

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Maatschap C. Bassa en J.C. Bassa van Muijden, Boer en Bont

Boer en Bont

Locatienummer: 2046



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap C. Bassa en J.C. Bassa van Muijden, Boer en Bont

Registratienummer: 2046

Broekseweg 65, 4231 VD Meerkerk

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51807955

Website: <http://info@bassaboerenbont.nl>

Locatiegegevens

Boer en Bont

Registratienummer: 2046

Broekseweg 65, 4231 VD Meerkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2023....zo is het januari en zo is het alweer december.

Met elkaar de seizoenen op de boerderij en de daarbij behorende werkzaamheden, activiteiten en gebeurtenissen beleefd.

Kleine dingen groots beleven, stilletjes genieten, enthousiast meehelpen...het gebeurde allemaal

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Een kleine impressie van wat een dag op de boerderij gewoon of juist bijzonder kan maken



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023

We starten dit jaar met 9 unieke deelnemers .

De dag beginnen we met gezellig koffiedrinken en een praatje. Daarna gaan we aan het "werk" Wie kan en wil helpt met de warme maaltijd voorbereiden, de kleine dieren worden gevoerd.

We zorgen voor beweging door te wandelen bij koud/ nat weer in de koeienstal ,bij mooi weer in bloementuin en het erf . In het voorjaar zijn er weer bloemen geplant, zaaien we groente in de tuinbakken, er zijn lammetjes en jong geitjes geboren, we zijn erbij en dat was heel bijzonder voor een aantal van onze bezoekers.

In de zomer word er water gegeven , doen we onkruid wieden, oogsten en van het heerlijke weer genieten, er is altijd wel een lekker plekje te vinden om buiten te zitten met uitzicht op de polder.

We hebben met nog 2 andere zorgboerderijen een gift gekregen van de sponsoractie volleybalvereniging, we zijn met een aantal bezoekers die fysiek nog erg fit zijn naar het speelgoed en oude ambachten museum in Terschuur geweest . Wat een leuke dag was dat. Met de andere bezoekers zijn we een middag naar aquazoo in Leerdam geweest ook heerlijk en zeer geslaagd.

In de herfst rapen we de noten die vallen, we hebben heel wat bosjes chrysanten geknipt die we zelf geteeld hebben en na de laatste groente doen we de bloembollen weer in de tuinbakken Er zijn een aantal deelnemers die graag lichte karweitjes doen, zoals voer voor de koeien aanvegen , bladeren opvegen/opruimen, konijnenhok verschoneren, hooinetten voor de paarden vullen etc Binnen doen we met elkaar spelletjes zoals sjoelen, quizjes , bingo, luisteren we muziek , puzzelen, kaarten maken maar doen ook de afwas We vieren het jaar door de verjaardagen, hebben als speciale activiteiten een paasbrunch, gaan naar de ijsboerderij, we hebben uitjes gemaakt naar tuincentrum en kringloopwinkel. We hebben onze eigen Paardenmarkt vieren Sinterklaas en genieten met elkaar van een kerstdiner.

Zo is het jaar weer voorbijgevlogen, met gewone en buitengewone activiteiten en uitjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

.We zien al een aantal jaar dat de zorgzwaarte voor deelnemers doelgroep ouderen met een vorm van dementie toeneemt .

Deelnemers starten nu regelmatig wanneer de situatie plotseling urgent geworden is, bijv. te zware belasting partner/ mantelzorger

We hebben goed contact met de casemanagers die in deze regio werkzaam zijn, en met de verschillende thuiszorgaanbieders en praktijkondersteuners .

Via deze weg hebben we ondanks dat deelnemers soms vrij onverwacht uitstromen door bijv. verhuizing naar zorginstelling een vrij stabiel aantal deelnemers,

De zorg wordt gefinancierd vanuit WMO of WLZ

We hebben dit jaar de verbouwing van het kleine dieren en paarden verblijf in het achterhuis gerealiseerd

We hebben een interne audit met zorgcoördinator en directeur Zorgboeren Zuid Holland gehad, fijn om zo het reilen en zeilen met elkaar te kunnen bespreken.

De casemanagers waar wij mee te maken hebben, schuiven het jaar rond een paar keer aan met de koffie. Zij krijgen zo ook een beeld van hoe een deelnemer die zij begeleiden het hier ervaart.

Ook komen zij weleens met iemand kennismaken die op zoek is naar een vorm van dagbesteding en kunnen dan zo de optie zorgboerderij laten zien

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Doordat er deelnemers komen waarbij het dementieproces veelal in verder gevorderd stadium is, worden de activiteiten en rustmomenten regelmatig met elkaar afgewisseld. We kijken naar ieders persoonlijke behoefte en proberen daar zoveel als mogelijk in te voorzien.

Waar voor de een activering belangrijk kan zijn, is het voor een ander soms meer belevingsgericht. Door met de seizoenen mee te bewegen is er altijd wat te zien/ doen

De [jonge] dieren krijgen van vrijwel iedereen aandacht en verzorging.

De tuinbakken blijven een succes, het proces planten/ groeien/ bloeien/ oogsten geeft veel voldoening en herkenning.

Het vinden van bij deelnemers passende activiteiten verloopt over het algemeen soepel en vanzelf.

We zijn hierdoor tevreden over de kwaliteit van zorg die we leveren en doen onze best dit zo te houden en blijven alert op behoefte van deelnemers.

Het toepassen kwaliteitssysteem is voor ons als kleinschalige zorgboerderij soms veel en omslachtig, we zijn ons ervan bewust dat dit een belangrijk meetinstrument is en staan we er ook volledig achter het belang van een keurmerk brengt het ook behoorlijk wat druk met zich mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar 2022 met unieke deelnemers gestart.
Er zijn gedurende het jaar 7 deelnemers bij gekomen en 8 deelnemers uitgestroomd
we zijn het jaar geëindigd met 8 deelnemers.

De uitstroom bestond op 1 na uit verhuizing naar zorginstelling.

In september en december zijn er 2 deelnemers na ziekenhuis opname in revalidatietraject gekomen en was het langere tijd onduidelijk of naar huis en dus ook naar zorgboerderij terugkeren mogelijk was. Uiteindelijk zijn beide verhuist naar zorginstelling.

We zijn ons ervan bewust dat dit door het toenemen van zorgzwaarte in de toekomst misschien vaker zal voorkomen.

Ondanks dat dit proces soms 3 maanden kan duren wachten met het laten starten van een nieuwe deelnemer totdat het zeker is dat de betreffende deelnemer definitief uitstroomt.

Want mocht naar huis komen toch tot de mogelijkheden behoren, is juist het weer kunnen oppakken van de dagbesteding erg belangrijk

We bieden dagbesteding met groepsbegeleiding,
Er heeft meerdere jaren 1 deelnemer uit ander doelgroep nml met psychische klachten/ burn out aan de dagbesteding deelgenomen, dit paste de eerste jaren prima, maar werd nu de zorgzwaarte bij doelgroep ouderen met vorm van dementie toeneemt niet meer haalbaar om ieder de aandacht te geven die hij of zij verdient. Daardoor de beslissing moeten nemen dat de betreffende deelnemer naar een ander locatie moest gaan uitzien en is dit jaar uitgestroomd

De zorg van de deelnemers wordt vanuit WMO en WLZ vergoed

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien dat de doelgroep ouderen met een vorm van dementie nog steeds echt passend blijft, en het geeft enorm veel voldoening om juist deze doelgroep die vaak een druk en zwaar arbeidzaam leven hebben gehad en nu in de herfst van hun leven fysiek en geestelijk steeds meer moeten inleveren mee te nemen in ons dagelijkse boerenleven waarin ze zichzelf soms verrassen met waar ze toe in staat zijn.

En zijn dankbaar dat we ondanks een soms sterke wisseling en de toegenomen zorgzwaarte van deelnemers, we door de kleinschalige setting we de deelnemers een vertrouwde en rustige / ontspannen samenzijn kunnen bieden.

We hebben geen verdere veranderingen doorgevoerd, en is ook voor komend jaar niet aan de orde

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgboerin heeft dit jaar aan de door Zorgboeren Zuid Holland georganiseerde intervisie avonden deelgenomen. Deze worden als zeer waardevol en leerzaam ervaren, juist omdat je met collega's die met dezelfde doelgroep werken bent.

De boerin heeft online BHV gevolgd, begin 2024 gaat ze naar een voor haar locatie meer passende BHV bijeenkomst. Dit is een nieuw concept en combinatie van elearning en fysiek krijg je het jaar door ook nog via mail en online voor jou locatie passende trainingen/opfrissers.

De zorgboerin is 2x een avond bij lokale EHBO geweest om reanimatie e.d. te oefenen, het geeft een gerust gevoel om dit zo verspreid over het jaar te blijven oefenen.

De zorgboerin heeft verschillende avonden het Alzheimercafe bezocht waar sprekers waren die onderwerpen behandelden.

De zorgboerin heeft voorstelling van Psychologie in het theater/ dementietheater bezocht....Eye openers en Omdenken...een aanrader!

Zorgboerin blijft door het lezen van vaktijdschriften en nieuwsbrieven op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen/ zienswijze

Door aan deze cursussen en bijeenkomsten deel te nemen/ bij te wonen zijn de opleidingsdoelen behaald en of op peil gebleven

Voor dit jaar staan de intervisie en bij doelgroep passende studie avonden weer op de agenda.

Benieuwd naar de aangepaste vorm van BHV

en ook de gedurende het jaar verschillende avonden georganiseerd door Alzheimer cafe zijn interessant door deze verschillende manieren van bijscholing heeft de zorgboerin voldoende kennis en vaardigheden en onderhoudt / breidt deze op deze manier uit

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het geeft vertrouwen om de huidige kennis en vaardigheden te blijven trainen/ op te frissen

Door op verschillende locaties deze kennis op te doen zoals bijeenkomsten Zorgboeren zuid holland/ Alzheimer cafe/ vaktijdschriften is er een breed aanbod van onderwerpen en uitvalshoeken.

Er kan er op het moment zelf bekeken worden wat voor op dat moment het best passend is.

Dit jaar wordt o.a de intervisie, studieavonden, bijeenkomsten Alzheimer, BHV weer bezocht/ deelgenomen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat het aanbod vanuit Zorgboeren zuid Holland en andere organisaties voldoende en zeer passend is om de benodigde kennis en vaardigheden op te doen/ te onderhouden.

We blijven ook zeker open staan voor trainingen vanuit andere aanbieders/ uitvalshoeken en zullen daar waar passend ook gebruik van maken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met nieuwe deelnemers vind na het intake/ start gesprek na twee maanden de eerste evaluatie plaats, dit gebeurt volgens norm met zorgcoördinator/ deelnemer/contactpersoon en zorgboerin.

Daarna vind er half jaarlijks of jaarlijks of waar nodig in overleg eerder een evaluatie plaats

De gesprekken verlopen onder leiding van zorgcoördinator, en zijn helder duidelijk en fijn.

We zien dat de doelen die gesteld worden, o.a zorgen voor fysiek en mentale activering , structuur dagritme , sociale contacten, ontlasting mantelzorg en ontspanning deelnemer worden behaald en weinig moeten worden aangepast

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de evaluaties mogen we opmaken dat de begeleidingsdoelen persoonlijk ,en over het algemeen goed haalbaar zijn.

Doordat o.a. het door zorgboerin verzorgde vervoer , er bij ieder bezoek aan zorgboerderij contact en de korte lijntjes tussen deelnemer/contactpersoon en zorgboerin, en kan er vlug geschakeld worden bij wijzigingen behoefte en bijzonderheden wat betreft fysiek en mentale gezondheid

Daardoor gaan we graag op deze wijze verder/ door en hoeven er geen acties gepland te worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden 4 maal per jaar plaats, meest in de middag tijdens de koffie in vorm van keukentafelgesprek. We merken dat gezien de doelgroep de input / reactie minimaal is. We hechten daarom grote waarde aan wat we gedurende de dag zelf waarnemen, tijdens activiteiten direct door deelnemers teruggekoppeld krijgen en wat contactpersoon/ mantelzorger van deelnemer terug hoort en kunnen daar dan direct op reageren en waar nodig aanpassen. Hierdoor hebben we besloten om in 2024 de inspraakmomenten in vorm van keukentafelgesprek terug te brengen naar 2 maal per jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De ervaring blijft dat bij deze doelgroep het belangrijker is om naast het geplande inspraakmoment vooral ook gedurende het verloop van de dagbesteding te bekijken of er een mogelijke onderwerp aandient en daarop het moment zelf op ingaat omdat de deelnemer het dan helder in gedachten heeft en er op later tijdstip soms geen mening herinnering aan heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting wordt via Vanzelfsprekend gedaan.

Bij intake en evaluaties wordt het gebruik ervan uitgelegd en het belang ervan toegelicht.

Deelnemers/ contactpersonen kunnen aangeven of ze het digitaal of op papier willen ontvangen.

We zien dat er steeds meer voorkeur gaat naar digitaal, dit komt waarschijnlijk doordat momenteel vaak een zoon/ dochter contactpersoon is en deze wel digitaal onderlegt zijn en het belang ervan inzien.

We blijven het onder de aandacht brengen en het feit dat de resultaten eruit nodig zijn voor jaarverslag benadrukken.

Er zijn dit jaar 19 vragenlijsten terug gekomen, heel erg blij daarmee...meten is weten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen uit de tevredenheidsmeting opmaken dat men over het algemeen zeer tevreden is over onze locatie, contact met zorgboerin en andere deelnemers en de activiteiten/ werkzaamheden tijdens de dagbesteding.

We zien dat er 1 keer iemand ontevreden is over taken / activiteiten en contact.

We hopen dat dit een momentopname was en hebben hier niet persoonlijk iets over terug gekoppeld gekregen en daardoor weten we ook niet wat we hier aan kunnen proberen te verbeteren.

We houden wel altijd een open blik en zijn ons er ook van bewust dat onze zorgboerderij niet voor iedereen de juiste plaats of vorm voor iemand kan zijn/ of na verloop van tijd niet meer is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarverslag tevredenheidsmeting

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is dit jaar een klacht gemeld door een deelnemer.

De klacht is binnengekomen bij de klachtenfunctionaris van Zorgboeren zuid holland, deze is in gesprek gegaan met de deelnemer.

Omdat de deelnemer geen gesprek met de zorgboerin wilde aangaan is het hoor / wederhoor met klachtenfunctionaris in onpartijdige functie via de mail gegaan.

De klachtenfunctionaris heeft de klacht voor nu afgehandeld, maar deelnemer denkt er nog over om verdere stappen te ondernemen bijv. geschillencommissie.

De klacht is gekomen nadat de deelnemer van zorgboerin heeft vernomen dat hier op de zorgboerderij voor de deelnemer geen passende dagbesteding meer verzorgd kan worden, en voorstelt om samen met zorgcoördinator en WMO binnen in een periode van 5 maanden een beter passend plekje elders te zoeken

Ondanks dat het bij evaluaties / rapportages en gesprek al meerdere keren aangekaart was kwam dit bericht voor de deelnemer als zeer onverwacht.

De zorgboerin heeft aangeboden om met deelnemer en zorgcoördinator om de tafel te gaan zodat er met elkaar naar passend alternatief gezocht kon worden, maar deelnemer weigerde per direct ieder contact met zorgboerin.

De zorgcoördinator heeft daarna beperkt contact met deelnemer gehouden omdat deze eerst tot rust wilde komen en zelf aan zou geven als ze wat kon betekenen.

Ondanks dat zorgboerin het ontzettend spijtig vind dat de situatie zo verlopen is, heeft ze na meerdere gesprekken met zorgcoördinator, directeur en klachtenfunctionaris de conclusie mogen maken dat ze juist gehandeld heeft.

Doordat het voorgaande proces en punten van klacht in dossiers van intake en evaluaties als ook in rapportages terug te vinden en te ondermijnen zijn geeft het belang van schriftelijk vastleggen goed weer.

aanpassingen of verbeterpunten zijn niet direct te noemen maar blijft dus belangrijk om goed te rapporteren/communiceren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen ongevallen of bijna ongevallen geweest.

We weten dat dit een ander jaar soms zomaar weer anders kan zijn.

Het aantal deelnemers wat valgevaarlijk is wisseld soms sterk, maar voor dit jaar opgelucht en blij dat het zonder incidenten verlopen is.

We blijven alert!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2023

Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er is een nieuwe vorm van BHV beschikbaar, daarin doe je het theorie gedeelte via e learning, en het praktijkgedeelte op een locatie. daarnaast krijg je het gehele jaar door memo's met tips/ cases en opfrissers. Deze vorm lijkt passender omdat je het jaar rond met BHV bezig blijft ipv een halve dag per jaar. Ik kan de praktijk van deze in januari/ februari bijwonen daarom besloten, nu de normale herhaling via e learning te doen en dan begin 2024 de nieuwe vorm in zijn geheel, hierdoor wel kort achter elkaar 2 BHV. de datum van actualisatie BHV zal in 2024 dan ook veel eerder zijn dan de norm november 2024.

inspraakmoment 2023

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: we hebben vandaag inspraakmoment gehad omdat we afgelopen weken te maken hebben gehad met griep/ corona hebben we besproken over wanneer wel en wanneer niet de zorgboerderij bezoeken. Soms kan het voor een zieke/ niet fitte deelnemer zelf wel mogelijk zijn om te komen maar dan kan het voor andere deelnemer een gezondheidsrisico meebrengen. benoemd dat in zo,n situatie bezoek na overleg plaatsvind. dit is ook aan contactpersonen gecommuniceerd

bijwonen intervisie avonden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboerin heeft deelgenomen aan de door zbzh georganiseerde intervisie avonden

controle van de EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: de zorgboerin heeft de EHBO middelen gecontroleerd/ vervangen/ aangevuld. We hebben er gelukkig op een paar pleisters na geen gebruik van hoeven te maken

jaarlijkse evaluatie met deelnemers, dit vind het gehele jaar door plaats

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2023
Actie afgerond op:	30-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Het hele jaar door hebben de 2 maandelijks en halfjaarlijkse evaluaties met deelnemer/contactpersoon, zorgcoördinator en zorgboerin plaatsgevonden

inrichten winterverblijf kleine dieren

Geplande uitvoerdatum:	28-11-2023
Actie afgerond op:	30-10-2023 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben de werkzaamheden aan kleine dierenwinterverblijf en paardenverblijf afgerond. de dieren hebben hun intrek vernomen, het is fijn om nu ook bij minder goede weersomstandigheden de dieren rustig te kunnen verzorgen, voeren, aaien etc

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2023
Actie afgerond op:	27-10-2023 (Afgerond)
Toelichting:	voor onze zorgboerderij heeft de nieuwe norm betreft inspraak geen aanpassingen in bestaande acties nodig

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	22-09-2023
Actie afgerond op:	12-09-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Vandaag zijn de brandblussers gecontroleerd en eentje vervangen omdat deze komend jaar te oud zou worden. Het bedrijf houdt de datum zelf bij en zorgt dat de keuring jaarlijks gebeurt

herinnering invullen tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum:	24-08-2023
Actie afgerond op:	11-08-2023 (Afgerond)
Toelichting:	we hebben nogmaals bij alle contactpersonen het invullen van tevredenheidsmeting onder de aandacht gebracht

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	02-06-2023
Actie afgerond op:	02-06-2023 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben vandaag ontruimingsoefening gedaan, we benoemen het niet als zijnde ontruimingsoefening om onrust te voorkomen. Maar letten op dat we met elkaar zo vlot mogelijk naar verzamelplaats gaan. Dit is bij de voederplaats van de geiten, dus we lopen deze route dagelijks en daardoor is het bij de meeste deelnemers een bekend loopje

inspraakmomenten 2023 vastleggen**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2023**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: we hebben vandaag een inspraakmoment gehad, we waren met 4 deelnemers. Onderwerp was dat ieder op zijn eigen manier mag en kan deelnemen aan activiteiten, gesprekken, etc. Er is ter sprake gekomen dat we denken in oplossingen, wanneer het iemand niet meer lukt om een taak of activiteit te doen, we kijken of we het aan kunnen passen zodat het weer haalbaar is of een alternatief kunnen aandragen.

inspraakmoment maart 2023**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023**Actie afgerond op:** 23-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben in ochtend tijdens koffie keukentafelgesprek gehouden, hierbij waren 4 deelnemers. Het gesprek ontstond doordat een deelnemer voor het eerst hier op boerderij gebruik maakte van een rollator. We hebben gesproken over het gebruik van hulpmiddelen. Er zijn op de boerderij rollators en rolstoel beschikbaar. Sommige deelnemers nemen die van zichzelf mee, andere gebruiken die van hier. Gesproken over het bij sommige deelnemers aanwezige valgevaar en het advies om juist hier wat voor sommige toch vreemd terrein is een rollator te gebruiken. Een deelnemer gaf aan er thuis niet mee te willen lopen [schaamte..wat zou 'men' er wel niet van vinden] maar het hier wel fijn te vinden. Conclusie was dat het fijn was dat er de mogelijkheid is, en het wennen om te gebruiken hier soms makkelijker gaat dan in thuissituatie.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023**Actie afgerond op:** 12-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023**Actie afgerond op:** 01-05-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)**update van Zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2023**Actie afgerond op:** 22-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: de zoonose checklist is door de dierenarts ingevuld/ gecontroleerd en opgestuurd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- ri&e

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

inspraakmoment mei 2024

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2024

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

herinnering invullen tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2024

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2024

inspraakmoment november 2024

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024

jaarlijkse evaluatie met deelnemers, dit vind het gehele jaar door plaats

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

bijwonen intervisie avonden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

controle EHBO koffer**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024**controle rookmelders****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024**update van Zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2025**update van Zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De dierenarts heeft de zoonose aanvraag weer ingevuld en verstuurt**Maak een nieuwe RI&E en voeg die samen met het PvA toe aan de werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De zorgboerin heeft de RI&E ge-updated**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het inplannen van de acties zorgt de boerin dat gesprekken, controles , scholing e.d. regelmatig en volgens norm op tijd uitgevoerd / gecontroleerd worden.

De datums van bijv. inspraakmoment zijn wat flexibel afhankelijk van de gemoedstoestand van de deelnemers de betreffende dag, of een onderwerp komt spontaan ter sprake en kan als inspreekmoment gebruikt worden

Er hoeven geen acties voor gepland te worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen ons de komende jaren zo flexibel als nodig blijkt te zijn inzetten voor de doelgroep ouderen met vorm van dementie
Dit past bij ons...blijkt keer op keer , is passend bij onze boerderij en we dragen deze doelgroep een zeer warm hart toe
Door de kleinschaligheid is het mogelijk om vrijwel direct te kunnen schakelen als behoefte veranderen.
Door de huidige onrust in de agrarische sector is het lastig om hier een doelstelling met deze tijdsduur te noemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar hopen we wederom op een iets stabielere samenstelling van deelnemers, maar we weten dat we hier totaal geen invloed in hebben .

We houden het doel dat het lukt om te schakelen wanneer de in/uitstroom onrustig is .

Maar juist in een voor betreffende deelnemers onrustige periode is het fijn om voor wat langere tijd een ontspannen en fijne dag voor hen te kunnen verzorgen

Na twee jaar ver/ bouwen is dat nu even rustig en zijn we enkel van plan een oude betonnen schutting/ erfafscheiding te vernieuwen voor een wat fraaier exemplaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Sommige doelstellingen hebben we niet in de hand, zie onrust in agrarische sector en wisseling deelnemers
We hebben dan ook geen nieuw actiepoint wat betreft dit onderwerp.

Verder hopen we op een zelfde wijze de dagbesteding te blijven voortzetten, groepsbegeleiding met oog voor persoonlijke behoefte en vooral vanuit ons groene hart

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.1 • ri&e

6.6 • Jaarverslag tevredenheidsmeting