplafonds, anderzijds is de capaciteit van de aangesloten zorgboerderijen niet voldoende geweest om aan alle zorgaanvragen te kunnen voldoen. Dit zet de stichting aan tot actie om meer zorgboerderijen te kunnen aansluiten. Het hiervoor ingezette beleid in 2017 heeft nog niet tot voldoende resultaat geleid, de ambitie is om in 2018 het aantal aangesloten zorgboerderijen meer te kunnen vergroten.

Mutaties aantal aangesloten zorgboeren

In 2017 is afscheid genomen van 3 zorgboerderijen, te weten zorgboerderij Het Hoge Huis, zorgboerderij Morgendauw en zorgboerderij De Sleutelbloem. Twee zorgboerderijen hiervan hebben de keuze gemaakt om te stoppen met de zorgboerderij vanwege persoonlijke omstandigheden en met één zorgboerderij hebben we in overleg de samenwerking stop gezet vanwege het niet aansluiten van vraag en aanbod.



Productie

De productie kan worden verdeeld in de productie op basis van ZIN-indicaties en op basis van Persoonsgebonden Budget (PGB)-/ Onder aanneming (OA)-indicaties.

Zorg in natura (ZIN)

De productie ZIN is in 2017 bekostigd vanuit de Wet Maatschappelijke ondersteuning (WMO), de Jeugdwet en de Wet Langdurige Zorg (WLZ). In onderstaande tabellen is inzichtelijk gemaakt wat de productie per product bedraagt voor WMO, Jeugdwet en Wet Langdurige zorg (WLZ).

Tabel 1. Productie ZIN WMO

Zorgvorm	Aantal	Eenheid
Begeleiding groep	23.205	Dagdeel
Kortdurend verblijf	322	Etmaal
Begeleiding individueel	728	Uur
Begeleiding individueel gespecialiseerd	2476	Uur

Tabel 2. Productie ZIN WLZ

Zorgvorm	Aantal	Eenheid
Begeleiding groep	6325	Dagdeel
Kortdurend verblijf	71	Etmaal
Begeleiding individueel	8	Uur
Verblijf (zzp)	365	Etmaal

Tabel 3. Productie ZIN Jeugdwet

Zorgvorm	Aantal	Eenheid
Begeleiding groep	10476	Dagdeel
Kortdurend verblijf	1368	Etmaal
Begeleiding individueel	3155	Uur

PGB/OA

De PGB-/OA productie is in onderstaand overzicht niet verdeeld in de verschillende productcodes maar verdeeld in de productie Dagdelen, productie Etmalen en productie Begeleiding Individueel.

Tabel 4. Productie PGB

Zorgvorm	Aantal	Eenheid
Begeleiding groep	9373	Dagdeel
Kortdurend verblijf	3400	Etmaal
Begeleiding individueel	837	Uur

Tabel 5. Productie OA

Zorgvorm	Aantal	Eenheid
Begeleiding groep	9215	Dagdeel
Kortdurend verblijf	165	Etmaal
Begeleiding individueel	23	Uur

Tabel 6. Productie Particulier

Zorgvorm	Aantal	Eenheid
Begeleiding groep	306	Dagdeel
Kortdurend verblijf	59	Etmaal



2.5 Werkgebieden

Het werkgebied van de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland is de gehele provincie Zuid-Holland. Gecontracteerd zijn de gemeenten waar zorgboerderijen gevestigd zijn en/of waar cliënten worden bediend. Voor cliënten met een PGB kan ongelimiteerd zorg worden geleverd.

Voor cliënten met een ZIN vanuit de WMO is de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland in 2017 gecontracteerd door 44 gemeenten. Voor cliënten met een ZIN vanuit de WLZ is de stichting Zorgboeren Zuid-Holland gecontracteerd door de zorgkantoren 'Zorg en Zekerheid' en 'VGZ' en voor de cliënten met een ZIN vallend onder de Jeugdwet is de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland gecontracteerd door 60 gemeenten. Voor enkele cliënten is het werkgebied uitgebreid naar de regio's Rivierenland, de Lekstroomgemeenten en West-Brabant Oost. In deze regio's zijn wij in 2017 in totaal door 17 gemeenten gecontracteerd.

Overzicht gecontracteerde gemeenten 2017

Gemeente	WMO	Jeugdwet	Overbruggingszorg BW
Leerdam	X	X	X
Molenwaard	X	X	X
Giessenlanden	X	X	X
Zederik	X	X	X
Gorinchem	X	X	X
Hardinxveld Giessendam	X	X	X
Binnenmaas		X	
Cromstrijen		X	
Korendijk		X	
Oud-Beijerland		X	
Strijen		X	
Alblasserdam	X	X	X
Papendrecht	X	X	X
Sliedrecht	X	X	X
Zwijndrecht	X	X	X
Dordrecht	X	X	X
Hendrik-Ido-Ambacht	X	X	X
Barendrecht	X	X	
Ridderkerk	X	X	
Albrandswaard	X	X	
Bergambacht	X	X	
Bodegraven	X	X	
Reeuwijk	X	X	
Gouda	X	X	X
Krimpenerwaard	X	X	
Waddinxveen	X	X	
Zuidplas	X	X	
Capelle a/d IJssel	X		
Krimpen a/d IJssel	X	X	
Hillegom		X	
Katwijk		X	
Leiden		X	
Leiderdorp		X	
Lisse		X	
Nieuwkoop		X	
Noordwijk		X	
Noordwijkerhout		X	
Oegstgeest		X	
Teylingen		X	



Zoeterwoude		X	
Alphen ad Rijn		X	
Kaag en Braasem		X	
Nieuwkoop		X	
Rotterdam		X	
Lansingerland	X		
Pijnacker-Nootdorp	X		
Wassenaar	X		
Leidschendam-Voorburg	X		
Voorschoten	X		
Zoetermeer	X		
<i>Buiten de provincie</i>			
Aalburg	X	X	
Alphen Chaam		X	
Baarle Nassau		X	
Breda		X	
Drimmelen	X	X	
Geertruidenberg	X	X	
Oosterhout	X	X	
Werkendam	X	X	
Woudrichem	X	X	
Lingewaal	X	X	
Geldermalsen	X	X	
Neerijnen	X	X	
Houten	X	X	
Lopik	X	X	
Nieuwegein	X	X	
Vianen	X	X	
IJsselstein	X	X	

Gekozen is om in 2018 het contract met de regio West Brabant Oost niet te verlengen vanwege het zeer geringe aantal cliënten, het vallen van de regio buiten ons werkgebied en de mogelijkheid om deze cliënten in samenwerking met Samenwerkende Zorgboeren Zuid toch te plaatsen. Ook het contract voor jeugdzorg in de regio Rotterdam Rijnmond is niet verlengd na 31-12-2017 vanwege de vorm van aanbesteden en de leveringsvoorwaarden hierbij behorend in combinatie met het zeer geringe zorgaanbod in deze regio.

2.6 Samenwerkingsrelaties

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland werkt nauw samen met verschillende organisaties. Los van de onderstaande onderdelen waarop de samenwerking wordt gezocht, is samenwerking in zijn geheel niet weg te denken uit de werkwijze. Samenwerking uit zich o.a. in de dagelijkse praktijk door het aannemen van nieuwe zorgvragen via verwijzers, overleg met sociale- en jeugdteams, overleg in de zorgketen en deelname aan door gemeenten georganiseerde werkgroepen voor de ontwikkeling van nieuwe zorgvormen. Deze samenwerkingen zijn sinds de transitie en beginnende transformatie van grote waarde voor de doelmatigheid van de geboden zorg. Afstemming en weten wie waar acteert zijn hierbij kernpunten.

Samenwerking binnen de branche

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland is lid van de Federatie Landbouw en Zorg als overkoepelend orgaan en branche vereniging. Met elkaar wordt aan beleid gewerkt en aan professionalisering van de sector. Daarnaast vindt er samenwerking plaats tussen de provinciale organisaties in andere provincies om kennis en ervaringen uit te wisselen. Deze samenwerking kan echter nog vergroot en verdiept worden en het streven is om hier in 2018 concrete vormen aan te geven.

Samenwerking op het gebied van dagbesteding

Cliënten die zorg ontvangen van een zorginstelling, zowel intramuraal als extramuraal, kunnen de dagbesteding bij een van de aangesloten zorgboerderijen afnemen. Er wordt hiervoor samen gewerkt



(veelal in onderaanneming) met instellingen als Yulius, Philadelphia, Syndion, ASVZ, Pameijer, Ypse de Brugge, Humanitas, Gemiva en Eleos. In 1 geval is Zorgboeren Zuid-Holland zelf als hoofdaannemer opgetreden.

Tevens hebben een aantal individuele boerderijen samenwerkingsrelaties met o.a. scholen in de omgeving en sociale werkvoorzieningen.

Samenwerking binnen een zorg-arrangement

Door de vernieuwde manieren van indiceren aan cliënten, is het in bepaalde regio's van belang dat er integraal zorg wordt geleverd. Hiervoor heeft de stichting samenwerkingsrelaties met alle partijen die betrokken zijn bij een cliënt. Dit varieert van GGZ-aanbieders tot J&O aanbieders, etc. Ook is in samenwerking met een collega-organisatie in de Jeugdzorg aanbesteed bij een regio waar het integrale al in de aanbesteding terug diende te komen. Deze samenwerking zal tot uiting komen bij de in 2018 geplaatste jeugd-clients uit deze regio .

Samenwerking op het gebied van behandeling/PG

Door de samenwerking met verschillende verpleeghuizen is het mogelijk om cliënten met een psychogeriatrische indicatie te begeleiden/behandelen op de zorgboerderij. Door middel van de ondersteuning van een psycholoog wordt de begeleiding in combinatie met de behandeling een waardevolle zorgvorm. Er wordt hiervoor samengewerkt met Rivas, Vierstroom en verpleeghuis Salem te Ridderkerk.

Daarnaast is Stichting Zorgboeren Zuid-Holland voortdurend op zoek naar de verbinding met organisaties die vorm van zorg kunnen aanvullen. Er wordt actief vorm gegeven aan bewegingsonderwijs voor jong en oud op de zorgboerderij en scholing aan de zogenoemde thuiszitters.



3. Bestuur, toezicht en medezeggenschap

De Stichting Zorgboeren Zuid-Holland heeft een raad van toezicht, een raad van advies en een cliëntenraad. Daarnaast is de Stichting Zorgboeren Zuid Holland lid van de Federatie landbouw en zorg. De bestuurder heeft zitting in de federatieraad met stemrecht. De deelnemende zorgboeren hebben daardoor o.a. toegang tot het kwaliteitssysteem en het resultaat meetsysteem VanZelfsprekend.

3.1 Normen voor goed bestuur

De Stichting Zorgboeren Zuid-Holland onderschrijft de normen voor goed bestuur zoals beschreven in de Governance Code Zorg 2017. Tevens onderschrijven wij de nieuw ontwikkelde Governance Code 2017. De raad van bestuur bestond tot 1 december 2017 uit de heer Daan Iken. Vanaf 1 december is hij opgevolgd door Paulien van Pelt. De bestuurder legt verantwoording af aan de raad van toezicht over het gevoerde beleid, de voortgang van de uitvoering van beleid en de financiële situatie van de organisatie.

3.2 Raad van toezicht

De Stichting Zorgboeren Zuid-Holland heeft een raad van toezicht, in 2017 bestaande uit 4 leden die statutair zijn voorgedragen uit alle geledingen. De raad stelt het beleid, de begroting en de jaarrekening vast en ziet toe op de statutaire verantwoordelijkheid van de bestuurder volgens de Good Governance code zorg. De raad bestond op 31-12-2017 uit de volgende personen:

- *Jan Heijkoop, voorzitter.*
Jan Heijkoop is burgemeester van Hendrik-Ido-Ambacht.
- *Wim van der Hoeven, lid.*
Wim van der Hoeven is oud directeur bouwen en wonen te Leiden en toezichthouder uit Gouda.
- *Henk Stolk, lid.*
Henk Stolk is accountant.
- *Gerrit Venis, lid.*
Gerrit Venis is gemeenteraadslid te Sliedrecht en oud griffier. Hij is voorgedragen door de cliëntenraad.

Het jaarverslag van de raad van toezicht is toegevoegd als bijlage 2.

Per 1 januari 2018 zijn Jan Heijkoop en Wim van der Hoeven opgevolgd door nieuwe leden. Tevens is er een vijfde lid getreden.

3.3 Raad van advies

De raad van advies, bestaande uit een aantal zorgboeren, geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurder over het te voeren beleid en bestond in 2017 uit de volgende personen:

- Kees Verburg, voorzitter
- Klaas Damsteegt, lid
- Jaap Plooi, lid
- Jan Heykoop, lid
- Arjan Herlaar, lid
- Bram van der Leden, lid
- Karin van der Heul, lid
- Els Mourik, lid

Het jaarverslag van de raad van advies is toegevoegd als bijlage 3. In 2017 is afscheid genomen van Bram Vink, Jaap Plooi en Jan Heykoop.

3.4 Cliëntenraad

De cliëntenraad werkt volgens de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ) en bestond het grootste deel van 2017 formeel uit de volgende personen:

- Trijnie Schild, voorzitter
- Ton Ouwerkerk, Penningmeester
- Maarten Pors, lid
- Mienieke Slob, lid
- Gerrit Venis (als toehoorder vanuit de Raad van Toezicht)



Eind 2017 is de cliëntenraad uitgebreid met de volgende personen:

- Geurt Mouthaan, lid
- Rob Verwaal, lid
- Liesbeth Schroder, lid

Het jaarverslag van de cliëntenraad is toegevoegd als bijlage 4.

Naast de drie raden is in 2017 een nieuwe vertrouwenspersoon benoemd als opvolger van Agnes van Mil. Dit is Peter van den Bosch, officieel actief vanaf 1 januari 2018. De vertrouwenspersoon werkt onafhankelijk van de stichting en haar aangesloten zorgboerderijen en kan benaderd worden door cliënten, zorgboeren of medewerkers die op enige manier verbonden zijn met stichting Zorgboeren Zuid-Holland.



4. Beleid, inspanningen en prestaties

4.1 De belangrijkste elementen van de strategie en het algemeen gevoerde beleid

Het beleid in 2017 is gevoerd op basis van het beleidsplan 2013-2018 en op basis van de actuele ontwikkelingen in het zorglandschap.

De Stichting Zorgboeren Zuid-Holland kent een beleidscyclus van 4 jaar waar het besturen van de organisatie op is gebaseerd. Kern van dit beleid is het tot stand brengen van professionele organisatie waar kwaliteit van zorg voorop staat, waar cliënten kunnen ontwikkelen en waar tevens wordt gestuurd op een duurzame, gezonde financiële basis. Voorts richt het te voeren beleid zich op het profileren van de stichting in de provincie, het verbeteren van de controlefunctie en een spreiding van organisatorische en financiële risico's. Tevens richt het beleid zich op het tot stand laten komen van nieuwe samenwerkingsrelaties in de zorgsector.

4.1.1 Differentiatie werkwijze contractpartners en standaardisatie ZilliZ

De transitie heeft de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland genoopt tot een verdrievoudigde bezetting op de administratieve afdeling t.o.v. 2014. Stichting Zorgboeren Zuid-Holland heeft met veel gemeenten, 3 zorgkantoren, verschillende instellingen en PGB houders te maken wat tot gevolg heeft dat er t.o.v. 2014 een grote differentiatie te zien is in aanmeldroutes van cliënten, administratieve werkwijzen, de systematiek van de financiële afwikkeling en de algemene eisen voor zorgaanbieders. De constructieve werkhouding heeft er voor gezorgd dat de meeste lijnen met contractpartners en sociale (jeugd) teams kort zijn, dat er een stijging t.o.v. 2016 is van het aantal cliënten op de zorgboerderij en dat daarnaast de administratieve afwikkeling steeds vaker binnen redelijke termijn wordt afgerond.

Een belangrijke stap is nog te zetten in de doelmatigheid van het sinds 2016 gebruikte programma ZilliZ voor zorgadministratie. ZilliZ is een product van Landmerc+ en voorziet in de behoeften van de kleinere zorgaanbieder als het gaat om registraties, rapportages, declaraties en koppelingen met het berichtenverkeer. Om het systeem nog beter te benutten zijn in de loop van het jaar verschillende nieuwe opties mogelijk gemaakt, echter als het gaat om contractenbeheer, beleidsinformatie en dossieropbouw hebben we met elkaar nog een slag te slaan. Voor 2017 stond de standaardisatie op het programma en hierin hebben goede ontwikkelingen plaats gevonden. In 2018 is het echter nodig deze ontwikkeling verder door te zetten zodat efficiëntie en doelmatigheid vergroot wordt.

4.1.2 Langdurig verblijf op de zorgboerderij voor jeugdigen

Om in te spelen op de groeiende vraag naar alternatieve verblijfsvormen en daarmee jeugdigen niet afhankelijk te laten zijn van hun plek op een wachtlijst, is Stichting Zorgboeren Zuid-Holland samen met een aantal zorgboeren gaan nadenken over de mogelijkheid van het aanbieden van langdurend verblijf voor jeugdcliënten uit de GGZ die om verschillende redenen (tijdelijk) uit huis moeten worden geplaatst en geen gebruik kunnen maken van de bestaande opvang zoals Pleegzorg. Verschillende gemeenten willen innovatiegelden beschikbaar stellen om deze vorm van zorg te ontwikkelen waarbij wordt gekeken welke fysieke voorwaarden nodig zijn en welke aanvullende scholing nodig is voor de zorgboeren. In 2018 zullen we dit proces continueren vanwege de complexiteit van de zorgvorm. We willen de zorg pas leveren als van tevoren duidelijk is onder welke condities dit moet gebeuren. Dit neemt niet weg dat er een aantal cliënten vanwege de grote behoefte wel zijn geplaatst, waarbij altijd de samenwerking is vastgelegd met de behandelend coördinator. In 2018 zullen we in samenwerking met GGZ-instellingen en GZ-instellingen concreter vorm gaan geven aan deze vorm van zorg en is het doel een juiste bekostiging te vinden. Tevens zijn er drie zorgboerderijen welke zich laten certificeren onder het keurmerk 'Wonen', eveneens uitgebracht door de branche-organisatie en aanvullend op het reguliere keurmerk dat de zorgboerderijen bezitten.

4.1.3. Pilot 'Arrangementen'

Er is in 2016 een aanzet gegeven tot een gedifferentieerd tariefsysteem voor de aangesloten zorgboeren, zogenaamde 'arrangementen'. Hierbij betaalt de zorgboer een gereduceerde afdracht in ruil voor het overnemen van diensten die de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland normaal gesproken uitvoert. Steeds meer Zorgboerderijen beschikken over geschoolde medewerkers en hebben de behoefte om een aantal taken welke nu door de stichting worden uitgevoerd, zelf op te pakken. Met name het schrijven van de zorgplannen en het voeren van evaluatiegesprekken zal door de zorgboer en/of het personeel zelf worden gedaan, waarbij stichting zorgboeren Zuid-Holland de supervisie blijft behouden en dossierhouder blijft. De pilot is eind 2017 geëvalueerd en had tot uitkomst dat zeker in de doelgroep psychiatrie het bijwonen van de gesprekken door een zorg coördinator eerder belemmerend werkte dan bevorderend. Dit was goed te verklaren door het ziektebeeld. Echter ook werd duidelijk dat er andere



kaders ontwikkeld moesten worden om te kunnen deelnemen. Wet- en regelgeving verandert en ook de eindverantwoordelijkheid van de stichting voor de zorg aan de cliënten maakt dat bepaalde eisen gesteld zijn aan nieuwe inschrijvers. De deelnemende zorgboeren gaven aan minder enthousiast te zijn over de naar zichzelf toegehaalde taken en uiteindelijk hebben maar 2 zorgboerderijen opnieuw ingeschreven welke ook zijn toegelaten tot een nieuwe pilot welke loopt tot juli 2019.

4.1.4 Certificering Stichting Zorgboeren Zuid-Holland

Medio 2016 is de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland gestart met de voorbereidingen voor certificering van het centrale bureau. Vanwege de kwaliteitszorg en onze motivatie om een zo efficiënt en doelmatige werkwijze te hanteren omdat dit voor onze belanghebbenden van groot belang is, willen wij werken onder de vlag van ISO-9001. Hiervoor is begeleiding ingeschakeld van een adviesbureau. In mei 2017 heeft de daadwerkelijke certificering plaatsgevonden en heeft de stichting het keurmerk behaald.

4.1.5 Nieuwe beleidscyclus

2017 stond in het teken van een nieuw meerjaren beleidsplan. Dit is het derde beleidsplan in het negenjarig bestaan. Een gezamenlijke visie op de toekomst met daarbij dezelfde normen en waarden zijn voor een groot deel het bestaansrecht van de stichting en daarom was het betrekken van alle geledingen van de organisatie bij de totstandkoming van dit plan een vereiste. Wensen en verwachtingen van de cliënt veranderen, kwaliteit staat hoog in ons vaandel en de eisen die de overheid aan ons stelt en de maatschappelijke ontwikkelingen gaan zeer snel. Dat betekent dat we goed moeten inspelen op deze ontwikkelingen. Om in de komende jaren te werken aan gezamenlijk vastgestelde doelstellingen hebben wij besloten om dit traject te laten begeleiden door een zeer ervaren adviseur van BMC, Frans Vos. Hij heeft tijdens het traject werksessies begeleid om vervolgens samen met de stichting de uitkomsten te vertalen naar een beleidsnotitie waar praktisch mee gewerkt kan worden. Het traject is gestart in juni 2017 met werksessies die open zijn gesteld voor alle aangesloten zorgboeren van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. In juli zijn vervolgens werksessies georganiseerd met de Raad van Advies, de Cliëntenraad, de Raad van Toezicht en de medewerkers van het centrale bureau.

We prijzen ons gelukkig met zeer betrokken cliënten en zorgboeren die ons bij de aanloop van dit beleidsplan hebben geholpen bij het scherp nadenken over ons beleid. We zijn de Cliëntenraad, de Raad van Advies en de Raad van Toezicht dankbaar voor hun bijdrage.

Het volledige beleidsplan is te vinden op www.zorgboerenzuidholland.nl

4.1.6 Wisseling bestuur

2017 stond ook in het teken van de wisseling van bestuur. Interne opvolging had de voorkeur waarbij Paulien van Pelt toegetreden is als directeur-bestuurder per 1 december 2017. Samen met Helene de With als financieel directeur vormen zij het managementteam van de stichting. Het traject richting de wisseling van bestuur is gepaard gegaan met team-sessies en een lange inwerkperiode voor het nieuwe managementteam.

4.1.7 Communicatie en PR

In 2017 is er een vaste medewerker in dienst gekomen die verantwoordelijk is voor de communicatie en PR. Om de stichting en de aangesloten zorgboeren beter te positioneren en meer zichtbaar te maken, is er een communicatieplan opgesteld dat in 2017 en 2018 wordt uitgevoerd. De input voor dit plan is gekomen vanuit de kennis en visie van de medewerker, maar ook naar aanleiding van de doelen die door de zorgboeren, Raad van Toezicht, Raad van Advies, Cliëntenraad en medewerkers van de stichting zijn opgesteld. Deze doelen hebben we gezamenlijk geformuleerd tijdens een aantal, door de stichting georganiseerde, beleidsbijeenkomsten en geven sturing aan het communicatieplan. De hoofdlijnen van het plan zijn: het vernieuwen van de huisstijl en website, uitbrengen van nieuwsbrieven t.b.v. cliënten, externe betrokkenen en zorgboeren, marketing ten behoeve van de zoektocht naar nieuwe zorgboeren en ondersteuning van de individuele zorgboeren bij hun marketing en PR.

Het vernieuwen van de huisstijl en website

Zowel door de medewerker communicatie als de directie is er prioriteit gegeven aan het vernieuwen van de huisstijl en website. Naast dat we een professionelere en meer hedendaagse uitstraling willen, is ook het online vindbaar én zichtbaar zijn een vereiste. Voor de ontwikkeling van een nieuwe huisstijl en website hebben we vier externe partijen geselecteerd waarbij één partij is gekozen op basis van opgeleverde projecten in het verleden, het vermogen tot inleven in onze organisatie en de prijs-kwaliteitsverhouding. Om sturing te geven aan de ontwikkeling van een nieuwe huisstijl hebben werkgroepen plaatsgevonden met deelnemende zorgboeren en leden van de cliëntenraad.



Er hebben twee werkgroepssessies plaatsgevonden waarbij het (her)formuleren van de kernwaarden centraal stond en het in kaart brengen van al onze doelgroepen en hun informatiebehoefte. Want met welke verschillende doelgroepen heeft de stichting te maken en welke vragen kunnen wij op voorhand al beantwoorden door middel van onze website? De resultaten van deze werkgroep hebben gediend als basis om het informatieaanbod op onze toekomstige website in kaart te brengen en om sturing te geven aan de vormgeving van onze website.

Uitbrengen van nieuwsbrieven t.b.v. cliënten, externe betrokkenen en zorgboeren

De stichting verstuurt twee verschillende nieuwsbrieven. Eén nieuwsbrief sturen wij naar onze externe relaties (jeugdteams gemeenten, collega zorginstellingen, persrelaties). Deze nieuwsbrief wordt eens per twee maanden verzonden, er zijn in 2017 in totaal 6 nieuwsbrieven verschenen. Dit jaar is ook de wens om een nieuwsbrief voor onze cliënten te ontwikkelen in vervulling gegaan. De eerste editie is in oktober 2017 verzonden en deze verschijnt eens per kwartaal.

Marketing ten behoeve van de zoektocht naar nieuwe zorgboeren

Nieuw in 2017 is de enquête voor de deelnemers van de oriëntatiecursus (potentiele nieuwe zorgboeren). Middels deze enquête willen wij evalueren of de cursus aan hun verwachtingen voldoet. Concrete acties om nieuwe zorgboeren aan te trekken vinden voornamelijk volgend jaar plaats. Dit willen we voor een gedeelte bereiken middels onze toekomstige nieuwe website: we willen de informatie op onze website zo aanpassen dat het beter gevonden wordt door Google en we willen de stap voor nieuwe zorgboeren om ons of onze aangesloten zorgboeren te benaderen kleiner maken.

Ondersteuning van de individuele zorgboeren bij hun marketing en PR

De zorgboeren die aangeven problemen te ervaren in het bekend maken van hun eigen bedrijf, kunnen de hulp inschakelen van de communicatiemedewerker. In 2017 is hier door een aantal zorgboeren gebruik van gemaakt. In een gesprek bij de zorgboer op locatie, is er gezamenlijk gekeken naar mogelijkheden om zichzelf (nog beter) te presenteren. De ene zorgboer had baat bij een plan om de online zichtbaarheid te vergroten, een ander wilde hulp bij het in kaart brengen van zijn/haar netwerk, het opstellen en versturen van een persbericht of bij het maken van een folder.

4.1.8 Implementatie cliënttevredenheidsonderzoek

Het meten van cliënttevredenheid is een essentieel onderdeel van ons kwaliteitsbeleid. De mate van tevredenheid geeft een goed beeld van de meerwaarde die wij willen leveren. Het resultaatmeetsysteem is het instrument dat wij nu in gebruik hebben genomen, echter de werkwijze om respons te krijgen en betrouwbare uitkomsten moet kritisch worden bekeken. Er is (te) weinig animo voor het invullen van vragenlijsten. Dit vraagt een andere aanpak van de stichting en krijgt in 2018 vorm.

De jaarrapportage 2017 is te vinden op www.zorgboerenzuidholland.nl

4.1.9 Verhuizing kantoor

Vanwege de groei van het aantal personeelsleden en de verbouwingen die gepland stonden op de oorspronkelijke locatie van het kantoor, is besloten naar een nieuwe locatie op zoek te gaan. De locatie moest voldoen aan de recente ARBO-regelgeving, diende logistiek zo functioneel mogelijk te zijn en moest het mogelijk maken verschillende ruimten te creëren. Uiteindelijk is gekozen voor een pand in dezelfde plaats, Groot-Amers, en deze is verbouwd tot functionele kantoorruimte. Per januari heeft stichting haar intrede gedaan.

4.2 Kwaliteitsbeleid

Voor Stichting Zorgboeren Zuid-Holland waarborgen een aantal onderdelen tezamen de kwaliteit van de zorg.

4.2.1 Kwaliteit centraal loket

Zoals eerder beschreven is in 2016 de start gemaakt met de certificering van de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Los van het kwaliteitssysteem dat elke aangesloten zorgboerderij heeft, vindt de Stichting het ook van groot belang dat op het kantoor wordt gewerkt volgens juiste procedures die leiden tot kwalitatief goede zorg. In 2017 is de stichting gecertificeerd en werkt sindsdien onder het keurmerk ISO-9001. Om het niveau van de zorginhoud te verhogen en de zorgboeren te kunnen ondersteunen bij de zorg zijn de zorg coördinatoren SKJ-geregistreerd en hebben allen een HBO en/of WO achtergrond.



4.2.2 Kwaliteitssysteem aangesloten zorgboerderijen

De Stichting Zorgboeren Zuid Holland is lid van de Federatie landbouw en zorg. De bestuurder heeft zitting in de federatieraad met stemrecht. De deelnemende zorgboeren hebben daardoor toegang tot het kwaliteitssysteem. Stichting Zorgboeren Zuid-Holland verplicht de aangesloten bedrijven het keurmerk behorend bij dit systeem te behalen en ondersteunt hierbij. Het is verplicht voor de aangesloten bedrijven om binnen een jaar na aanmelding het kwaliteitssysteem ter evaluatie aan te bieden met een positief resultaat als gevolg waarna elke 3 jaar een nieuwe audit noodzakelijk is. Tevens is het belangrijk dat de zorgboer elk jaar verantwoording aflegt om het keurmerk te behouden.

Een nieuw element aan dit systeem is het in 2017 gelanceerde keurmerk 'wonen'. Dit is een uitbreiding/aanvulling op het reguliere kwaliteitssysteem en wordt door ons als stichting verplicht gesteld aan zorgboerderijen die langdurig verblijf aanbieden.

Omdat de zorgboeren een jaar de tijd hebben om een positieve evaluatie te behalen, maar in deze tijd wel al cliënten begeleiden, zal er in 2018 opnieuw worden gekeken naar de toelatingseisen voor nieuwe zorgboeren, waarbij aantoonbaar kwalitatieve zorg kan worden geleverd alvorens het keurmerk te hebben behaald.

4.2.3 Scholing zorgboeren

Het bijhouden van kennis en vaardigheden over alle aspecten van het 'zorgboerschap' is iets wat de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland hoog op de prioriteitenlijst heeft staan.

De scholing is opgesplitst in verschillende onderdelen.

1. Oriëntatiecursus voor aspirant zorgboeren

Voor een aspirant zorgboer is het mogelijk om deel te nemen aan de oriëntatiecursus.

De cursus biedt een oriëntatie op de zorglandbouw en het begeleiden van de zorgvragers. Door middel van kennis over de ontwikkelingen in de zorglandbouw, informatie over de achtergronden van de zorgvragers, methodisch werken en door reflectie (op eigen mogelijkheden en dat van het bedrijf) kan de deelnemer zijn/haar eigen beeld vormen voor de ontwikkeling van het eigen bedrijf. De cursus biedt de gelegenheid om van elkaars ervaringen en ideeën te leren. De deelnemers ontvangen een cursus map met informatiemateriaal over de verschillende thema's. De deelnemers presenteren hun eigen bedrijf en hun toekomstvisie aan elkaar in de laatste bijeenkomst. De cursisten welke alle bijeenkomsten hebben bijgewoond en succesvol afronden met een presentatie krijgen een certificaat uitgereikt en mogen zich aansluiten bij de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Bij aansluiting ontvangen de zorgboeren een informatiemap waarin o.a. de gehele klachtenregeling, meldcodes en protocollen zijn opgenomen.

2. Studiegroep avonden

De Stichting Zorgboeren Zuid-Holland organiseert jaarlijks 8 tot 10 bijeenkomsten met uiteenlopende onderwerpen. Deze avonden worden voor een deel door externe professionals ingevuld en voor een deel door eigen medewerkers. De zorgboeren zijn contractueel verplicht per jaar 70% van de bijeenkomsten bij te wonen. Het bijbehorende certificaat wordt vervolgens gebruikt voor het jaarverslag behorend bij het kwaliteitssysteem. Er is een gedifferentieerd aanbod georganiseerd zodat voor elke zorgboerderij relevante onderwerpen aan bod zijn gekomen. Er is o.a. aandacht besteed aan: Alzheimer en het lerend vermogen, verpleegkundige handelingen, pestgedrag, pubertijd en verliefdheid en suïcidaliteit. Daarnaast zijn algemene avonden georganiseerd waarin de diverse te gebruiken protocollen zijn behandeld en waarin wordt gesproken over rapporteren van zorg, observeren van cliënten, etc.

Tevens zijn onder deskundige begeleiding vijf intervisie groepen opgericht om d.m.v. de uitwisseling van praktijkervaringen in een vertrouwde omgeving te leren (zie kopje 3. *Intervisie*)

3. Intervisie

De Stichting Zorgboeren Zuid-Holland heeft verschillende intervisie-groepen opgericht. De intervisie is een professionele uitwisseling tussen de zorgboeren van situaties uit het werkveld. Dit gebeurt onder de leiding van een externe deskundige om het niveau en de kwaliteit van de intervisie te verhogen. De onderwerpen bestaan uit praktijksituaties van de deelnemers en de verschillende vragen eromheen. Het is de bedoeling dat de zorgboeren ook daadwerkelijk met de uitkomsten aan de slag gaan en dit in een volgende bijeenkomst terugkoppelen.

4. Jaarlijkse evaluatie

Jaarlijks worden alle zorgboerderijen onderworpen aan een evaluatie door directie en één van de zorg coördinatoren. Bij deze evaluatie, die gezien kan worden als een interne audit, worden alle aspecten van de bedrijfsvoering en de kwaliteit van de aangesloten zorgboerderij doorgenomen. Er wordt een verslag gemaakt van de evaluatie en de verbeterpunten die uit de evaluatie naar voren komen worden gevolgd.



Het doel van de evaluatie is ook dat de zorgboeren commentaar kunnen geven op de kwaliteit van de dienstverlening door de centrale organisatie. Deze manier van werken maakt de stichting tot een lerende organisatie die in een dynamische omgeving goed moet anticiperen op de maatschappelijke en omgevingsfactoren.

Uit de gesprekken bleek dat de zorgboeren tevreden zijn over hun eigen bedrijf, de stichting en de toekomstverwachtingen. Op sommige boerderijen is er nog ruimte qua cliënten omdat als gevolg van de problematiek het verloop groot is. Echter op de meeste boerderijen waar jeugdigen komen, trekken de zorgboeren heel bewust een grens omdat de vraag zo groot is dat de groepen veel te groot zouden worden. Kleinschaligheid en persoonlijke aandacht staat bij de zorgboeren hoog in het vaandel. De meesten hebben een begeleidingsintensiteit van 1 op 3-4 cliënten.

4.2.4 Plaatsingsprocedure cliënten en evaluatie zorgtraject

Om de cliënten van zo goed mogelijke zorg te kunnen voorzien, wordt gewerkt volgens een vast stappenplan van aanmelden tot evaluatiemomenten.

1. Na een aanvraag (telefonisch of via e-mail) wordt door Stichting Zorgboeren Zuid-Holland een geanoniseerd persoonsbeeld van de desbetreffende cliënt rondgestuurd naar alle aangesloten zorgboeren. De zorgboeren die geïnteresseerd zijn, laten dit weten en worden vervolgens aan de cliënt/aanvrager doorgegeven.
2. De cliënt/aanvrager kiest zelf naar welke boerderij(en) zij willen voor een kennismaking. De cliënten gaan zelfstandig naar de boerderijen toe. Met het oog op keuzevrijheid cliënten proberen we altijd 2 of meer zorgboerderijen aan te kunnen bieden.
3. Na deze kennismaking kan er een definitieve keuze worden gemaakt en vindt er, indien de benodigde papieren (zoals een geldige indicatie) in orde zijn, een intake op de gekozen zorgboerderij plaats. Dit gebeurt onder leiding van een van onze zorg coördinatoren. In dit gesprek worden alle afspraken gemaakt over het verblijf bij de zorgboer. Ter sprake komt bijv. het aantal dagen, welke tijden etc. en er wordt een zorgovereenkomst gemaakt en ondertekend. Daarnaast wordt een start-begeleidingsplan opgesteld waarin de zorgdoelen worden beschreven. Ook een medicijnkaart wordt gemaakt met informatie over medicijngebruik en overige belangrijke gegevens.
4. Twee tot drie maanden na het intake gesprek is er een eerste evaluatiegesprek waarin wordt besproken hoe het op de zorgboerderij gaat en of er dingen anders moeten. Dan verandert het start-begeleidingsplan in het begeleidingsplan waarmee de komende periode tot de volgende evaluatie gewerkt kan worden. Hierin zijn ook SMART-geformuleerde doelen opgenomen waar door de zorgboeren op wordt gerapporteerd.
5. Een evaluatiegesprek vindt dan jaarlijks plaats, tenzij vaker gewenst.

Het komt weleens voor dat een belangstellende rechtstreeks naar een zorgboerderij belt met de vraag of deze plek hebben voor een cliënt. Mocht er dan al een match gemaakt zijn, wordt bovenstaand stappenplan vanaf het intake moment gehanteerd.

Documenten voorafgaand aan het intake gesprek;

Als een cliënt zich aanmeldt en uiteindelijk een boerderij heeft gevonden, krijgt deze een cliënteninformatiemap waarin de belangrijkste punten zijn opgenomen, o.a.;

- Algemene klachtenregeling
- Procedure bij agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen
- Protocol opslaan en verstrekken medicijnen
- Huisregels

Deze documenten sturen wij voordat een intake gesprek plaats vindt, zodat ze besproken kunnen worden indien hier behoefte aan is.

Meten van cliënt tevredenheid

Kwaliteit van zorg wordt mede gemeten door de cliënt tevredenheid. Vanuit de landelijke federatie Landbouw en Zorg wordt gewerkt met een tevredenheidsonderzoek waar alle aangesloten Zorgboerderijen aan deelnemen. Dit onderzoek is medio 2016 operationeel geworden en een product van dezelfde producent die ons administratiesysteem beheert, Landmerc+. Het is de bedoeling dat cliënten bij aanvang van de zorg een vragenlijst invullen, net voor een evaluatiemoment en bij afsluiting van het zorgtraject.

4.2.5. Klachten en incidenten cliënten

Klachten



Alle medewerkers van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland zetten zich in om cliënten en opdrachtgevers optimale diensten te leveren. Toch kan het voorkomen dat cliënten of opdrachtgevers niet tevreden zijn over de dienstverlening. In dat geval kan een klacht worden ingediend. Op deze manier kan de organisatie eventuele fouten herstellen en mogelijk toekomstige klachten voorkomen. Het uitgangspunt is dat Stichting Zorgboeren Zuid Holland de dienstverlening steeds verder wil verbeteren.

De klachtenregeling van Zorgboeren Zuid-Holland bestaat uit drie onderdelen:

1. De uitdeelbrief aan de deelnemers op de zorgboerderij.
2. Het Reglement Klachtenbehandeling Zorgboeren Zuid-Holland
3. Het Reglement Klachtencommissie Landbouw en Zorg

In het boekjaar zijn geen klachten ingediend door cliënten of het netwerk via de officiële procedure, niet bij de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland en niet bij de Federatie Landbouw en Zorg.

Er zijn echter wel uitingen van ontevredenheid gedaan in het geval van een incident op een zorgboerderij. Twee cliënten kregen onderling een relatie, waarbij de ene cliënt volgens ouders niet in staat was weerstand te bieden aan de 'dominantie' van de andere cliënt. De uitingen van de relatie speelden niet op de zorgboerderij maar hier buiten, echter de zorgboer wilde wel actie ondernemen omdat cliënten elkaar ook op de zorgboerderij opzochten. Vanwege de leeftijd van de cliënt (minderjarig en later 18 geworden) en de problematiek die speelde, heeft de stichting besloten de cliënt op een andere Zorgboerderij te plaatsen i.h.k.v. veiligheid voorop. Dit heeft tot ontevredenheid van herplaatste cliënt geleid, maar heeft geen verdere gevolgen gehad. De betreffende gemeente is wel op de hoogte gesteld van de afhandeling van de ontevredenheid.

Het is voor de stichting en de aangesloten zorgboeren een duidelijk leerpunt geweest. Het zet aan tot het nadenken over situaties als deze en welke stappen wel of juist niet genomen kunnen/moeten worden, waarbij recht wordt gedaan aan alle partijen.

Meldingen incidenten cliënten / Incidentenrapportage

Er is actief aandacht besteed aan het melden van incidenten op de zorgboerderij. De zorgboeren zijn serieus aan de slag gegaan met het MIP (meldingen incidenten protocol) en het bijbehorende FOBO-formulier en de ontvangen formulieren zijn door een commissie behandeld. Er zijn in totaal 22 meldingen gedaan en allen zijn zij door de zorgboer naar behoren afgehandeld. De meeste incidenten gebeurden tijdens de dagelijkse activiteiten op de boerderij en varieerden van het in contact komen met schrikdraad tot een val tijdens een sportactiviteit. Er heeft geen incident plaats gevonden waarbij het nodig was de gemeente of de inspectie te informeren. De laagdrempeligheid van de meldingen bij ons stimuleren wij zodat de beoordeling van wel of niet melden bij de gemeente of de inspectie door ons kan worden gedaan.

Preventieve inspectiebezoeken

In 2017 zijn twee preventieve onderzoeken gedaan. Een daarvan was door de inspectie jeugd en een door de Dienst Gezondheid en Jeugd die het WMO toezicht regelt voor de gemeenten in de Alblasserwaard/Vijfheerenlanden. De uitkomst van het toezichtsbezoek door de inspectie jeugdzorg gaf aanleiding tot het maken van een verbeterplan. Punten van verbetering waren de systematische inschatting van risico's bij plaatsing van cliënten. Deze inschatting was al opgenomen in de begeleidingsplannen maar ten tijde van het bezoek zijn oude formats ingezien waarin deze risico-inventarisatie inderdaad nog niet was opgenomen. Ook werd een opmerking gemaakt over de SKJ-vooraanmelding van de zorg coördinator die betrokken is bij de zorgboerderij. Deze vooraanmelding was echter nog niet om te zetten in een registratie maar is, zodra dit mogelijk was, omgezet.

Het toezichtsbezoek vanuit de WMO gaf als uitkomst dat de kwaliteit van zorg goed was, echter het waarborgen van de continuïteit van zorg werd door de toezichthouder niet als voldoende opgevat. De zorgboerderij waar het bezoek plaatsvond werkt niet met personeel vanwege de kleinschaligheid en de opvang die ingezet kan worden indien zij onverwachts uitvalt. De GGD wil hier echter nog verder over in gesprek, wat naar verwachting in de loop van 2018 zal plaats vinden.

4.3 Personeelsbeleid

Door de organisatorische vormgeving van de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland is dit onderdeel beperkt tot het personeelsbeleid van het centrale bureau en alle medewerkers die in (loon)dienst zijn bij de organisatie. De zorgboeren zijn immers niet in loondienst bij de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland en hebben een contractuele (juridische) verbintenis. De aspecten die daarbij horen zijn beschreven in het hoofdstuk kwaliteit. Er zijn een aantal kenmerken van het personeelsbeleid dat wordt gevoerd door de bestuurder.



1. In algemene zin wordt een flexibele, lerende en actief participerende organisatie nagestreefd, die dienstbaar en servicegericht is aan de cliënten en de aangesloten zorgboeren.
2. De medewerkers hebben een arbeidsovereenkomst die gebaseerd is op de CAO-GGZ met alle daarbij behorende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.
Een medewerker, de directeur/bestuurder, is als ZZP-er aan de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland verbonden en voldoet aan de VAR regeling.
3. Alle medewerkers hebben een taakomschrijving/functieprofiel en er vindt jaarlijks een functioneringsgesprek plaats.
4. De vestiging in Groot-Ammers bepaalt in hoge mate de verbondenheid met elkaar waarbij het gebruik van moderne communicatiemiddelen het mogelijk maakt om in een netwerk te functioneren waardoor flexibele werkplekken, ambulant, thuis, kantoor mogelijk zijn.
5. De medewerkers worden gestimuleerd tot een grote mate van zelfstandigheid in de planning van hun werkzaamheden, de werktijden, de stijl van werken en zij worden aangemoedigd om actief te participeren in het beleid, de uitvoering van beleid en medezeggenschap.
6. Medewerkers die zorginhoudelijk betrokken zijn, zijn SKJ-geregistreerd en volgen de daarbij behorende scholing. Alle medewerkers worden gestimuleerd om aanvullende scholing te volgen die past bij het takenpakket en de ontwikkeling daarvan. Daarnaast is de gelegenheid om individuele en groepscoaching te ontvangen door een externe coach die aan de organisatie is verbonden.
7. In 2016 heeft een extern Functiewaarderings onderzoek (FUWA ronde) plaats gevonden met als doel om de beloning van de medewerkers te toetsen aan de hand van de gezamenlijk vastgestelde functieprofielen. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen.
8. Eind 2017 is er met externe begeleiding een teammiddag geweest voor alle medewerkers om met elkaar de team werkwijze, de samenwerking en bedrijfsprocessen te bespreken en te verbeteren. In verband met de bestuurswisseling was het nodig om op een andere manier met elkaar te werken en met een frisse start aan 2018 te beginnen.



5. Financiële paragraaf

5.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2017

	31 december 2017		31 december 2016	
	€	€	€	€
ACTIVA				
Vaste activa				
Materiële vaste activa		55.273		7.552
Financiële vaste activa		4.749		0
Vlottende activa				
Vorderingen		505.859		438.300
Liquide middelen		264.475		223.674
Totaal activazijde		<u>830.356</u>		<u>669.526</u>
PASSIVA				
Eigen vermogen				
		405.583		353.274
Voorzieningen		45.000		0
Kortlopende schulden				
		379.773		316.252
Totaal passivazijde		<u>830.356</u>		<u>669.526</u>

Per 1 december 2017 is de stichting een huurverplichting aangegaan voor een kantoorpand aan de Fortuynplein 25 te Groot-Ammers. Een waarborgsom voor 3 maanden huur is geactiveerd. De voorzieningen worden gevormd door verwachte kosten inzake verbouwing van het huurpand en verwachte kosten inzake ontwikkeling nieuwe huisstijl en website. Overige zaken worden toegelicht in de jaarrekening van 2017.

Kengetallen

Current ratio	2,03	2,09
Solvabiliteit	49%	53%
Budgetratio	11%	12%

De balans laat een vrij constant beeld zien in de relevante kengetallen en laten zien dat de stichting kan voldoen aan haar verplichtingen, zowel de korte als de lange termijn.



5.2 EXPLOITATIEREKENING OVER 2017

	2017	2016
	€	€
Netto-omzet	3.696.725	2.984.030
Inkoopwaarde van de omzet	<u>-3.125.770</u>	<u>-2.490.911</u>
Brutowinst	570.955	493.119
Overige bedrijfsopbrengsten	<u>20.604</u>	<u>14.072</u>
Brutomarge	591.559	507.191
Lonen en salarissen	322.042	273.884
Sociale lasten en pensioenlasten	65.871	62.285
Overige personeelskosten	22.349	18.036
Afschrijvingen materiële vaste activa	2.587	4.019
Overige bedrijfskosten	<u>126.425</u>	<u>83.716</u>
Som der bedrijfslasten	539.274	<u>441.940</u>
Bedrijfsresultaat	52.285	65.251
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	<u>24</u>	
Rentelasten en soortgelijke kosten		<u>-1.332</u>
Financiële baten en lasten	24	-1.332
Netto resultaat na belastingen	<u>52.309</u>	<u>63.919</u>

In 2017 zijn de opbrengsten van circa 24% gestegen ten opzichte van 2016. Deze stijging wordt veroorzaakt door de toename van de opbrengsten WMO en Jeugdwet. Voor de geleverde zorg Wlz, WMO en Jeugdwet zijn goedkeurende controle verklaringen afgegeven.

De toename van de personeelskosten wordt veroorzaakt door toename van het aantal FTE van 4,5 naar 5,7 FTE.

De stijging van de overige bedrijfskosten worden voornamelijk veroorzaakt door het vormen van de voorzieningen voor onderhoud en PR en communicatie. Dit zoals beschreven onder 5.1 Balans per 31 december 2017.

De verwachtingen voor 2018 zijn goed te noemen. De contracten met gemeentes zijn verlengd en in veel gemeenten en regio's zal begonnen worden met integrale zorgpakketten. Dat betekent een verzwaring van de administratie en een samenwerkingsopgave met andere zorgaanbieders door de zorg coördinatoren. De mutatie van de bestuurder per 1 december 2017 en eerder genoemde verzwaring van de administratie en samenwerkingen vraagt om een uitbreiding van medewerkers en zal in 2018 plaatsvinden. De verwachting is dat zowel opbrengsten als kosten zullen verhogen en in lijn lopen met voorgaande jaren.

5.3 Bezoldiging bestuurders en toezichthouders

Wet Normering Topinkomens (WNT)

De bezoldiging van de functionaris die over 2017 in het kader van de WNT verantwoord wordt is als volgt:

De stichting kent een Raad van Toezicht model waarbij sprake is van een eenhoofdig bestuur.

Gedurende 11 van de 12 maanden was dhr. D. Iken bestuurder van de stichting. Middels de managementovereenkomst is een bedrag van € 46.377 (incl. BTW) gefactureerd over het verslagjaar.

Per 1 december is de huidige bestuurder benoemd en is in loondienst van de stichting. De bestuurder heeft over 2017 een bedrag van €4.070,- (bruto) ontvangen. Het toepasselijk individueel bezoldigingsmaximum bedraagt € 99.000 op jaarbasis en is daarmee niet overschreden.

De voorzitter van de Raad van Toezicht ontvangt een onkostenvergoeding van € 250 per jaar. De overige leden van de Raad van Toezicht ontvangen een onkostenvergoeding van € 150 per jaar.

.



6. De voornaamste risico's en onzekerheden

Het traject dat leidde tot het nieuwe beleidsplan heeft geresulteerd in een duidelijk overzicht van de risico's en zwakten van de stichting waar we de komende tijd mee aan de slag kunnen. Zoals eerder vermeld is het volledige beleidsplan en de daarbij behorende analyse van sterkten en zwakten te vinden op www.zorgboerenzuidholland.nl.

Een korte uiteenzetting van de zwakten:

- Door kleinschaligheid heeft uitval van personeel veel impact, zowel op de zorgboerderij als bij de stichting.
- Veel wet- en regelgeving, waarbij het op punten ontbreekt aan duidelijk getoetste uitwerking daarvan in de organisatie.
- Veel werkwijzen vanuit de stichting zijn algemeen ontwikkeld, terwijl de zorgboerderijen steeds meer variaties kennen. Werkwijzen sluiten dan niet altijd aan bij de praktijk.
- Door de afstand tussen zorg coördinator en de daadwerkelijke zorglevering is het waarborgen van kwaliteit van zorg noodzakelijk maar dit gaat ook gepaard met risico's en vraagt om juiste afbakening aan de voorkant en juiste monitoring aan de achterkant.
- Het niet kunnen aanbieden van een gedifferentieerd systeem aan diensten maakt dat sommige zorgboeren zich niet vinden in het dienstenaanbod van de stichting.
- Het nog niet kunnen genereren van managementinformatie zorgt voor te weinig kengetallen.
- Door toenemende aantallen zorgvragers is de capaciteit van de zorgboerderijen niet altijd toereikend.

Een korte uiteenzetting van de risico's

- Toenemende zorgzwaarte van cliënten.
- Bezuinigingen in de zorg veroorzaken druk op de tarieven.
- Veel wet- en regelgeving, vaak niet concreet.
- Decentralisatie van de zorg betekent veel verschillende contracten en contractvoorwaarden.
- Zorg dichtbij de cliënt.
- De vraag naar integraal zorgaanbod (tevens een kans).

Met welke zwakten kunnen we welke kansen niet benutten?

Door het niet kunnen aanbieden van een gedifferentieerd dienstenpakket, kunnen we niet inspelen op de vraag van sommige zorgboerderijen. Door de toenemende differentiatie binnen de zorgboerderijen zijn er namelijk ook andere wensen t.a.v. de stichting waar wij op dit moment niet op inspelen. Door toenemende vraag naar zorgboerderijen is er echter meer capaciteit nodig en dus meer zorgboerderijen. We zijn daarom een pilot gestart om te bekijken hoe wij wel kunnen voldoen aan de vraag van zorgboerderijen die een deel van de taken zelf kunnen uitvoeren en zich daardoor willen aansluiten. Dit moet nog verder worden uitgebouwd.

Door te weinig capaciteit van de zorgboerderijen kunnen we niet altijd voldoen aan stijgende vraag naar een plek op de zorgboerderij. De kansen bij stijgende populariteit van de zorgboerderij worden daardoor niet volledig benut. Hiervoor is het belangrijk om het aantal beschikbare plaatsen uit te breiden d.m.v. nieuwe zorgboerderijen.

Welke zwaktes maken het niet mogelijk om bedreigingen aan te kunnen? En welke zwaktes kunnen wellicht worden omgebogen?

Door het ontbreken van gerichte managementinformatie is het in tijden van bezuinigingen moeilijker om bij tariefafspraken met financiers te onderhandelen over eerlijke tarieven. Kostprijsinzicht zou beter moeten en daar hebben we ook een slag te slaan.

De afstand tussen de zorg coördinator en de zorgboer (daadwerkelijke zorglevering) werkt niet altijd ten goede bij de ontwikkeling van een toenemende zorgzwaarte van cliënten. De expertise bij toenemende zorgzwaarte zou wellicht nog meer op de zorgboerderij aanwezig moeten zijn, naast de expertise van de HBO-professionals op het kantoor. De eindverantwoordelijkheid voor de geleverde zorg ligt tenslotte bij de stichting. Het is belangrijk om deze ontwikkeling nauw te volgen en daar waar nodig aanpassingen te doen in het plaatsingsbeleid van cliënten en de scholing van zorgboeren.

Vele wetten en regels waar we als organisatie mee te maken hebben, zorgen voor een grote belastbaarheid i.v.m. het implementeren hiervan in de organisatie. Het nog niet altijd concreet hebben



van de uitwerking van wetten en regels bemoeilijken het implementatieproces. Belangrijk is om te onderzoeken waar het nodig is om wet- en regelgeving niet stichting breed in te voeren, maar specifiek op de zorgboerderijen waar cliënten worden begeleid die vallen onder die bepaalde wet- en regelgeving. Zo hoeven zorgboerderijen waar met ouderen wordt gewerkt niet alles vanuit de Jeugdwet te hanteren, en andersom. De volgzaamheid hierin van de zorgboeren is nodig. Als de stichting bepaalde wet- en regelgeving implementeert zal samen optrekken met de zorgboerderijen hierin essentieel zijn.



7 Informatie over de toepassing van wetten en gedragscodes

De Stichting Zorgboeren Zuid Holland heeft in haar kwaliteitssysteem alle gedragscodes ingevoerd die noodzakelijk zijn voor de wettelijke toelating TZI en de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Daarnaast voldoet de organisatie aan de wet medezeggenschap zorginstellingen, de kwaliteitswet, de wet bescherming persoonsgegevens (WBP), de meldcode kindermishandeling bij het AMK, de regels met betrekking tot verklaring omtrent gedrag (VOG) en voldoen de statuten en reglementen aan de regels van Good Governance zorg en WNT (wet normering topinkomens).



8 Informatie over maatschappelijke aspecten van ondernemen

8.1 Algemene maatschappelijke aspecten

Clientvolgend werken

Om zoveel mogelijk zorgvragers op de zorgboerderij te kunnen begeleiden, is een goede samenwerking tussen de verwijzende instanties en de financiers onmisbaar. Tevens is de prioriteit dat een uitbreiding plaats vindt van het aantal aangesloten Zorgboerderijen om het aantal niet te plaatsen cliënten terug te dringen. Dit vergt een grote tijdsinvestering maar zal ook veel opleveren.

Samenwerken in de keten

Het grootste deel van de cliënten heeft naast Stichting Zorgboeren Zuid-Holland andere instanties welke betrokken zijn bij de zorgvraag van de cliënt. De Stichting Zorgboeren Zuid-Holland uit betrokkenheid bij haar cliënten onder andere door ook een actieve bijdrage te leveren aan een multidisciplinair overleg mocht dit van toepassing zijn. Daarnaast worden zorgboeren gestimuleerd om bij eventueel nieuwe aanmeldingen of her-indicaties van hun cliënten op actieve wijze mee te denken met sociale teams. Dit in het kader van een steeds nauwer wordende samenwerking tussen zorgaanbieders en gemeenten/zorgkantoren in het belang van alle betrokken partijen. Integrale zorg en afstemming zijn hierbij kernbegrippen.

In het algemeen werkt de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland aan de reductie van schooluitval, intramurale opnames en zorg last voor mantelzorgers door activiteiten op een zorgboerderij voor een zo breed mogelijk publiek toegankelijk te maken.

8.2 Milieuaspecten

Papier arme administratie

Stichting Zorgboeren Zuid Holland streeft naar een papierloze administratie. Dit betekent dat we alle cliënt dossiers, zorgovereenkomsten, zorgplannen e.d. digitaal opslaan. Daar waar de regelgeving ons verplicht om een "hard-copy" te gebruiken, maken we gebruik van milieu vriendelijk zuurvrij papier.

Netwerkorganisatie met thuiswerkers

Stichting Zorgboeren Zuid Holland heeft de provincie Zuid Holland als werkgebied en heeft een centraal kantoor in Groot Ammers. De zorg coördinatoren werken vanuit het centrale kantoor en moeten, dat is onvermijdelijk, naar de verschillende aangesloten zorgboerderijen toe om zorgboeren en cliënten te plaatsen, zorgplannen te maken en evaluaties te houden. De overige medewerkers werken indien mogelijk vanuit huis waardoor zeer veel reiskilometers bespaard worden.

Energie voorziening kantoor

Het kantoor van de Stichting Zorgboeren Zuid Holland aan de Wilgenweg is onderdeel van het Streekcentrum Liesveld dat voor 100% van zonne-energie wordt voorzien.

8.3 Sociale aspecten

Een veelgehoorde term is 'Social Return on Investment (SROI)'. Een innoverend project hiervan is meer bewegen voor cliënten die als bewegingsarm worden getypeerd. Deze cliënten krijgen extra begeleiding op de zorgboerderij onder leiding van een betaalde medewerker welke in 2015 vanuit de WW aan is genomen. In 2017 is deze persoon als ZZP-er verder gegaan en subsidiëert de stichting zijn activiteiten voor een deel.

Een tweede actie is het inschakelen van personeel dat moeilijk terug in het arbeidsproces komt. In het kader van contractuele SROI verplichtingen zijn 3 personeelsleden van diverse zorgboerderijen opgegeven voor de SROI die diensten uitvoeren voor de zorgboeren. Voor 2017 hebben is een administratief medewerker aangenomen die op het kantoor administratieve werkzaamheden uitvoert.



Ook wordt een stimuleringsbeleid gevoerd om de aangesloten zorgboeren bij het uitbesteden van werk te interesseren voor uitbesteding bij de sociale werkvoorziening in de regio. Dit moet gezien worden als een inspanningsverplichting in het kader van SROI.



9 Informatie over actuele ontwikkelingen en het zorgproces

Transformatie opdracht

De gehele stelselwijziging vraagt om een transformatie van de te leveren zorg. Transformatie wordt vormgegeven door o.a. goedkopere alternatieven voor dure zorg en innovatie van bestaande zorgproducten. Participatie in de maatschappij is uitgangspunt, evenals de stelling; "afschaling van zorg waar dit mogelijk is en opschaling van zorg waar dit nodig is". De Stichting Zorgboeren Zuid-Holland verwacht met het aangaan van samenwerkingsrelaties, het uitbreiden van zorgaanbod in de vorm van scholing en woonzorg en intensievere begeleiding te kunnen voldoen aan de transformatie zoals deze door het rijk is gewenst. Een belangrijke stap kan worden gemaakt in projecten rondom arbeidstoeleiding en arbeidsre-integratie, onderwijs voor thuiszitters en woonzorg op de zorgboerderij.

Een uitdaging welke de stichting de komende jaren in het kader van zorgprocessen te wachten staat, is het integrale leveren van zorg en het overhevelen van zorgregie van verwijzer naar zorgaanbieder. Het zou goed voor kunnen komen dat de stichting de regie krijgt over de benodigde zorg, ook als een deel van deze zorg niet door onszelf wordt geleverd. Dit vraagt een nieuwe werkwijze en het is belangrijk dat deze indirecte cliënttijd in verhouding blijft tot de directe (en dus vergoedde) cliënttijd.



Bijlage 1 Aangesloten zorgboerderijen 2017 van waaruit de totale verantwoorde zorg is geleverd

t Hoge Huis

Boer en Bont

Bernerboefjes

Zorgboerderij Met Stip

Zorgboerderij Bergvliet

De Zuidpunt

Bogaard

Zon van Gerechtigheid

Sela

De Parel

Karin's Zonnestraal

Zorgboerderij Heykoop

Zorgmanege Grenzeloos

De Hogt

De Herefordhoeve

Kooise Zorgboerderij

De Bonte Shetlander Hoeve

Bij Bram/Bij Karin

De Lekhoeve

De Leeuw

Zorgkwekerij De Moestuin

Mourik

Den Oudenhove

Den Ouden

De Regenboog

Tro Tardi

Het Gewone huis

Nooit Gedacht

Hoeve Zorgzicht

Zorgboerderij Sparnaaij

Den Dikken Boom

Care for you

De Vinkenstee

De Wevershof



Bijlage 2 Jaarverslag Raad van Toezicht

De raad van toezicht bestond in 2017 uit de volgende personen:

- *Jan Heijkoop, voorzitter.*
Jan Heijkoop is burgemeester van Hendrik-Ido-Ambacht.
- *Wim van der Hoeven, lid.*
Wim van der Hoeven is oud directeur bouwen en wonen te Leiden en toezichthouder uit Gouda.
- *Henk Stolk, lid.*
Henk Stolk is accountant. Hij is voorgedragen door de Raad van Advies
- *Gerrit Venis, lid.*
Gerrit Venis is gemeenteraadslid te Sliedrecht en oud griffier. Hij is voorgedragen door de Cliëntenraad.
- Vacature op voordracht van de Raad van Advies

De raad is in het verslagjaar drie keer bijeen geweest op 18 mei, 15 september en 17 november.

Naast bespreking van de voortgang van beleid, uitvoering en de stukken uit de financiële cyclus (jaarrekening en accountantsverslag 2016 en de begroting en het jaarplan 2017), evenals de goedkeuring daarvan, zijn besluiten genomen over (o.a.) de volgende punten:

- Beëindiging van het dienstverband van de directeur/bestuurder, de heer Daan Iken per 1 dec. 2017;
- Benoemingen met ingang van 1 december 2017 van mevrouw Paulien van Pelt tot directeur/bestuurder en mevrouw Helene de With tot financieel directeur/controller; alsmede daarmee samenhangende besluiten over de arbeidsvoorwaarden;
- Aanpassing / herziening van de statuten en reglementen van de raad van toezicht, de bestuurder en de raad van advies om te voldoen aan de Governancecode Zorg 2017;
- Mede op basis van positieve adviezen van de Cliëntenraad en de Raad van Advies is ingestemd met het Beleidsplan 2018-2021;
- Het voorzien in vacatures van de heren Jan Heijkoop en Wim van der Hoeven. Beiden waren in 2016 al aftredend, maar besloten is hen voorlopig te laten aanblijven in verband met de voorgenomen fusie met de Vereniging van zorgboeren Zuid-Holland. Nu duidelijk is geworden dat deze fusie niet zal plaatsvinden zijn beide leden per 1 januari 2018 aftredend. In de vergadering van november zijn tot lid van de Raad van Toezicht benoemd de heren Dirk Heijkoop (tot voorzitter) en Jan Versluis (in de vacature Wim van der Hoeven). Vanwege de agenda van die vergadering (o.a. begroting 2018 en beleidsplan 2018-2021) hebben beiden (toen nog aspirant leden) deze vergadering al bijgewoond.



Bijlage 3 Jaarverslag Raad van Advies

Doel van de Raad van Advies

De Raad van Advies kan het bestuur gevraagd en ongevraagd van advies dienen over de koers en het functioneren van de stichting Zorgboeren Zuid-Holland en het te voeren bestuursbeleid. De Raad van Advies functioneert onafhankelijk van het bestuur en zal een spiegel zijn voor het bestuur.

Tevens zal de Raad van Advies op verzoek van het bestuur functioneren als commissie van aanbeveling van stichting Zorgboeren Zuid-Holland teneinde het maatschappelijk draagvlak en het gewicht van stichting Zorgboeren Zuid-Holland te verhogen.

De leden van de Raad van Advies worden daarnaast aangemoedigd zich ongevraagd en op verzoek van het bestuur in de volgende zin in te zetten voor stichting Zorgboeren Zuid-Holland:

- (a) het regelen van contacten met de leden;
- (b) het aandragen ideeën, nieuwe ontwikkelingen en plannen;
- (c) meedenken en adviseren over de koers in brede zin.

Samenstelling

De RvA bestond in 2017 uit zes zorgboeren, een ex-zorgboer en een onafhankelijke voorzitter:

- Kees Verburg, voorzitter
- Klaas Damsteegt, lid (zorgboer)
- Jaap Plooi, lid
- Jan Heykoop, lid (zorgboer)
- Arjan Herlaar, lid (zorgboer)
- Bram van der Leden, lid (zorgboer)
- Els Mourik (zorgboer)
- Karin van der Heul (zorgboer)

De bestuurder van de stichting sluit altijd aan bij de vergaderingen.

In 2017 hebben we afscheid genomen van: Bram Vink, Jaap Plooi en Jan Heykoop (allen zorgboer). De open gekomen plaatsen zijn/zullen worden opgevuld door zorgboerinnen.

Vergaderingen

Er zijn jaarlijks zes vergaderingen waarbij agendapunten vanuit de raad zelf worden aangedragen en vanuit de bestuurder.

Het jaarlijkse uitje is dit jaar gecombineerd met het afscheid van Jaap Plooi en Jan Heykoop.

Belangrijkste onderwerpen

Opvolging bestuurder/directie

In 2017 is naast de zaken die de Zorglandbouw aangaan ook veel aandacht besteed aan de opvolging van de directie van de stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

De opvolging van Daan Iken (oud, man en veel levenservaring, ook in de zorg) als directeur van de stichting door Paulien van Pelt (jong, vrouw, niet onbekend in de zorg, en werkzaam bij de stichting) was voor de RvA een zaak waar veel aandacht aan is gegeven. In dit proces is ook goed gekeken naar de andere kandidaat, Helene, die is benoemd tot financieel directeur. Als gevolg hiervan is er ook in 2017 afscheid genomen van Daan Iken.

Beleidsplan 2018-2021

Onder deskundige begeleiding van Frans Vos (BMC) hebben alle geledingen van de stichting een bijdrage geleverd aan het beleidsplan. Ook de RvT en de RvA hebben in enkele sessies hiervoor bouwstenen aangedragen. In haar reguliere vergadering heeft de RvA het resultaat hiervan ook uitgebreid besproken.

De RvA is in 2017 actief geweest met en heeft geadviseerd over:

- De invulling van een door de RvA voorgedragen lid van de RvT. Frans Vos heeft deze positie in de RvT ingenomen.
- De verhuizing van het kantoor van stichting naar het Rabokantoor gebouw in Groot-Ammer, en daarmee meer fysieke afstand tot Den Haneke.



- De eerste pilot arrangementen is geëvalueerd. We hebben geadviseerd om de tweede pilot arrangementen kort te houden. Veel zorgboeren waarderen de inzet van de stichting en vinden de inhouding daarvoor geen probleem. Vooral nieuwe zorgboeren vinden de inhouding hoog maar hebben inspanning van de stichting nog niet ervaren.
- Langdurig verblijf en de daarbij behorende kwaliteitsnormen.
- De vergoeding van zorgboeren voor cliënten blijft een zaak die constant onze aandacht krijgt.
- Kwaliteitsborging en opleiding.
- Geregelde groei van het aantal zorgboeren en aantal cliënten.
- Adviseren over de balans en exploitatie.
- De federatie en onze relatie daarmee. Ook dit jaar weer een spannende en dure relatie, waar we soms niet met maar ook niet zonder kunnen. We willen wel constructief meedenken en doen als dat mogelijk is.
- In 2018 willen we ook graag ons steentje bijdragen aan het 10-jarig jubileum.

Namens de Raad van Advies
Kees Verburg (voorzitter)



Bijlage 4 Jaarverslag Cliëntenraad

Doel van de Cliëntenraad (CR)

Het doel van de CR is het meedenken, meepraten en mee-adviseren over zaken die met het wonen/logeren, dagbesteding en begeleiding in de zorg op de zorgboerderij te maken hebben. De CR adviseert de bestuurder gevraagd en ongevraagd over diverse zaken zoals de doelstellingen, fusie/duurzame samenwerking, verhuizing of opheffing van locatie, belangrijke wijzigingen in de organisatie en financiële situatie (concept begroting en jaarrekening). Ook heeft de raad instemmingsrecht over onder andere de (wijzigingen in) klachtenregeling, mensen die betrokken zijn bij de klachtenregeling en kwaliteitsbeleid.

Activiteiten

Hoofdzakelijk bestaan de activiteiten van de CR uit het met elkaar vergaderen over onderwerpen waar cliënten mee te maken (kunnen) krijgen.

De raad komt op voor de belangen van alle cliënten van de Stichting Zorgboeren Zuid Holland heeft in sommige gevallen instemmingsrecht.

Via het internetadres <http://www.zorgboerenzuidholland.nl/organisatie/clientenraad> is met de leden van de raad nader kennis te maken en kunt in contact komen met de CR. Dit kan zijn voor vragen en opmerkingen, maar ook voor suggesties.

Namens de CR is Gerrit Venis lid van de Raad van Toezicht. Hij woont – in die hoedanigheid - de vergaderingen van de CR bij maar is geen lid van de raad.

Daan Iken, directeur van de Zorgboeren Zuid-Holland, woont de vergaderingen eveneens bij en verschaft de CR gevraagd en ongevraagd informatie. Daarnaast is hij het eerste aanspreekpunt voor de CR.

Vergaderingen

In het afgelopen jaar is veel gebeurd. De notulen worden op www.zorgboerenzuidholland.nl geplaatst en zijn daarmee voor iedereen toegankelijk en inzichtelijk. Uiteraard kunnen cliënten (of hun familie en/of vertegenwoordigers) hun vragen en opmerkingen, reacties of anderszins weergeven op het email adres clientenraad@zbzh.nl.

Eén van de onderwerpen was het verkrijgen van een voldoende bezetting om de Cliëntenraad goed te laten functioneren. Dit hangt uiteraard samen met wat we ten doel stellen, waar we voor willen staan voor de cliënten van de aangesloten zorgboeren. Inmiddels is de bezetting reglementair voldoende en redelijk stabiel. Via de eerdergenoemde site kunt u kennis maken met de diverse leden. Nu is de discussie hoe we u zo veel mogelijk van dienst kunnen zijn. Mochten cliënten mee willen denken, dan kunt u dit uiteraard vis het juist genoemde email adres.

Inhoudelijk zijn er ook al een aantal zaken aan de orde geweest. Uiteraard zijn we betrokken geweest bij het vertrek van Daan Iken als directeur van de Stichting en de opvolging door Paulien van Pelt.

Uiteraard is dit in goede orde verlopen.

Andere onderwerpen zijn geweest:

- de kennelijke verscheidenheid/controle op PGB-tarieven
- de pilot “zelfdoeners” (d.w.z. dat zorgboeren een aantal zaken zelf doen in plaats van in handen te laten van de Stichting; dit kan consequenties hebben voor de gewaarborgde kwaliteit van zorg, kostenverdeling en nagestreefde uniformiteit)
- beleidsplan 2018 (o.a. consequenties m.b.t. automatisering en differentiëring in dienstverlening).

Al met al best wel een intensief jaar geweest. Voor het volgende jaar blijft de verbetering van onze dienstverlening naar cliënten voldoende aandacht vragen.

