

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

V.O.F. A.D. Mourik-van der Stok

Zorgboerderij Arie en Els

Locatienummer: 1589



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. A.D. Mourik-van der Stok

Registratienummer: 1589

Brandwijkседijk 11, 2974 LB Brandwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24321405

Website: <http://mourikvdstok11.jimdo.com>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Arie en Els

Registratienummer: 1589

Brandwijkседijk 11, 2974 LB Brandwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2023. Gedurende het lezen zult u merken dat we een intensief jaar gehad hebben met een nieuwe doelgroep en nieuwe deelnemers. We hebben een aantal zaken moeten aanpassen, zoals werkdagen en activiteiten en natuurlijk wennen aan nieuwe deelnemers en zij aan ons. We hadden dit jaar ook iets te vieren, nl: 15 jaar bestaan van de zorgboerderij en een deelnemer was 121/2 jaar op de boerderij. U zult het verslag hiervan lezen in dit jaarverslag. Verder kunnen we terug kijken op een plezierig jaar, met veel gezelligheid onderling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We zijn met ingang van 1 januari gestart met een nieuwe doelgroep, nl 18+ WLZ/WMO/PGB. Dit omdat we wegens de nieuwe regelgeving mbt de jeugdwet niet meer aan de gestelde eisen voldeden. De helft van de oude doelgroep kon blijven omdat zij al 18+ waren. We hebben enkele nieuwe deelnemers geworven en om eerst te kijken hoe dit allemaal zou gaan verlopen hebben we het even met een kleine stap gedaan, zodat wij en de deelnemers konden wennen. Onze werkdagen verschoven van zwaartepunt in het weekend naar zwaartepunt door de week. Ik had besloten op door de weekse dagen 3 dagen beschikbaar te zijn voor begeleiding en op zaterdag bleef nog een groepje van drie meiden over, die de zorg nog wel graag wilden voortzetten. Dus dan zijn we ook nog open. Dit heeft er toe geleid dat we dit jaar een vrij consistent beleid hebben gevoerd en niet veel extra hebben gedaan. De aandacht is meer gegaan naar mensen leren kennen, begeleiding afstemmen op de behoefte en rust en saamhorigheid in de groep creëren. Maar nu aan het eind van het jaar kunnen we constateren dat we twee leuke groepjes hebben, die het goed met elkaar kunnen vinden en waarvan we nu een goede indruk hebben wat we met ze kunnen. Er is nu ook ruimte ontstaan voor nog een paar nieuwe deelnemers erbij. Wel beleefden we dit jaar een mijlpaal. De zorgboerderij bestond 15 jaar en 1 deelnemer was 121/2 jaar op de boerderij. Dit hebben we gevierd met een open familiemiddag. Omdat er nieuwe deelnemers waren is het voor hen ook weer leuk om de boerderij aan familie en vrienden te laten zien en de jubilerende deelneemster hebben we in het zonnetje gezet met een toespraak en een toepasselijk cadeau. Een ketting met inscriptie. De middag had een informeel karakter met veel ruimte voor ontmoeting en een rondleiding in de vorm van een fotopuzzel, die elk met zijn eigen groepje familie en vrienden kon doen. En natuurlijk met de nodige versnaperingen. Doordat we nu twee gescheiden groepjes hebben, zijn activiteiten met de hele groep wat lastiger te plannen. Dus doen we extra activiteiten meer per apart groepje. De deelnemers genieten ook van de externe sociale contacten die een melkveehouderij met zich meebrengt. Bijvoorbeeld, een compliment krijgen dat je zo goed voor de kalfjes zorgt van de dierenarts of op maandagochtend even bijpraten over de voetbalbelevissen van zaterdag, omdat ze beiden op hetzelfde voetbalveld staan en hij ook belangstelling heeft voor wat jou team doet. Met elkaar even een boodschap doen bij de boerenlandwinkel of de bakker in de straat. Waar je wordt gekend en herkend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- foto van een plaatje gemaakt door een deelnemer
- hulding 121/2 jaar op de boerderij

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De verandering op onze boerderij houdt in dat we gestopt zijn met zorg onder de 18 op basis van de jeugdwet en dat we door gegaan zijn met zorg voor 18+ op basis van WLZ/ WMO en PGB. Dit houdt in dat onze deelnemers ook een andere diagnose hebben. Veel minder ADHD en gedragsproblematiek. Autisme komt nog wel voor en verder meer deelnemers met een verstandelijke beperking of niet aangeboren hersenletsel. Daarbij wel opgemerkt hebbend dat deze doelgroep beter bij ons past ook gezien mijn verleden, waarin ik werkzaam was bij mensen met een verstandelijke beperking en daarin ook opgeleid was. Voor de dagbesteding houdt dit in dat het nu meer in de stage sfeer is en meer werk gerelateerd. De deelnemers zijn nu zich aan het oriënteren op een werkplek of hebben de school al afgesloten een gaan echt naar het werk, zo voelen ze dat. We stemmen de werkzaamheden zo goed mogelijk af naar ieders interesse en mogelijkheden en er is ook genoeg ruimte voor pauze en ontspannende activiteiten. We letten erop dat deelnemers nog zoveel mogelijk leren in vaardigheden, maar ook in zelfstandigheid en zelfredzaamheid en persoonlijke ontwikkeling. Dit doen we aan de hand van de leerdoelen die opgesteld zijn in het begeleidingsplan en die halfjaarlijks geevalueerd worden. Hiervan wordt een evaluatieverslag

gemaakt en deze doelen worden ook regelmatig voor zover mogelijk in individuele gesprekjes besproken. Waar bijvoorbeeld de knelpunten zitten en hoe we die op kunnen lossen, maar vooral worden de vorderingen benoemd en gekeken hoe we dan weer een stapje verder kunnen gaan.

Ik heb dit jaar de werkbeschrijving aangepast naar de nieuwe doelgroep en alles wat jeugd onder de 18 betrof eruit gehaald. In april had ik de audit en de auditor heeft de werkbeschrijving en het bedrijf in orde bevonden.

Naast de audit voor de zorg, worden we als melkveebedrijf meerdere keren per jaar gemonitord. In eerste instantie komt de dierenarts 1x per maand voor bedrijfsbegeleiding en 1x per jaar om een koelert uit te voeren. Het hele bedrijf wordt dan gescreend op diergezondheid, melkhygiëne, voermanagement, medicatiegebruik bij de dieren en algemene hygiëne van het hele bedrijf. Vervolgens moeten we nog een digitaal zelfassistent invullen. Dit wordt allemaal gevraagd vanuit de melkfabriek. Dan hebben we driejaarlijks een audit Keten Kwaliteit Melk. Hierbij wordt ook het hele bedrijf gescreend op melkhygiëne, voermanagement, medicatiegebruik bij de dieren en algemene hygiëne van het bedrijf. Vervolgens leveren we melk aan het beter voor keurmerk van Albert Hein. Ook hier zijn strenge eisen aan verbonden, zoals stalklimaat duurzame bedrijfsvoering vlog vrij voeren, natuurbeleid op je eigen bedrijf en representatie van je bedrijf. Dit wordt ook 1 a 2 keer per jaar getoetst. Vervolgens geldt er voor alle mechanisatie een jaarlijkse onderhoudskeuring voor de Kom. Soms als je het treft zoals afgelopen jaar, komen ze nog een keer keuren of de keuringen wel goed zijn uitgevoerd, zoals de keuring van de melkmachine en de keuring van de melkfabriek. Alle keuringen in het afgelopen jaar zijn met goed beoordeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De algemene conclusie is dat we fijn kunnen werken met de nieuwe doelgroep. De manier waarop we onze zorgboerderij vorm geven past goed bij deze doelgroep. Ze doen ieder op hun eigen manier en niveau mee in het bedrijfsproces, waardoor er voor hen veel ontwikkelingsmogelijkheden zijn en ze ervaren dat ze echt aan het werk zijn met nuttig werk dat bijdraagt aan het welzijn van het hele boerderijgebeuren. Ze ervaren bijvoorbeeld dat het er echt toe doet als ze goed voor de dieren zorgen en er lekker gekookt en gegeten kan worden van eigen geteelde groente en dat ze trots zijn als anderen zeggen dat het een mooie boerderij is waar het zo netjes schoon is. Soms was het een zoektocht wat voor iemand de beste manier voor goede dagbesteding is, maar daar zijn we ook in samenspraak met ouders, school en de zorgcoördinator uit gekomen. Tijdens de evaluatiegesprekken, maar ook door de lijstjes kort te houden en elkaar op de hoogte te houden van wat een deelnemer bijvoorbeeld thuis of op de boerderij ventileert. Goed luisteren is daarbij erg belangrijk. Vooral omdat we dit jaar een nieuwe doelgroep hadden met wat nieuwe deelnemers bewijst het kwaliteitssysteem zichzelf. Alles staat duidelijk en overzichtelijk beschreven, de nodige protocollen zijn aanwezig en er is een goede duidelijke informatievoorziening naar de ouders/verzorgers. We worden hierbij ondersteund door het administratief team en de zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid-Holland wat goed werkt vooral omdat we zo kleinschalig zijn. Zij nemen ons veel werk uit handen. Zo hoeven wij ook niet steeds zelf het ei weer uit te vinden, maar wordt dit collectief geregeld.

Voor wat betreft de controles en audits uitgevoerd ten behoeve van het melkveebedrijf en melkproces en de bedrijfsvoering. Zijn deze allemaal met goed gevolg afgelegd. Dit komt omdat we tijd nemen om de administratie goed op orde te houden, wijzigingen meteen doorvoeren en hier een goede structuur in aanhouden. Ook aan schoonmaken en hygiëne besteden we veel tijd. De RMO chauffeur zegt dat hij bij ons altijd gebruik maakt van het toilet, omdat deze altijd schoon is. Dit is dan ook algemeen bekend binnen dit RMO bedrijf.

Dit heeft ons geleerd, dat dit niet altijd fijn is en ook weer extra werk oplevert, omdat ons bedrijf vaak uitgekozen wordt als visitekaartje bijv van de melkfabriek, waardoor we vaak extra bezoek hebben van excursies e.d.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- rapportage beoordeling
- beoordeling Qulip

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We startten dit jaar met 5 deelnemers, waarvan nog 1 deelnemer onder de jeugdwet viel. Eigenlijk hadden we deze doelgroep afgesloten op 31-12-2022, maar zijn indicatie liep nog tot mei 2023 en zou daarna niet verlengd worden, omdat de gemeente het niet meer nodig vond. Daarom mocht hij zijn termijn nog afmaken.

Ook zijn we begonnen met het werven van nieuwe deelnemers, maar in de categorie 18+ is het aanbod minder groot en de plaatsingscapaciteit ruimer, dus dat had even tijd nodig. Zo zijn er in maart 1 deelnemer en in mei 1 deelnemer bij gekomen. Dit zijn deelnemers met een verstandelijke beperking met een WLZ of WLZ/PGB indicatie.

We hebben de tijd genomen om zelf te wennen aan de nieuwe doelgroep. De belangrijkste verandering was voor ons dat we veel meer dagen begeleiding geven. nl 3 intensief en 3 extensief. Nu hebben we op 3 dagen groepjes van 3 deelnemer en 3 dagen 1 a 2 deelnemers tegen anders 5a6 deelnemers op zaterdag en de rest 1 of 2 deelnemers door de week. Dit vraagt van ons een heel andere weekplanning qua activiteiten en werkzaamheden.

Ook in de begeleiding was het even aftasten welke activiteiten passen bij de deelnemers. Ze wilden in eerste instantie allemaal met de boer meewerken, maar dat bleek voor 1 deelnemer toch te hoog gegrepen en wordt hij nu meer door de boerin begeleid met kortere klussen en meer ruimte voor prikkelverwerking. Dit was even een zoektocht.

Financieel kostte ons dit wel wat opbrengsten, maar we vinden het belangrijk dat de deelnemers een goede plek hebben, waar ze zich kunnen ontwikkelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie: We hebben de doelgroep jeugd onder de 18 succesvol af kunnen sluiten en de nieuwe doelgroep 18+ goed op kunnen starten. We kunnen stellen dat het loont om even tijd en energie te steken in zo'n nieuwe doelgroep. Ze zitten allemaal weer op hun plek en komen met plezier naar de boerderij. Ze hebben plezier in hun werk.

We ,gaan dit jaar vooral werken aan ontwikkeling naar de volwassenheid en zelfstandigheid toe. Dit zal vooral beschreven staan in de doelen en geevalueerd worden met de evaluatiegesprekken. Ook zullen we steeds individueel gesprekjes voeren met de deelnemers hoe het gaat en wat een volgend stapje is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor het afgelopen jaar had ik 2 cursussen op de planning staan. nl PR en stromingen in de psychologie. Tevens probeer ik altijd zoveel mogelijk studieavonden georganiseerd door ZBZH te volgen. Verder staat jaarlijks de herhalingscursus BHV op het programma en 4 avonden intervisie onder deskundige begeleiding.

De PR is doorgeschoven naar 2024 om daar een studieavond over te volgen. De cursus stromingen in de psychologie heb ik gevolgd via de opleidingsacademie van de federatie en met goed gevolg afgelegd. Ook heb ik een aantal studieavonden gevolgd met als thema: Omgaan met een crisissituatie op je zorgboerderij, Omgaan met stress en druk bij agrarische zorgverlening. Kennisbijeenkomst van St_zbzh over algemene zaken betreffende de stichting, wet en regelgeving omtrent Jeugdwet, WLZ en WMO en PGB en ontwikkelingen mbt contracten.

Het leerdoel van de cursus stromingen in de psychologie was erop gericht om gedrag en denkrichting van deelnemers beter te gaan begrijpen. Zeker dat van degenen die minder vaardig zijn in het vertellen en aangeven van hun wensen en gedachten. De studieavonden zijn meer bedoeld voor herkenning van situaties of signalen en op de hoogte blijven wat er speelt in wet en regelgeving en lopende zaken bij de stichting.

Vervolgens heb ik aan 2 webinars deel genomen om kennis op te frissen. 1 webinar over cybersecurity en 1 over de meldcode { kinder} mishandeling en huiselijk geweld.

Ook heb ik 4 intervisieavonden gevolgd, waarin onder leiding van een externe intervisieleidster een aantal casussen zijn besproken en zaken waar we in de praktijk tegenaan lopen en we zijn wat dieper ingegaan op grensoverschrijdend gedrag. Dit thema zal nog verder uitgediept worden in 2024.

De BHV herhalingscursus is weer met goed gevolg afgelegd. De genoemde scholing is allemaal gevolgd door de zorgboerin.

Voor het komend jaar zal ik weer zoveel mogelijk studieavonden en of webinars volgen. de BHV herhalingscursus doen en 4 intervisie avonden volgen.

Verder wil ik me inschrijven voor een online cursus veilige zorg en heb ik me opgegeven voor een herhalingscursus medicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat BHV 2023
- certificaat stromingen in de psychologie
- certificaat studieavonden en webinars ZBZH

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Daar wij al bijna 16 jaar zorgboer zijn, zijn veel cursussen al meerdere keren gevolgd of niet relevant voor onze doelgroep. Ik probeer bij de nieuwe opleidingsdoelen altijd te zoeken naar de actualiteit die op dit moment speelt in de zorgbranche en kennis actueel en scherp te houden. Vandaar mijn keuze voor een veilige zorgrelatie. Hier is momenteel veel aandacht voor. En het up to date houden van mijn BHV en kennis van medicatie vindt ik ook belangrijk, hoewel er op de zorgboerderij zelf weinig medicatie in genomen hoeft te worden, zijn er wel deelnemers die medicatie gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie m.b.t scholing en ontwikkeling kan zijn dat ik dit jaar op de hoogte ben gebleven ben van de actualiteiten die spelen binnen de zorg. Geïnvesteed heb in kennis om mijn doelgroep beter te leren begrijpen en vooruit te helpen. relevante kennis op peil te houden en te weten hoe in bepaalde situaties te handelen. Vervolgens heb ik geleerd van anderen en kennis en ervaring met hen gedeeld.

Aan het begin van een nieuw jaar bekijk ik weer opnieuw waar in dit jaar de actualiteit ligt, wat mijzelf aanspreekt en waar eventueel een kennisgat zit en waar ik mijn deelnemers beter bij zou kunnen helpen. Dit bepaalt dan weer mijn opleidingskeuze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor de deelnemers die al langer op de boerderij zijn geld vaak een jaarlijkse evaluatie. Hun hoofddoel is vaak een nuttige plezierige dagbesteding en de ontwikkeling gaat vaak in kleine langdurige stapjes en hoeft minder vaak bijgesteld te worden. We zoeken wel altijd zelf of er tussentijds nieuwe vaardigheden bijgeleerd kunnen worden en of er nog ontwikkeling in blijft zitten, bijvoorbeeld op het gebied van zelfstandigheid. dit wordt beschreven in de rapportage en komt aan bod bij de evaluatie.

Bij nieuwe deelnemers of bij deelnemers die bijvoorbeeld op het gebied van gezondheid ontwikkelingen doormaken wordt vaak halfjaarlijks geevalueerd. We hebben ook nog te maken met schoolsituaties, waarvan deelnemers in een stageproces zitten of in een overgang van begeleiding naar regulier werk. Hiervoor worden vaak andere doelen opgesteld en deze vragen ook om een frequentere evaluatie.

We kunnen constateren dat de begeleidingsdoelen over het algemeen goed aansluiten bij wat gerealiseerd kan worden en zijn extra evaluaties niet nodig. Ook zien we de effecten van de ingezette begeleiding terug bij de deelnemers. In een geval hebben we naar aanleiding van hoe hij zich voelde extra moeten evalueren en is het even een zoektocht geweest voor zowel ouders als zorgboerderij, school en de zorgcoördinator om de juiste manier te vinden voor zijn dagindeling en ontwikkeling voor wat betreft zijn energiebalans en welbevinden in algemene zin. De overgang van school naar werk was voor hem te groot en we hebben zijn doelen bij moeten stellen. We hebben een andere vorm van begeleiding ingezet en meer rustmomenten gecreeerd. We beginnen hier nu de effecten van te zien.

Onderwerpen die aan bod komen bij een evaluatie zijn: Zijn er relevante wijzigingen in de [prive} situatie of contactpersonen van de deelnemer, zijn afspraken uit de zorgovereenkomst nog relevant. Klopt het persoonsbeeld nog of zijn er wijzigingen of aanvullingen. Daarna worden de ervaringen op de zorgboerderij uitgewisseld, door de deelnemer, de andere betrokkenen en aansluitend de zorgboerin. Verder wordt benoemd het lichamelijk en sociaal functioneren, de activiteiten op de boerderij wat men daarvan vindt. Er wordt gekeken of er nog aanvullingen komen vanuit de rapportage van Vanzelfsprekend en het perspectief van de zorg wordt benoemd. Aan de hand daarvan worden de doelen bekeken. Welke doelen zijn behaald, welke blijven staan en welke komen er nieuw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatieverslag 2 mnd
- tussentijds evaluatieverslag
- eindevaluatie verslag

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies uit de evaluatiegesprekken is over het algemeen, dat de deelnemers hier op zijn plek zitten, dat we ze genoeg te bieden hebben aan nuttig werk, maar ook aan ontspanning en ontwikkelingsmogelijkheden. Deelnemers zijn over het algemeen goed tevreden. Ze behalen doelen geheel of gedeeltelijk. Ze vinden dat ze hier veel leren en ook voor het sociale aspect hebben ze het naar hun zin en wordt er gewerkt aan contacten onderling en met de begeleiding.

Punt van aandacht is om de deelnemers goed in de gaten te houden en zo nodig een extra evaluatie in te plannen en in ieder geval de lijntjes kort houden met naastbetrokkenen. Dit omdat de deelnemers die nu op de boerderij zijn, niet altijd in staat zijn om hun wensen of ongenoegens voldoende te benoemen en hebben we elkaar soms nodig om signalen te herkennen. Dit hebben we in het afgelopen jaar al toegepast en hier blijkt dat observeren bij de huidige groep erg belangrijk is.

Vooraf ook blijkt het bij de intake nodig te zijn om goed door te vragen naar de wensen en verwachtingen en goed af te wegen of we het gevraagde kunnen bieden. Zaken zoals vervoer en zoekt iemand een betaalde werkplek of een zorg en begeleidingsplek. Deze vragen moeten eigenlijk al gesteld worden bij de kennismaking, om teleurstelling bij de deelnemer of de zorgboer te voorkomen als blijkt dat zaken anders zijn, dan ze voorgesteld worden. Op zich is de volgorde van handelen wel ok en ook de frequentie van de evaluatiemomenten voldoende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook in het afgelopen jaar zijn er weer inspraakmomenten geweest. Al is hier wel verandering in ontstaan doordat we 2 verschillende groepjes deelnemers hebben die elkaar eigenlijk nooit zien en doordat het niveau van de deelnemers erg verschilt en ze als gevolg daarvan soms ook heel ander behoeften hebben. Sommige dingen komen wel centraal in 1 groep aan de orde, maar andere wensen of behoeften worden in 1op1 gesprekjes aan de orde gesteld

Een voorbeeld van een gezamenlijk besproken onderwerp is de snack op donderdag. Eerst was er altijd een snack op vrijdag, maar omdat er op vrijdag 1 deelnemer is en op donderdag 3 hebben we het verplaatst naar de donderdag. En omdat de meest bij de hante geneigd was te bepalen wat er dan op donderdag voor snack zou zijn, hebben we met elkaar afgesproken dat er om de beurt gekozen mag worden en in geval van een jarige, de jarige die week mag kiezen. Dit idee had ieders instemming en wordt zo uitgevoerd. Een ander onderwerp is het bespreken van het noodplan. Dit is niet met iedereen mogelijk, daarom doe ik dat met degenen waar dat wel mee kan.

Een ander onderwerp wat in algemene zin uit de inspraakmomenten kwam is de plek waar we op zorgdagen verblijven. Als er maar 1 of 2 deelnemers op de boerderij zijn zitten we meestal in de woonkeuken van de boerderij. Maar als er drie zijn of meer, zitten we in de zomer buiten en gaan we in de winter naar de zorgzolder. Ook gaf 1 deelnemer aan in de middag graag de polder in te gaan om lekker te ontspannen en uit te waaien.

Ook met de ouders is het om allerlei redenen lastig om 1 moment af te spreken om tegelijk op de zorgboerderij te zijn voor een inspraakmoment. Daarom probeer ik dit te beperken tot 1 keer per jaar als er ook echt iets actueels en zinnigs te bespreken valt.

Dit jaar stond het in het teken van ons 15 jarig bestaan. Er was toen een oudermiddag met veel ruimte voor ontmoeting, gesprekken een rondleiding en het stellen van vragen. Dit jaar was het ook vooral kennismaken met nieuwe deelnemers en hun families. Voor meer algemene zaken kunnen de ouders ook terecht bij de cliëntenraad van de stichting. Dit wordt ook regelmatig kenbaar gemaakt via de boerderij of via de nieuwsbrief van de stichting ZBZH. Zij kunnen in Zilliz de notulen lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag inspraak deelnemers
- verslag inspraakmoment zorgvragers
- verslag inspraak ouders 14-10-2023
- notulen cliëntenraad 19 september 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de inspraakmomenten is, dat het afgelopen jaar even zoeken was, hoe dit met de nieuwe doelgroep en werkdagen vorm te geven. Dat we hier ook wel weer een vorm in gevonden hebben. Sommige onderwerpen zijn wel bespreekbaar met de hele groep, andere onderwerpen kunnen beter individueel aan de orde gesteld worden.

Een verbeterpunt is: Als er soms door een van de deelnemers een opmerking gemaakt wordt over iets betreffende de boerderij, hier meteen een inspraakpunt van maken.

In het komende jaar, wil ik de inspraakmomenten weer wat gestructureerder plannen. Voor de ouders wil ik een inspraakmiddag plannen over de veilige zorgrelatie en grensoverschrijdend gedrag. Hiervoor moet ik tijdig een uitnodiging versturen, zodat ouders er rekening mee kunnen houden, omdat ouders niet meer vanzelfsprekend op zaterdagmiddag naar de zorgboerderij komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Elk jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers getoetst via het programma Vanzelfsprekend . Tegenwoordig krijgen de deelnemers en hun ouders hiervoor een uitnodiging vooraf aan het evaluatiegesprek. Dit jaar was het voor 100 % ingevuld. Als dit niet het geval is, vragen we nog een keer speciaal of de mensen het willen invullen. Een ouder heeft moeite met digitaal en heeft de papieren versie ingevuld.

De onderwerpen die aan de orde komen zijn: Wat het doel is waarom mensen naar de zorgboerderij komen, wat ze er willen doen en willen leren. Hoeveel waarde ze hechten aan de kernwaarden en of ze die herkennen op de boerderij. Wat ze van de boerderij vinden, wat ze van de activiteiten vinden, of ze er veel leren. Wat ze van de begeleiding vinden. Of hun welbevinden toeneemt of afneemt. ruimte voor eigen opmerkingen.

In algemene zin zijn de deelnemers erg tevreden over de gang van zaken over hun eigen functioneren en over de activiteiten, de mate van hun eigen inbreng en over de mate van begeleiding. Het contact met de leiding en het contact met de mededeelnemers. Dit laatste punt scoorde wat minder bij sommigen. Dit heeft veelal te maken met de beperking van de deelnemers. Die hebben soms wat moeite om contact en vrienden te maken met andere deelnemers of er zijn weinig andere deelnemers aanwezig gelijk met hen. Dit geldt met name voor de deelnemers op zaterdag. Het gemiddelde rapportcijfer zit zo rond de 9.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de deelnemers tevredenheidsmeting is dat de deelnemers erg tevreden zijn. We doen ons best om de deelnemers een plezierige leerzame dagbesteding te geven, waar ze kunnen leren, ontwikkelen, ontspannen en sociale contacten op kunnen bouwen in een groene omgeving, waar ze zichzelf kunnen zijn en gezien en gehoord worden. Hier zullen we ook in het komend jaar mee doorgaan.

We hopen dat ook in het volgend jaar de deelnemers weer trouw de tevredenheidsmeting in zullen vullen en anders zullen we hen stimuleren dit te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar praktisch geen incidenten geweest. Er hoefde geen fobo's te worden ingevuld. In de relationele sfeer en de contacten onderling zijn er geen incidenten geweest.

Er is een incident geweest met een koe die zich wat agressief wil gedragen naar de deelnemers toe. De boer zag dit gebeuren en kon op tijd ingrijpen. We hebben toen de afspraak gemaakt dat de deelnemers niet tussen de koeien gaan als dit dier in de koppel loopt.

We hebben dit gecommuniceerd naar de deelnemers en de ouders van de betreffende deelnemers die hier mee te maken hadden. en in de rapportage vastgelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

deelnemer gehuldigd 121/2 jaar op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Actie afgerond op: 14-10-2023 (Afgerond)

Familiemiddag georganiseerd

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Actie afgerond op: 14-10-2023 (Afgerond)

rapporteren . algemene rapportage wekelijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)

interviews volgen

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

Evaluaties met alle zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)

studieavonden ZBZH volgen

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)

studiegroepavonden volgen. Interview

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)

inspraakmoment met zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)

RI&E invullen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)

inspraakbijeenkomst met zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 28-10-2023 (Afgerond)

individuele gesprekken voeren met zorgvragers informeel tijdens werk of pauze.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)

Vieren dat we 15 jaar bestaan

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2023
Actie afgerond op: 14-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: In september bestonden we 15 jaar. We hebben dit gevierd in de vorm van een familiemiddag. De deelnemers betrokken bij de voorbereidingen. De deelnemers hebben hun genodigden rondgeleid aan de hand van een fotopuzzel, waarop de activiteiten die zij op de boerderij doen afgebeeld stonden.

Ouders aansporen de tevredenheidsmonitor in te vullen samen met de deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit keer hebben de meeste ouders de tevredenheidsmonitor voor de evaluatiegesprekken ingevuld

inspraakmoment met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 21-09-2023 (Afgerond)

feestje organiseren voor deelnemer die 121/2 jaar op de zorgboerderij is.

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2023
Actie afgerond op: 14-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De eerste en waarschijnlijk ook enige deelnemer die 121/2 jaar op de zorgboerderij is hebben we in het zonnetje gezet op een familiemiddag ter ere van ons 15 jarig bestaan. We hebben haar toegesproken en lang zal ze leven gezongen. Ze heeft een mooi ingegraveerd kettinkje gekregen en de ouders een bos bloemen, omdat zij hun dochter al 121/2 jaar gebracht en gehaald hebben.

opknappen zorgruimte

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben lang moeten wachten op de schilder maar het is nu gebeurd. Verder hebben we de knutsels van deelnemers die er niet meer zijn, vervangen door nieuwe knutsels.

Nieuw naambord + logo maken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Nieuwe deelnemers werven

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

interne audit

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Werven nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

inspraakmoment met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2023
Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)

individuele gesprekken voeren met zorgvragers informeel tijdens werk of pauze.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: De eerste ronde met individuele gesprekken is geweest. Met de nieuwe doelgroep is een inspraak bijeenkomst bijna niet mogelijk doordat zorgvragers erg verspreid in de week komen en er een groot niveau verschil is.

Website vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Websites aangepast aan nieuwe doelgroep en recente foto's

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-04-2023, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2023
Actie afgerond op: 06-04-2023 (Afgerond)

brandblusmiddelen en verbandmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 04-04-2023 (Afgerond)

Vorbereiden op audit

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)

inschrijven voor online cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: ingeschreven voor de cursus psycho pathologie

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023
Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023
Actie afgerond op: 02-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)

uitje plannen

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023
Actie afgerond op: 08-02-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 08-02-2023 (Afgerond)

bijhouden actielijst

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

uitnodiging versturen aan ouders voor inspraakbijeenkomst op 23-03-2024

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024

inspraakmoment met ouders plannen op 23 maart 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

brandblusmiddelen en verbandmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

deelnemers werven voor komend jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Nieuwe algemene informatie delen en actuele onderwerpen die spelen delen met ouders/verzorgers in een inspraakbijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

inspraakmoment met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2024

Kijken of alle deelnemers de tevredenheidsmeting hebben ingevuld, anders opnieuw een verzoek doen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

dagje uit organiseren voor deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

begeleidingsdocumenten aanpassen en bijwerken in de werk beschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024

RI&E invullen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

individuele gesprekken voeren met zorgvragers informeel tijdens werk of pauze.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

studiegroepavonden volgen. Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

studieavonden ZBZH volgen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

Evaluaties met alle zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

rapporteren . algemene rapportage wekelijks

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

individuele gesprekjes voeren met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

bijhouden actielijst

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: werkbeschrijving aangepast.

begeleidingsdocumenten aanpassen en bijwerken in de werk beschrijving.**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Werkbeschrijving bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**BHV herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De nieuwe norm inspraak verwerkt in het jaarverslag.**bijhouden actielijst****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Door vele andere verplichtingen eind 2023 niet aan toe gekomen. Actielijst voltooid bij het maken van het jaarverslag.**Ouders aansporen de tevredenheidsmonitor in te vullen samen met de deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** dubbel gepland**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

inspraakmoment met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum:	15-02-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Verslag gemaakt van deze inspraakronde

inschrijven online cursus veilige zorg.

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	inschrijving gelukt voor cursus veilige zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de actielijst is dat alle acties wel op tijd uitgevoerd waren, maar dat de tijd ontbrak om de actielijst dan ook concreet bij te houden en de acties op voltooid te zetten.

Proberen dit in het nieuwe jaar wat beter bij te houden.

actie staat er als terugkerend in

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over vijf jaar zijn wij met pensioen. Onze doelstelling is tot 01-01-2027 onze zorgboerderij voort te zetten in de huidige vorm. Vanaf de tweede helft 2026 zullen we voor de deelnemers die er dan nog zijn, uit gaan kijken naar een andere plek en proberen en de ouders/verzorgers daarin zo goed mogelijk te begeleiden en advies te geven.

Tot die tijd willen we zoals altijd de deelnemers een fijne dagbestedingsplek geven en zullen we niet inleveren op kwaliteit van zorg. Blijven inzetten op nuttig werk en voldoende ontwikkelingsmogelijkheden en een gezellige sociale omgeving, waarin ze veel buiten in de groene omgeving kunnen zijn, waar ze zichzelf kunnen zijn en gezien en gehoord worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling voor het komend jaar is: doorgaan met de ontwikkeling van de huidige groep, waarbij nog plaats is voor 1 of 2 instromers. Een mooie dagbestedingsplek bieden aan 1 deelnemer die dit jaar de school gaat verlaten en dan voor meerdere dagen dagbesteding zoekt.

We zullen blijven inzetten op kwaliteit, ontwikkeling, saamhorigheid, gezelligheid, zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dit zullen we doen met gebruikmaking van het begeleidingsplan, de doelstellingen en overleggen tussen ouders, zorgcoördinator en andere belanghebbenden. Dit is terug te vinden in verslaglegging en tevredenheidsmonitoring

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De concrete stappen voor het behalen van de doelstelling zijn als volgt: We werken aan de doelen zoals die zijn opgesteld bij de laatste evaluatie. Dit doen we dmv observatie, individuele gesprekjes op de werkvloer, stimulering, sturing, maar ook veel complimenten geven als opdrachten goed zijn uitgevoerd. We willen dit doen binnen een veilige werkomgeving, waar ieder zich veilig voelt. En het gevoel heeft zichzelf te mogen zijn.

Dit toetsen we door inspraakmomenten met de deelnemers, individuele gesprekken, korte lijnen met ouders en verzorgers, Evaluaties en tevredenheidsmonitoring via Vanzelfsprekend en overleggen met de zorgcoördinator. Tevens proberen we dmv scholing actueel te blijven en voldoende kennis te hebben om de deelnemers goed te kunnen begeleiden.

Deze acties zijn al gepland in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2023

- 6.3 • Verslag inspraak deelnemers
- verslag inspraakmoment zorgvragers
- verslag inspraak ouders 14-10-2023
- notulen cliëntenraad 19 september 2023

- 6.1 • evaluatieverslag 2 mnd
- tussentijds evaluatieverslag
- eindevaluatie verslag

- 5.1 • certificaat BHV 2023
- certificaat stromingen in de psychologie
- certificaat studieavonden en webinars ZBZH

- 3.3 • rapportage beoordeling
- beoordeling Qulip

- 3.1 • foto van een plaatje gemaakt door een deelnemer
- huldiging 121/2 jaar op de boerderij