

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Waardetuin

De Waardetuin

Locatienummer: 2542



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Waardetuin

Registratienummer: 2542

Karel Doormanlaan 20, 2712 JK Zoetermeer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82507104

Website: <https://www.dewaardetuin.nl/>

Locatiegegevens

De Waardetuin

Registratienummer: 2542

Ondermeerweg 10, 2266 HZ Leidschendam-Voorburg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van het jaar 2023. Dit is het derde jaarverslag van de Waardetuin sinds de oprichting in april 2021 (KvK) en de opening voor deelnemers in september/oktober 2021. In dit jaarverslag blikken we terug op het jaar 2023 en kijken we vooruit naar het nieuwe jaar 2024.

Kenmerkend voor het jaar 2023 was dat we het kwaliteitskeurmerk "kwaliteit laat je zien" hebben behaald, het keurmerk voor zorgboerderijen. Dit keurmerk is drie jaar geldig. Ook is kenmerkend de zoektocht naar nieuwe samenwerkingen om meerdere deelnemers aan te trekken. Zo zijn we in het voorjaar een samenwerking aangegaan met een organisatie voor WMO zorg voor mensen met psychische klachten, en is in het najaar de samenwerking tussen een christelijke school voor speciaal (voortgezet) onderwijs meer vormgegeven voor mensen met een verstandelijke beperking die een stage zoeken. Verder heeft er een bezinning plaatsgevonden rondom een samenwerking met een stichting voor Natuur en Milieu in combinatie met zorg. Dit hoopt in 2024 verder onderzocht te worden.

Naast bovengenoemde nieuwe ontwikkelingen heeft de Waardetuin in 2023 op kleine schaal dagbesteding geboden aan mensen met dementie, de huidige doelgroep. Zij was zo ook van waarde voor de mantelzorgers. Daarnaast heeft de Waardetuin in 2023 gewerkt aan haar maatschappelijke doelen door met vrijwilligers, onder andere vanuit het AZC, in de tuin op het erf van de boerderij aan de slag te gaan en zo verbinding tot stand te brengen tussen stad en platteland.

Tot zover een korte schets en terugblik over het jaar 2023. Veel leesplezier gewenst bij het lezen van het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2023 is er op de donderdagen dagbesteding geboden op de zorgboerderij aan enkele oudere mensen met dementie. De deelnemers hadden die donderdag een fijne dag waarbij de mantelzorger ontlast werd. Ze werden opgehaald met de auto en weer thuisgebracht. Op de boerderij werden activiteit en rustmomenten afgewisseld. Er werden verschillende activiteiten gedaan, zoals een wandeling door de polder, het hooi aanschuiven bij de koeien -waarbij de interactie met de koeien werd gewaardeerd-, het oprapen van de appels en deze aan de ezels geven, het maken van appelsap, het plukken van tomaten, deze wassen en in bakjes doen voor de verkoop, het schuren en schilderen van tuinmeubelen enzovoort. Tussen de middag kregen de deelnemers een lunch aangeboden waarbij er werd gebeden en gedankt en een stukje uit de bijbel gelezen.

Naast de dagbesteding organiseerde de Waardetuin van maart tot en met oktober één keer per maand op de zaterdag meewerkdagen. Hierbij konden vrijwilligers die het leuk vinden om op de boerderij in de tuin te werken een dag of dagdeel meehelpen. Ook mensen vanuit het AZC namen hieraan deel. In november werd er samen met kaasboerderij de Vierhuizen een natuurwerkdag georganiseerd waarin vrijwilligers de wilgen knotten.

In de zoektocht naar meerdere deelnemers is er gezocht naar samenwerkingen met een stichting voor WMO zorg voor mensen met psychische klachten en naar samenwerking met een christelijke school voor speciaal (voortgezet) onderwijs voor mensen met een verstandelijke beperking die een stage zoeken. Verder is er contact geweest met casemanagers voor dementie vanuit meerdere organisaties in de regio. Ook is er contact geweest met een stichting voor natuur en milieu voor een pilot in agroforestry in combinatie met zorg. Dit hoopt in 2024 verder onderzocht te worden.

Wat betreft kwaliteit van zorg, werd in het voorjaar het kwaliteitskeurmerk van zorgboerderijen, "kwaliteit laat je zien" behaald. Dit keurmerk is drie jaar geldig. Ook is er gewerkt aan het kwaliteitssysteem en hebben we intervisie avonden en studiegroepavonden bijgewoond vanuit de stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Ook werd de opleiding HBO-verpleegkunde gevolgd en werd het afstudeeronderzoek ten bate van de zorgboerderij gedaan met als thema hoe de begeleiding van emotionele momenten van mensen met dementie verbeterd kan worden.

Op de boerderij in de tuinen was dit jaar een goede fruitoogst en kan gezegd worden dat er minder arbeidsintensieve fruit en groenten geteeld zijn maar meer houdbare groenten en fruit wat minder arbeidsintensief is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2023 hebben zich geen nieuwe ontwikkelingen voorgedaan rondom zorgaanbod, situatie op de zorgboerderij of financiering van de zorg. Het zorgaanbod van dagbesteding voor mensen met dementie, gefinancierd vanuit de WMO, of soms vanuit de WLZ is hetzelfde gebleven. Er heeft geen verbouwing of uitbreiding plaatsgevonden.

Met betrekking tot het kwaliteitsproces op de zorgboerderij, is er een audit op de boerderij uitgevoerd en waarbij we het keurmerk "kwaliteit laat je zien" hebben behaald. Er is gewerkt aan het kwaliteitssysteem. Er zijn enkele wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijving met betrekking tot de inzet van vrijwilligers. Waar we eerst de vrijwilligers wilden inzetten voor de lunchmomenten bij voldoende deelnemers, kwamen we er in de praktijk achter dat het beter is om de vrijwilligers in te zetten bij het uitvoeren van activiteiten

bij voldoende deelnemers. Verder is de verzekering veranderd, waar we eerst zelf een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hadden, is deze nu opgezegd en zijn we verzekerd via de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de stichting Zorgboeren Zuid-Holland die dit heeft afgesloten voor alle aangesloten zorgboerderijen. De toetsing van de zorgboerderij liet een aandachtspunt zien van de inzittendenverzekering van de deelnemers die met de auto vervoerd worden. Er was een inzittendenverzekering voor onze prive auto maar het was de vraag of deze ook zakelijk kon worden ingezet. Bij navraag was dit het geval dus hoefden er geen wijzigingen plaats te vinden. Verder was een groot aandachtspunt van de toetsing het aantal deelnemers, en we hebben ook naar aanleiding van de toetsing gezocht naar nieuwe passende doelgroepen voor onze zorgboerderij.

Ons professioneel netwerk is uitgebreid naar meerdere casemanagers dementie, stichting Aemosa (stichting voor WMO zorg voor mensen met psychische klachten), Samuelschool (school voor speciaal voortgezet onderwijs). Contactpersonen hiervan hebben de zorgboerderij bezocht. Tevens is er een oriënterend gesprek geweest met de Natuur en Milieu Federatie Zuid-Holland. Van de bezoeken van de casemanagers voor dementie leerden we dat onze zorgboerderij een mooi aanvullende dagbesteding is voor zeker jonge mensen met dementie. De trap die toegang biedt tot de kantine op de eerste verdieping is beperkend voor deze doelgroep maar aan de andere kant geeft het ook de doelgroep die fysiek in staat is in de tuin te werken en die we voor ogen hebben. Van de bezoeken van stichting Aemosa en de Samuelschool leerden we dat de zorgboerderij een mooie rustgevende omgeving is voor mensen met psychische klachten en verstandelijke beperking en helpend kan zijn bij het vinden van een dagstructuur. Van het gesprek met de Federatie Natuur en Milieu Zuid-Holland leerden we van de mogelijkheid tot een pilot agroforestry in combinatie met zorg. In verband met andere prioriteiten is dat in 2023 on hold gezet maar hoopt in 2024 verder onderzocht te worden. Als laatst is er een voortgangsgesprek geweest met de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland, waaruit onder andere naar voren kwam dat de blauwe aansluiting overwogen kan worden, dat houdt in dat de Waardetuin meer zaken zelf regelt rondom het proces van intake en evaluatie en daarmee ook minder hoeft af te dragen. Verder kwam er een mogelijkheid naar voren over een mogelijke samenwerking met een vroegere landbouwschool voor leerlingen die niveau 1 mbo willen halen en bij ons komen voor dagbesteding. Dit hoopt ook in 2024 verder te worden onderzocht.

Wij leverden geen onvrijwillige zorg vanuit de Wzd of Wvggz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De zoektocht naar deelnemers en passende doelgroepen heeft redelijk veel invloed gehad in 2023. We hebben hiervan geleerd om kritisch te kijken naar welke doelgroepen passend zijn voor ons als begeleiders en voor op de boerderij. Het bracht ons tot de conclusie dat de doelgroep mensen dementie in combinatie met jongvolwassenen met een verstandelijke beperking die fysiek nog in staat zijn in de tuin te werken, en gemotiveerd zijn, de doelgroepen zijn waar we ons op gaan richten in eerste instantie. De doelgroep mensen met psychische klachten past hierbij wat minder maar zal per casus bekeken worden of het passend is.

Terugkijken zijn we positief over de kwaliteit van zorg op de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het leverde op dat we gedwongen werden om over de kwaliteit ons te bezinnen en we willen op deze manier in 2024 doorgaan. Ook zijn we tevreden over het ondersteunend netwerk.

De doelstellingen voor het jaar 2023 kwamen voort uit onze visie: - Bieden van nuttige dagbesteding, - Ondersteunen van mantelzorgers, - Meewerken aan preventie en positieve gezondheid, - Produceren van voedsel, - Vergroten van de biodiversiteit, - Creëren van verbinding tussen stad en platteland. Aan deze doelen is in 2023 gewerkt en deze zijn op kleine schaal behaald. Alleen meewerken aan preventie en positieve gezondheid is mogelijk meer indirect behaald en is niet echt te meten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We starten het jaar 2023 met 2 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 3 deelnemers bijgekomen en 1 deelnemer is vertrokken. Het aantal deelnemers aan het eind van het jaar bedroeg 4. Het totaal aantal deelnemers wat deelnam aan dagbesteding bij de Waardetuin in 2023 was 5. De reden dat 1 deelnemer is vertrokken is dat hij in verband met achteruitgang in zijn dementie moest worden opgenomen in een verpleeghuis.

De huidige doelgroep is de doelgroep mensen met dementie. In 2023 werden we onderaannemer van een stichting Aemosa, een stichting voor WMO zorg voor mensen met psychische klachten. De verwachting was dat deze doelgroep erbij zou komen maar dit is niet gebeurd. Ook zijn we een samenwerking aangegaan met een christelijke school (VSO) en we hopen dat in 2024 ook deelnemers starten met een verstandelijke beperking voor een stage. We hoeven daar niet zoveel aanpassingen voor te doen behalve dat we de vrijwilligers willen inzetten zodat er meerdere activiteiten tegelijkertijd kunnen gedaan worden en meer aangepast op de deelnemers. Verder gaan we de mogelijkheid onderzoeken om een stageplek mbo welzijn aan te bieden, om meer aan te sluiten bij meerdere deelnemers.

De Waardetuin biedt dagbesteding of groepsbegeleiding vanuit de WMO (basis) of WLZ (ZZP5). De zorgwaarte is veelal van basisniveau.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige doelgroep mensen met dementie past bij het zorgaanbod van dagbesteding op een zorgboerderij. Eerder is overwogen dat de trap naar de eerste verdieping waar de kantine zich bevindt, beperkend kan zijn voor de doelgroep. Echter wij merken dat dit naast beperkend, ook een voordeel kan zijn. Je krijgt op de zorgboerderij daarom die doelgroep die ook in de tuin kan werken en daarom passend is bij ons als zorgboeren. We hebben wel een extra leuning bij de trap aangebracht zodat de deelnemers meer steun hebben bij het betreden van de trap.

We hebben wel wat mogelijke aanmeldingen binnen gekregen van mensen met psychische klachten. Per casus zal bekeken worden of dit passend is. We kunnen hierover de voorzichtige conclusie trekken dat deze doelgroep in combinatie met de doelgroep mensen met dementie niet heel passend is en ook niet voor de open setting van de zorgboerderij. De aanmeldingen van mensen die wij binnenkregen hadden dusdanige begeleiding nodig dat we dat in combinatie met de huidige doelgroep niet kunnen bieden.

Wat wel een goede combinatie is, is de combinatie van mensen met dementie/NAH en mensen met een verstandelijke beperking. De begeleiding van deze 2 doelgroepen lijkt op elkaar, zij hebben een zelfde soort begeleiding nodig, namelijk de structuur en opzet van de dagbesteding en de activering en sturing van de zorgboer. Deze combinatie van doelgroepen willen we in 2024 vooral aanhouden en dat zal betekenen dat we in 2024 gaan investeren in de relaties met zorg/onderwijs organisaties die te maken hebben met deze doelgroepen. In de vorige hoofdstukken zijn er hieromtrent al acties aangemaakt en we voegen hier nog 1 actie aan toe, namelijk dat als we meerdere deelnemers krijgen, het ook belangrijk is dat de activiteiten die we doen op hen zijn afgestemd. Daarom willen we kijken of we per het nieuwe schooljaar een stageplek kunnen aanbieden voor mbo welzijn. In 2023 zijn we voor dagbesteding alleen de donderdag open geweest, in 2024 willen we een tweede dag per week openen voor dagbesteding, namelijk de maandag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2023 waren om onze kennis en vaardigheden met betrekking tot de begeleiding van mensen met psychische klachten en/of autisme te verbreden en te verdiepen. Deze opleidingsdoelen zijn niet behaald omdat we geen deelnemers met psychische klachten kregen aangemeld en er dus ook geen noodzaak was om ons te scholen in de begeleiding van hen.

Er hebben wel andere scholings- en ontwikkelingsactiviteiten plaatsgevonden. Zo heeft de zorgboer een BHV herhalingscursus gevolgd. Het doel daarvan was het oprispen van de bedrijfshulpverlening. Deze cursus is met goed gevolg afgerond. In 2024 hoopt dit weer een doel te zijn.

Ook heeft de zorgboer voortgang gemaakt met zijn hbo-verpleegkunde opleiding. Zijn afstudeeronderzoek richtte zich op de begeleiding van mensen met dementie wanneer zij emoties uiten. Het afmaken van de opleiding hbo-verpleegkunde is een doel voor volgend jaar.

De zorgboer heeft middels 4 intervisie momenten met andere zorgboeren zich in 2023 verdiept in de begeleidingsmomenten van deelnemers op de zorgboerderij, dit doel wordt volgend jaar gecontinueerd.

Vanuit stichting Zorgboeren Zuid-Holland worden er met regelmaat studiegroep avonden georganiseerd. In 2023 waren dat omgaan met crisis (de zorgboer heeft hieraan deelgenomen) en online het oprispen van het hanteren van de meldcode huiselijk geweld (door de zorgboerin).

De zorgboerin heeft in 2023 middels haar werk als zorgondersteuner in het speciaal onderwijs met bijbehorende trainingen (zoals meldcode kindermishandeling, agressietraining en training oplossingsgericht werken) zich geschoold en getraind in het begeleiden van jongvolwassenen met een verstandelijke beperking. Als we ons in 2024 ook op deze doelgroep willen richten is het belangrijk dat we daarin ook getraind zijn en daar ervaring mee hebben.

Dit alles maakt dat er in 2024 geen aanvullende scholingen nodig zijn maar dat het huidig aanbod vanuit stichting zorgboeren Zuid-Holland afdoende is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij hebben als zorgboeren kennis en vaardigheden nodig om groepsbegeleiding te geven aan mensen met dementie, niet aangeboren hersenletsel en mensen met een verstandelijke beperking. Die hebben wij opgedaan door onze gevolgde opleidingen in de zorg (mbo en hbo verpleegkunde) en werkervaring. De opleidingsdoelen voor komende jaren zijn een verdieping en verbreding in de begeleidingsvaardigheden. Voor het komende jaar staat het er volgende aan scholing op het programma:

- BHV herhalingscursus
- deelnemen aan intervisie bijeenkomsten
- deelnemen aan studiegroep avonden vanuit stichting ZBZH
- afronden van de studie hbo-verpleegkunde

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In 2023 hebben we de opleidingsdoelen niet behaald (het volgen van scholing omtrent psychische klachten/autisme) omdat er geen noodzaak toe was, we kregen namelijk geen deelnemers met psychisch klachten aangemeld. Aan de hand van de huidige en toekomstige deelnemers brengen we de opleidingsbehoefte in kaart, stellen we opleidingsdoelen, volgen we training, evalueren dit en stellen nieuwe doelen. De huidige deelnemers zijn mensen met dementie, toekomstige deelnemers mensen met een verstandelijke beperking. Opleidingsbehoefte is dan ook verdieping om hen te kunnen begeleiden, basisvaardigheden zijn door opleiding van zorgboeren aanwezig.

In 2023 zijn wel andere trainingen gevolgd (BHV, studiegroep- en intervisie avonden ZBZH en de hbo-v). Hiermee hebben zich onze begeleidingsvaardigheden verdiept en hebben we meer kennis gekregen rondom het organiseren van de zorgboerderij. Dit willen we in 2024 continueren. De acties hierover zijn al gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks vinden er evaluatiegesprekken met de deelnemers plaats of na de start na 2 maanden. Begeleidingsdoelen voor onze doelgroep variëren van activering, bieden van structuur, mantelzorg ontlasten tot het vermeerderen van sociale contacten. Uit de evaluatiegesprekken kwam dat deze doelen (gedeeltelijk) behaald werden en gecontinueerd worden. Zeker het activeren en het bieden van structuur en het ontlasten van de mantelzorg was een effect wat naar voren kwam tijdens de evaluatiegesprekken. Het is mooi om te merken dat onze dagbesteding daaraan bijdraagt. De mantelzorgers (vooral de echtgenotes) gaven aan dat ze echt even een dagje voor zichzelf hebben en daardoor de andere dagen beter in staat zijn om mantelzorg te verlenen. De deelnemers gaven aan (via de mantelzorgers) dat ze door de activiteiten op de boerderij meer fysiek moe zijn en dus beter slapen in de nacht en iets hebben om naar uit te kijken en wat structuur brengt in hun week. Wat beter zou kunnen, is het doel, vermeerderen van sociale contacten. Er is wel een klein groepje deelnemers maar doordat het er niet zoveel zijn hebben de deelnemers wel iets, maar niet heel veel sociale interactie. We willen daarom het aantal deelnemers verhogen, zie ook andere acties in het jaarverslag.

Een evaluatiegesprek wordt gepland door de zorgcoördinator van ZBZH en wordt gevoerd met de deelnemer (in de meeste gevallen), de mantelzorger, de zorgboer(in) en de zorgcoördinator. De zorgcoördinator maakt een verslag en past het begeleidingsplan hierop aan. Dit is volgens de norm van het kwaliteitssysteem "kwaliteit laat je zien". Er zijn verschillende onderwerpen die tijdens de evaluaties worden besproken, zoals "zijn de doelen bereikt?", "hoe gaat het op de boerderij?", "hoe gaat het met het vervoer?", "wat zijn de effecten voor de deelnemer en de mantelzorger?" en "zijn er nieuwe doelen waaraan gewerkt gaat worden?" Ook de zorgboer(in) wordt gevraagd naar zijn of haar evaluatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen we de conclusie trekken dat door middel van onze dagbesteding er aan de gestelde doelen van activering, bieden van structuur, mantelzorgondersteuning en sociale interactie wordt gewerkt. Een leerpunt is de sociale interactie, het aantal deelnemers zou verhoogd moeten worden. Elders in het jaarverslag zijn hier acties voor aangemaakt om nieuwe doelgroepen en deelnemers aan te trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In principe moet er ieder half jaar een inspraakmoment op de zorgboerderij worden gehouden. We hebben een agenda met onderwerpen die dan aan bod komen. De onderwerpen zijn hoe de deelnemers de activiteiten ervaren, het eten, het vervoer, de begeleiding en de begeleiding van de zorgboer(in) en andere vrije punten. Doordat we een klein aantal deelnemers hebben met dementie vinden de inspraakmomenten vaak tijdens de koffie plaats of bij het halen en brengen van de deelnemers in gesprek met de mantelzorgers. Er kwam niet zoveel uit naar voren, behalve dat de deelnemers en mantelzorgers tevreden zijn. Als er dingen zijn wordt het vaak ook direct gezegd, dit betreffen dan bijvoorbeeld praktische dingen, zoals voorkeuren voor lunch, kleding of het ophalen van de deelnemers en we passen onze begeleiding hier direct op aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat uit de inspraakmomenten er geen toonaangevende veranderpunten naar voren komen. Het gaat goed zoals het nu gaat. Leerpunten voor ons zijn wel dat we de mantelzorgers beter kunnen betrekken bij de inspraakmomenten, dat gebeurt nu wel maar meer op een informele manier en tijdens de evaluaties. We willen gaan onderzoeken of we 1x per jaar een inspraakmoment kunnen organiseren met de deelnemers en de mantelzorgers samen, en de andere keer een inspraakmoment aan de keukentafel (met vooraf een agenda en gemaakte afspraken nog eens te bespreken), dus totaal 2x.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben er ook tevredenheidsmetingen plaatsgevonden, deze tevredenheidsmetingen waren gekoppeld aan de intake, evaluatie en eindevaluaties. Het is een vragenlijst die wordt meegestuurd naar de deelnemers en/of mantelzorgers bij het plannen van een intake of evaluatie. De vragenlijsten worden afgenomen via Vanzelfsprekend. Er zijn 9 vragenlijsten uitgezet en er zijn 4 reacties op gekomen.

De onderwerpen van de vragenlijsten betreffen in het algemeen wat deelnemers van de zorgboerderij vinden, hoe nuttig het is, of er goede, fijne of afwisselende activiteiten zijn, of de zorgboer(in) aardig is, of ze zichzelf kunnen zijn, of ze er fitter door zijn, of er meer sociale interactie is, of er veiligheid en duidelijkheid is etc. Alle 4 de ingevulde vragenlijsten waren zeer positief over onze zorgboerderij en de deelnemers en mantelzorgers ervoeren het als zeer prettig. Alleen bij meer sociale interactie werd "gemiddeld" ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de reacties op de tevredenheidsmetingen kunnen we concluderen dat de deelnemers en mantelzorgers zeer tevreden zijn over onze zorgboerderij en dagbesteding. Alleen het vergroten van sociale contacten is een leerpunt. Dit kwam ook uit de evaluaties en inspraakmomenten. Hiervoor is een actie aangemaakt eerder in het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren in 2023 geen meldingen en/of incidenten. Ons deelnemersaantal is laag waardoor er veel begeleiding en toezicht aanwezig is. Wanneer ons deelnemersaantal laag blijft dan lijkt het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten structureel te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor volgend jaar; beschrijf het effect op uzelf en deelnemers (huidig en nieuw) van de verbreding van doelgroepen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 29-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: de doelgroepen zijn niet verbreed in 2023 uiteindelijk waardoor we ook het effect op onszelf en de deelnemers niet kunnen beschrijven. In 2023 zijn we bij de doelgroep mensen met dementie gebleven.

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 29-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: tevredenheidsmeting is uitgevoerd in 2023 ter voorbereiding op het jaarverslag

Bijhouden uit- en doorstroom deelnemers en de redenen daarvan.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Actie afgerond op: 29-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er is 1 deelnemer uit/doorgestroomd in 2023 ivm verpleeghuisopname.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit is nagekeken en vereist verder geen actie.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: wij doen 2x per jaar een inspraakmoment en hebben niet meer dan 10 zorgverleners waardoor een cliëntenraad niet benodigd is.

aanvragen VOG vrijwilligers bij start inzet

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: In 2023 zijn er geen vrijwilligers ingezet waarvoor een VOG nodig was. In 2024 hopen er wel vrijwilligers te worden ingezet, daarom zijn er VOG's aangevraagd.

Schrijven nieuwsbrief en evaluatie met boer

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 09-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: 2x per jaar verschijnt de nieuwsbrief en hebben we een voortgangsgesprek met kaasboerderij de Vierhuizen.

Voer een tevredenheidsmeting uit en beschrijf de uitkomst in het jaarverslag 2022.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

jaarlijkse evaluatiegesprek met vrijwilligers - verslag en ondertekening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we geen inzet van structurele vrijwilligers gehad en daarom dit punt ook niet uitgevoerd.

BHV herhaling, controle brandblussers en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Zorgboer deed de jaarlijkse BHV training De brandblusser is gecontroleerd in de controle van de boerderij De EHBO koffer is gecontroleerd en tot 2025 geldig

too Good to go starten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Gezien de houdbare producten die dit jaar geteeld zijn was verkoop via tooGoodtogo niet nodig.

Cursus over omgaan met mensen met psychische klachten/autisme

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

Bij iedere nieuwe deelnemer noodplan bespreken met de deelnemers / ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

Inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn verschillende inspraakmomenten geweest voor de deelnemers in het afgelopen jaar.

cursus psychische klachten / autisme

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er is geen cursus psychische klachten/autisme gevolgd omdat we geen deelnemers hebben gekregen die deze klachten ervaren.

Bij iedere nieuwe deelnemer noodplan bespreken met de deelnemers / ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboer heeft bij elke nieuwe deelnemer het noodplan besproken.

Evaluatie Kaasboerderij De Vierhuizen en Stichting ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: In 2023 zijn er twee evaluaties geweest met Kaasboerderij de Vierhuizen, en een evaluatie of voortgangsgesprek met stichting ZBZH.

Meer diversiteit aanbrengen in teelt.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar zijn er minder intensieve groente soorten geteeld en meer langer houdbare groente soorten.

Verwerkingsruimte afronden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De verwerkingsruimte is zo goed als afgerond en kan in gebruik worden genomen.

Meewerkdagen organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: In 2023 zijn er van maart tot en met oktober op de tweede zaterdag van de maand meewerkdagen georganiseerd voor vrijwilligers uit de buurt op de boerderij.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023
Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)

Bezoeken zorgboerderij mensen met dementie en mensen met niet aangeboren hersenletsel

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bezoek zorgboerderij Nooitgedacht

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-03-2023, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023
Actie afgerond op: 07-03-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023
Actie afgerond op: 10-02-2023 (Afgerond)

Checklist bedrijfshygiene invullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2023
Actie afgerond op: 03-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Checklist bedrijfshygiene invullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Bij iedere nieuwe deelnemer noodplan bespreken met de deelnemers / ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

contact met stichting ZBZH over aanboren nieuwe doelgroep niveau 1 mbo

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Meewerkdagen organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

evaluatie samenwerking samuelschool

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

2 inspraakmomenten plannen en vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

contact met Federatie Natuur en Milieu Zuid-Holland

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

contact met stage scholen VSO Zoetermeer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

mogelijkheid onderzoeken erkend leerbedrijf te worden en stageplek aan te bieden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Evaluatie Kaasboerderij De Vierhuizen en Stichting ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Schrijven nieuwsbrief en evaluatie met boer

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

contact met casemanagers dementie vierstroom en evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Onderzoeken om een inspraakmoment te organiseren met mantelzorgers en deelnemers bij elkaar

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

heroverwegen blauwe aansluiting ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

BHV herhaling, controle brandblussers en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024

jaarlijkse evaluatiegesprek met vrijwilligers - verslag en ondertekening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Jaarlijkse controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

aanvragen VOG vrijwilligers bij start inzet

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Bijhouden uit- en doorstroom deelnemers en de redenen daarvan.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2026

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de voortgang van de actielijst kunnen we concluderen dat we op de goede weg zijn. Het plannen van acties helpt ons om overzicht te bewaren en om de juiste acties op het juiste moment uit te voeren in onze bedrijfsvoering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De visie van de Waardetuin is van waarde te zijn voor mens en natuur.

We willen van waarde te zijn voor de mens door:

- Het bieden van nuttige dagbesteding;
- Het ondersteunen van mantelzorgers;
- Het produceren van gezond voedsel.

We willen van waarde te zijn voor de natuur door:

- Het vergroten van de biodiversiteit.

Daarnaast willen we meer verbinding tussen stad en platteland creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor komend jaar komen voort uit onze visie:

- Bieden van nuttige dagbesteding,
- Ondersteunen van mantelzorgers,
- Produceren van voedsel,
- Vergroten van de biodiversiteit,
- Creëren van verbinding tussen stad en platteland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Actielijst voor 2024:

1. Het aanbieden van dagbesteding (op korte termijn). Hiermee werken we aan de positieve gezondheid van mensen en aan de ondersteuning aan mantelzorgers.

2. Planning maken en uitvoeren m.b.t. het zaaien van de groenten, fruit, kruiden en bloemen (op korte en langere termijn mogelijk i.s.m. Natuur en Milieu Federatie). Hiermee werken we aan het produceren van voedsel en het vergroten van de biodiversiteit op en rondom de boerderij.
3. Het inzetten van vrijwilligers (op middellange termijn). Hiermee bereiken we alle gestelde doelen.
4. Voedsel verkopen / of doneren aan de Voedselbank (op middellange termijn). Hiermee werken we mee aan de verbinding tussen stad en platteland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.