

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Locatienummer: 2198



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Registratienummer: 2198

Hei- en boeicopseweg 161, 4126 RH Hei- en boeicop

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66629802

Website:

Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Registratienummer: 2198

Hei- en boeicopseweg 161, 4126 RH Hei- en boeicop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Weer een jaar voorbij gevlogen! 2023 was een rustig jaar zonder veel veranderingen, dat is ook wel eens fijn na alle bewogen voorgaande jaren met corona en de verbouwing op de boerderij. We hebben dit jaar met elkaar genoten van de dieren op de boerderij, het buitenleven en de verschillende uitstapjes. Hier zal ik in het jaarverslag op terugkomen. Veel leesplezier!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Ook dit keer hebben we traditiegetrouw een fotoboekje laten maken met het jaaroverzicht. Hierin staan allerlei foto's van alle belevenissen van het afgelopen jaar. Erg leuk om te zien dat de deelnemers er echt naar uitkijken, aan het eind van het jaar krijg ik al vaak de vraag of er weer een fotoboekje komt. Als de deelnemers door het boekje bladeren en zichzelf zien komen er altijd wel verhalen los. Dit jaar zullen de boekjes ook weer heel wat afreizen naar familie, vrienden en een ieder die het maar wil bekijken.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Hoewel 2023 een rustig jaar was, hebben we uiteraard wel weer voldoende meegemaakt met elkaar op de boerderij. Dagelijks helpen de deelnemers mee op de boerderij met het verzorgen van onze dieren, iedereen doet dit weer op zijn eigen manier. Er zijn deelnemers die graag op het bankje in de stal zitten en van daaruit alle werkzaamheden meebelevan, ook hebben ze dan graag een van onze dieren op schoot, meestal is dit 1 van de kippen en ons hondje Sofie zit dan graag tussen de deelnemers in op het bankje al met al is het altijd erg druk op de bank en is het maar goed dat er ook nog stoelen staan. In de stal is van alles te beleven en te zien, van de kippen, konijnen en cavia's tot de kalfjes, melkkoeien en paarden. Verschillende deelnemers helpen graag mee bij de dieren, zo halen er een paar hooi met de hooikar en de ander helpt weer mee het kuilgras en hooi aanvegen zodat de dieren er weer bij kunnen of helpt met het buiten zetten van onze 2 paarden (paard en pony) , de pony is favoriet om buiten te zetten bij de deelnemers, ze is niet zo groot (ongeveer 1 meter) en blijft keurig naast de deelnemers lopen of ze nu met rollator lopen in de rolstoel zitten of zonder hulpmiddel lopen, pony Daantje loopt keurig mee. Bij de schapen wordt de waterbak weer gevuld wat in de zomer nog wel eens eindigt in een watergevecht met de tuinslang (alle leeftijden doen hieraan mee ;-)) De lammetjes in het voorjaar zijn ook altijd leuk om naar te kijken en natuurlijk om mee te knuffelen, dit jaar hadden we geen leblammeren dus hoefde we geen lammetjes bij te voeren met de fles. In april hebben we een nieuwe ram gekocht,

nou ja rammetje hij is 2 maanden jong en moet in de toekomst de vader gaan worden van hopelijk knappe lammetjes, de deelnemers mochten een naam bedenken voor de nieuwe aanwinst, nadat veel namen genoemd werden is uiteindelijk gekozen voor de naam Bert. We hebben goed geoeft met zijn naam en hij luistert er ook nog eens goed naar.

Naast dat we de dieren op de boerderij verzorgen zijn we er dit jaar ook een aantal keer op uit geweest, we zijn verschillende keren wezen picknicken de ene keer was dit achterin de polder waar we dan met onze bus heen rijden en dan weer in Lexmond langs de lek en natuurlijk op landgoed Mariënwaerd in Beesd op de notenlaan dit blijft ook een prachtig plekje.

Traditiegetrouw zijn we eind juni naar de kersenboerderij in Rumpt geweest om daar met zijn allen te lunchen, in de boomgaard hebben we gezeten en gegeten. Een geweldig uitje.

In april was het eindelijk zo ver dat de openslaande deuren werden gerealiseerd in de zorgboerderijruimte, het was veel stofhappen maar wat een licht hebben we er nu bijgekregen, we zijn er ontzettend blij mee. We kunnen nu via de deuren naar het terras en via de deuren kijk je uit op de schapen wei. Nu de deuren klaar zijn willen we toch ook graag nog een raam erbij, nu is er een klein stalraam, mooi maar het tocht via het raam en het raam is erg klein. Hopelijk gaat het dit jaar lukken om te realiseren.

In april gingen ook de koeien weer naar buiten, deze keer waren de deelnemers op de boerderij en konden we met zijn allen langs het draad kijken naar de koeidans, de dames hadden er allemaal veel zin in, er kwamen heel veel vreugdesprongen voorbij waarna ze in het weiland de buik weer vol konden eten met vers gras.

Helaas hebben we dit jaar ook afscheid moeten nemen van 2 deelnemers, 1 deelnemer is verhuisd naar een verpleeghuis omdat het alleen thuis blijven wonen niet meer ging en 1 deelnemer moest na verhuizing op zoek naar een zorgboerderij dichterbij, omdat wij net iets te ver weg zaten om het vervoer rond te krijgen, ontzettend jammer dat we beide deelnemers moeten missen. Ze kwamen al een aantal jaar op de boerderij dus dat is dan toch weer wennen voor zowel de oud-deelnemers als de andere deelnemers.

Ook goed nieuws, want naast dat we afscheid moesten nemen van 2 deelnemers hebben we een oud-deelnemer weer terug mogen verwelkomen. Na verhuizing naar een verzorgingshuis waarmee nog geen contract met de stichting Zorgboeren Zuid-Holland was en die zelf dagbesteding bieden, hierdoor was deelname aan de dagbesteding op de zorgboerderij niet meer mogelijk. Maar omdat er nog geen zorg nodig was in het verzorgingshuis en alles nog zelf werd gedaan, mocht de oud-deelnemer uiteindelijk toch weer komen voor 1 dag in de week. Ontzettend blij zijn we hiermee!

Dit jaar hebben we onze broedmachine weer gebruikt om de eitjes van onze zijdehoenders uit te broeden, er gingen 2 eieren in en we konden ze af en toe bekijken door er met een fel lampje tegenaan te schijnen, 1 ei bleek leeg maar in de andere zagen we leven. Er kwam een mooi bruin zijdehoenderkuikentje uit, alleen bleek ons zijdehoenderkuikentje toen het kuikentje een stuk groter werd ineens heel goed te kunnen kukelen, dus helaas geen hen, maar een haan. We gaan nu op zoek naar een nieuw thuis voor ons lieve haantje.

Vorig jaar is er een tweedehands beamer aangeschaft om in de wintermaanden te kunnen gebruiken als het buiten niet altijd even lekker is om langer te verblijven dan nodig. Uiteraard worden de dieren verzorgd, maar dan gaan we toch snel weer naar binnen de warmte opzoeken. Dankzij de beamer kunnen we nu ook op het grote diascherm van alles bekijken, van foto's op de zorgboerderij tot films. Dit jaar hebben we er goed gebruik van gemaakt, bij de kringloop vond ik films die gemaakt zijn in de regio door een amateurgezelschap, verschillende films waarbij voor de deelnemers wel heel bekende plekken te zien waren. Ook wilde ze graag Laurel en Hardy kijken en snip en snap. Door een nieuw internetabonnement met goede versterker hebben we nu in de zorgboerderij ruimte goed internet (voorheen haperde hij nogal eens) dus kunnen we via youtube allerlei afleveringen opzoeken en bekijken. Soort bioscoop aan huis. Een mooie aanvulling bij de andere activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op dit moment wordt er nog steeds 4 dagen dagbesteding geboden en 1 keer in de maand komt 1 deelnemer een weekend logeren voor respijtzorg.

Dagelijks zijn er 5 deelnemers aanwezig op de zorgboerderij en dat is ook het maximale. In totaal zijn er net als vorig jaar 7 unieke deelnemers die verschillende dagen op de boerderij komen.

Alle deelnemers zijn onderdeel van de boerderij en allemaal helpen ze op hun eigen manier mee. Er wordt hierbij gekeken wat iemand kan en welke mogelijkheden er zijn zodat het passend is bij de deelnemer. Voor de een is het passend om mee te helpen met het verzorgen van de dieren, zoals het halen van hooi met de hooikar, het voeren van de kippen en konijnen, hooi voeren aan de kalfjes, bijvegen van het voer voor de koeien of het meehelpen buiten zetten van de pony. Voor de ander is het passend om mee te lopen naar de dieren zodat de deelnemer op die manier actief is en daarna op een van de zitjes in de stal mee te kijken naar de dieren met als ze dit leuk vinden een dier op schoot. Het helpen met de bezigheden op de boerderij geeft de deelnemers een goed gevoel en voelen zich onderdeel van de boerderij. Dit is wat we terug horen tijdens de evaluaties en daar doe je het voor.

Dit jaar is het gelukt om de dubbele deuren te plaatsen! Hier zijn we ontzettend blij mee. Goed het was een enorme stofbende (ondanks alles afdekken) maar nadat de mist weer was opgetrokken en alles weer was gepeetst en geboend kwam er zoveel meer licht naar binnen en hebben we een mooi uitzicht op de schapenwei en het erf en tuin. Fijn om via deze deuren ook het terras op te kunnen.

De financiering van de zorg wordt gefinancierd vanuit de WMO en de WLZ, waar vorig jaar nog een grote verschuiving was van WMO naar WLZ, zijn er dit jaar ook weer nieuwe deelnemers gestart vanuit de WMO, het is nu weer in evenwicht.

Op de zorgboerderij wordt er voortdurend gewerkt aan het kwaliteitsproces, zoals door het volgen van de relevante studiegroep bijeenkomsten, kennisbijeenkomsten en scholingen die worden aangeboden via de stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Ook het volgen van alle interviews helpen hierbij, je zit dan samen met andere zorgboeren die dezelfde doelgroep hebben, fijn om van en met elkaar te leren over allerlei onderwerpen. De stichting helpt ook met alle updates voor je werkbeschrijving, zodra er nieuwe formulieren zijn over bijvoorbeeld veranderde regels of wetgeving, wijzigingen in protocollen of veranderingen en ontwikkelingen die er zijn bij de gemeentes of de Federatie Landbouw en Zorg melden ze dit aan ons, waarna we het kunnen aanpassen in onze werkbeschrijving.

In 2023 heb ik geen ondersteunend netwerk gehad in de vorm van personeel, vrijwilligers, maar wel via de stichting Zorgboeren Zuid-Holland waarbij ik ben aangesloten. Een samenwerking waar ik erg blij mee ben, hier kun je altijd terecht met vragen die te maken hebben met de zorgboerderij. ZBZH neemt voor mij een groot deel uit handen wat betreft de dossiervorming van de deelnemers en ook het onderhouden van de verschillende contracten bij de gemeentes. ZBZH boekt alle declaraties en houdt voor de deelnemers bij wanneer er een nieuwe indicatie moet worden aangevraagd en wanneer er een tussenevaluatie moet worden ingepland, ook schrijven zij de verslagen na bijvoorbeeld een intakegesprek of evaluatie waarna ik en de deelnemer en mantelzorg deze kan nalezen en ondertekenen bij akkoord. Voor mij is deze samenwerking erg waardevol, aangezien ik graag mijn tijd wil benutten aan de deelnemer. Mijn talenten liggen absoluut niet bij het papierwerk.

Wat ook een belangrijke schakel is in mijn netwerk is de samenwerking met de ander zorgboeren. Ik kan met vragen terecht bij mijn collega zorgboeren en dit geldt andersom natuurlijk net zo goed.

Ook de samenwerking met de thuiszorgorganisaties is prettig, zo kan er snel overleg plaatsvinden als dat nodig is. Bijvoorbeeld als iemand alleen thuis woont en op de boerderij niet fit blijkt te zijn is het prettig om even met de thuiszorg te overleggen voor een extra zorgmoment om even om de hoek te kijken hoe het gaat.

Er zijn in 2023 geen personen/organisaties geweest die de zorgboerderij hebben bezocht buiten de deelnemers/mantelzorgers om, in 2022 is dit wel gebeurd toen is de GGdRU op bezoek geweest voor kwaliteitstoezicht WMO. De toezichthouder heeft toen een ochtend meegelopen op de zorgboerderij met de deelnemers. (verslag hiervan in bijlage)

Er wordt op de zorgboerderij geen onvrijwillige of gedwongen zorg geleverd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Rapport GGDrU kwaliteitstoezicht 2022

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In 2023 hebben we net als vorig jaar 4 dagen dagbesteding met ongeveer 5 deelnemers, dit bevalt goed en de conclusie die ik hieruit kan trekken is dat dit goed passend is zowel voor mij als voor de deelnemers. Er zijn verschillende deelnemers die alle 4 de dagen komen en zo hebben ze 1 dag waarop afspraken ingepland kunnen worden en waarop bijvoorbeeld de huishoudelijke hulp komt. Er is nu 1 deelnemer die 1 keer per maand een weekend komt logeren voor respijtzorg, zowel voor mij als de deelnemer is dit goed, er is geen behoefte aan uitbreiding hiervoor.

De activiteiten op de boerderij sluiten aan bij de deelnemers die er komen, aangezien de deelnemers die er nu zijn graag mee naar de dieren gaan, geef ik bij eventueel nieuwe deelnemers aan dat de groep dus graag buiten bezig is met de dieren waarbij de een actief meehelpt en de ander graag in stal meekijkt naar de dieren. De eventueel nieuwe deelnemer komt dan ook op een dag dat er deelnemers zijn en ik plan dit ook altijd rond de koffietijd zodat er na de koffie mee kan worden gelopen tijdens de activiteiten in de stal, zo kan er gezien en ervaren worden hoe het is op de boerderij en in de groep en of dit aansluit bij de wens van de eventueel nieuwe deelnemer. Het is belangrijk dat iemand zich prettig voelt op de boerderij met de daarbij aangeboden activiteiten en met de andere deelnemers. Zo is er onlangs iemand wezen kijken die echt doodsbang bleek voor honden (in gesprek bleek er een trauma te zijn met honden na een beet vroeger), er lopen hier 3 allerliefste honden rond die het liefst de hele dag een aai over de bol krijgen, maar deze was zo ontzettend bang ondanks dat het zulke lieve honden zijn dat onze zorgboerderij geen geschikte plek zou zijn, daarna heb ik ze verschillende andere mogelijkheden gegeven waar ze naartoe zouden gaan om te kijken. De conclusie die ik hieruit kan trekken is dat het belangrijk is dat mensen eerst even komen kijken en meelopen om de sfeer te proeven en alles te ervaren.

De uitjes blijven iets waar erg naar wordt uitgekeken, dus deze blijven we dan ook doen, vooral de picknicks en het uitje naar kersenboerderij de hoenderik blijven favoriet. De kersenboerderij staat nu wel te koop, dus we hopen dat na verkoop het publiek nog steeds welkom blijft en dat we in de boomgaard kunnen blijven genieten van een heerlijke lunch met uiteraard ook kersen.

De beamer die aangeschaft is voor de minder mooie dagen blijkt ook een succes, even in onze thuisbioscoop genieten van de mooie, vaak herkenbare en soms grappige beelden. Ik ben ook weer helemaal op de hoogte van tv uit vroeger tijden.

De deuren naar buiten zijn een groot succes en nu blijkt dat we zo ook mooi naar buiten kunnen kijken komt er ook nog een raam bij, nu is dit nog een klein stalraampje en hoe mooi die ook is valt het niet mee om daardoor goed naar buiten te kijken, als deze wordt vervangen door een groter raam in er naast zicht op de schapenwei, erf en tuin ook zicht op het terras en de weg die voor de boerderij langs loopt.

Door de samenwerking met de stichting ben ik erg tevreden met de kwaliteit op de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem, jaarlijks hebben we een interne audit waarin ik dit ook aangeef dat ik dat niet zou willen missen, ik denk als ik niet bij de stichting was aangesloten ik door de bomen het bos niet meer zou zien met al het papierwerk en alle aanpassingen die er iedere keer zijn op het gebied van wet en regelgeving waardoor allerlei formulieren moeten worden aangepast, ik denk dat ik dan met zoveel plezier de zorgboerderij zou runnen als dat ik nu doe of misschien wel gestopt zou zijn met de zorgboerderij. Iedereen heeft zo zijn kwaliteiten en die van mij liggen bij de deelnemers en de boerderij maar niet in al het papierwerk. Doordat de stichting alle aanpassingen aan ons levert die wij dan kunnen aanpassen in ons kwaliteitssysteem (werkbeschrijving) blijft de kwaliteitscyclus effectief en in beweging.

Ik ben erg tevreden met mijn ondersteunend netwerk, zowel met de stichting Zorgboeren Zuid-Holland als met het contact met mijn collega zorgboeren.

De doelen van vorig jaar zijn grotendeels behaald, de intervisies, studiegroep bijeenkomsten, kennisbijeenkomst en webinar die ik wilde volgen heb ik gedaan en de openslaande deuren zijn er gekomen. De paardenbak is nog niet aan de beurt gekomen, helaas kan ook niet alles tegelijk. Ik hoop dat we er dit jaar toch echt aan toe gaan komen, gelukkig kunnen de paarden zich wel uitleven in het land en op ons 2 km lange kavelpad waar ze in de winter kunnen lopen.

In 2024 hopen we de paardenbak dus te kunnen opknappen, hiervoor is al wel georiënteerd naar verschillende bedrijven in de regio dit dit kunnen doen. Ook hopen we in de zomer onze nieuwe volière af te hebben en hiervoor nieuwe vogels aan te schaffen zodat de deelnemers hier ook naar kunnen kijken en bij mee kunnen helpen met het verzorgen van de vogels.

Verder hoop ik dat de timmerman het red om in de zomer het raam te realiseren in de zorgboerderij ruimte, ik ben nu aan zoeken op marktplaats voor een geschikt raam.

Ook hoop ik in 2024 alle aangeboden intervisies, studiegroep bijeenkomsten, kennisbijeenkomsten en webinars te volgen die voor mijn zorgboerderij en doelgroep relevant zijn. In het najaar hoop ik aan te sluiten bij de herhalingscursus veilig medicatie toedienen die wordt gegeven via het Albeda college.

De acties hiervoor zijn aangemaakt in mijn werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij zijn verschillende doelgroepen aanwezig:

	Begin 2023	eind 2023
Deelnemers met een vorm van dementie:	3	5
Deelnemers met NAH:	1	1
Deelnemers met een licht verstandelijke beperking:	2	0
Deelnemers in een sociaal isolement:	1	1

Begin 2023 waren er gemiddeld 7 unieke deelnemers en eind 2023 waren er ook 7 unieke deelnemers.

Er zijn dit jaar 2 deelnemers uitgestroomd, 1 deelnemer is verhuisd naar een verzorgingshuis omdat alleen thuis wonen na een operatie niet meer mogelijk was en 1 deelnemer moest na een verhuizing op zoek naar een dagbesteding dichterbij zijn nieuwe huis omdat wij net iets te ver zitten om het vervoer met de taxi rond te krijgen.

Er zijn geen aanpassingen gedaan wat betreft de afname van deelnemers, de plekken die vrij kwamen waren snel weer opgevuld omdat er veel vraag is naar plekken op een zorgboerderij.

Op de zorgboerderij bied ik 4 dagen dagbesteding aan in de vorm van groepsbegeleiding, ook komt er 1 keer in de maand een deelnemer een weekend logeren op de zorgboerderij voor respijtzorg. De deelnemers die nu komen, zijn allemaal nog vrij zelfstandig, sommige hebben wel begeleiding nodig met de toiletgang of met de transfers, een aantal deelnemers maakt gebruik van een rollator of rolstoel. Op de zorgboerderij zijn ook rollators en rolstoelen aanwezig waar gebruik van mag worden gemaakt (dit wordt ook regelmatig gedaan), zo blijven de eigen hulpmiddelen schoon als we over het erf gaan wandelen en onverhoopt viezigheid tegenkomen.

In 2022 merkte ik een grote verschuiving van WMO naar WLZ, in 2023 merk ik dat nieuwe deelnemers toch ook weer vanuit de WMO komen. 4 deelnemers kwamen in 2023 vanuit de WMO en 3 deelnemers vanuit de WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die ik kan trekken wat betreft mijn deelnemers is dat we een stabiele groep hebben die er al langere tijd is, sommige zelfs al vanaf het begin nu 7 jaar geleden. De groep bestaat uit dagelijks 5 deelnemers en dit is prima, er is bij mij geen behoefte aan uitbreiding hierin.

De deelnemers die nu komen passen goed bij het zorgaanbod, er zijn verschillende doelgroepen, maar dit gaat goed samen. Doordat er in de stal voor zowel de actievare deelnemer als de deelnemer die liever in de stal zit en op die manier van de dieren geniet plaats is kunnen deelnemers die in de loop der jaren lichamelijk/psychisch wat achteruit zijn gegaan toch blijven deelnemen aan de activiteiten op de boerderij, het is dan wel in een andere vorm, maar voor de deelnemer is het dan nog steeds passend bij wat diegene nog wel kan. Doordat de deelnemers elkaar ook helpen in de stal zie je dat als een deelnemer het even niet lukt om bijvoorbeeld de schuifdeur van de stal bij de kippen/konijnen/cavia's open te krijgen een ander al snel even helpt om de deur open te maken, of als de schapen water moeten krijgen en de deelnemer lukt het niet om zelf de tuinslang te pakken dat de ander even te hulp schiet om deze aan te geven. Er wordt fijn samengewerkt en de zorgboerin is er natuurlijk ook nog altijd :-). doordat het een kleine groep is kan ik goed overzicht houden en begeleiden waar het nodig is.

De groep die er nu is, daarvan is de helft nog vrij actief en de andere helft is in de loop der jaren van actief naar rustiger gegaan, doordat bijvoorbeeld het lopen moeizamer gaat of het geheugen iemand even in de steek laat. Maar voor allemaal is er een plek die bij hem/haar past.

De veranderingen die ik heb doorgevoerd is kijken welke mogelijkheden de boerderij kan bieden aan de deelnemer, voor de actievare deelnemer zoek ik naar klusjes die voor hun goed te doen zijn en ook voor de deelnemer die het wat rustiger aan doet kijken we wat mogelijk is, zo hebben we her en der zitjes op de boerderij gezet zodat de deelnemers er toch bij kunnen zijn en op hun manier kunnen bijdragen door bijvoorbeeld brood te voeren aan de kippen of een wortel aan de konijnen, een dier even vasthouden terwijl ik de nageltjes knip maar ook knuffelen op schoot met 1 van de dieren kan. Ook zijn er rolstoelen en rollators aanwezig zodat als het lopen minder gaat of even helemaal niet lukt er hulpmiddelen zijn, zodat iemand toch mee naar de dieren kan als ze dat graag willen.

Als er mensen komen kijken bij de zorgboerderij voor eventueel een plaats hier, geef ik wel aan dat de groep vrij actief is en graag naar de dieren gaat, ze kunnen dan zelf beslissen of dit bij hun past of niet, ook laat ik de mensen komen op het moment dat de deelnemers er zijn, zo kan ik ook zien of iemand bij de groep zou passen en hebben zij ook meteen een indruk van de groep. Niks is zo vervelend als hele andere verwachtingen hebben en je niet op je plaats voelen. De groep is maar klein, dus belangrijk dat het voor beide partijen een positief gevoel geeft om deel te nemen aan de dagbesteding op de boerderij.

Voor dit jaar zijn er geen plannen wat betreft de deelnemers of het zorgaanbod. Het aanbod is nu passend bij de deelnemers die komen, mocht dit veranderen, dan kijk ik wat er passend is en of het nog wel mogelijk is om passende zorg te bieden. Er zijn nu 5 deelnemers per dag en ook hierin wil ik niks veranderen er is geen behoefte aan uitbreiding hierin. Ook bied ik 1 keer per maand respitzorg aan 1 deelnemer, dit gaat goed en wordt ook zo behouden. Ook hierin is geen behoefte aan uitbreiding.

Als er mensen zijn die graag willen kijken op de boerderij om eens te bekijken wat een zorgboerderij is en of dit passend is bij hun, kunnen ze na afspraak langskomen om te ervaren hoe het is op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2023 wilde ik graag alle aangeboden intervisie-, scholings-, en studiegroepavonden bijwonen die voor mijn zorgboerderij en deelnemers/doelgroepen relevant zijn.

De opleidingsdoelen die ik vorig jaar wilde halen zijn behaald.

In 2023 waren er verschillende scholingen en intervisie avonden die ik heb gevolgd.

-via de stichting heb ik 4 intervisiebijeenkomsten bijgewoond, deze waren half op locatie en de andere helft via teams, doordat de afstanden tussen de verschillende boerderij groot zijn is hiervoor gekozen. Tijdens de ze avonden zit je bij andere zorgboeren die dezelfde doelgroep hebben, dit werkt fijn omdat de onderwerpen herkenbaar zijn voor allemaal. Ook worden er verschillende casussen besproken waarin je elkaar tips kunt geven.

-tijdens de kennisbijeenkomsten werden de volgende punten besproken:

*ontwikkelingen in de regio m.b.t contracten

*updates wet- en regelgeving jeugdwet, WMO en WLZ

*algemene zaken vanuit de stichting Zorgboeren Zuid-Holland

-via de stichting heb ik een studiegroep bijeenkomst bijgewoond over omgaan met crisissituaties op je boerderij.

-via de stichting heb ik een Webinar met toets vragen gedaan over cybersecurity

-via de stichting heb ik de BHV cursus weer herhaald

Alle scholingen zijn met goed gevolg afgerond.

wat nu blijft staan voor het najaar van 2024 is de herhalingscursus verantwoord medicatie toedienen, er waren nu nog niet genoeg aanmeldingen voor de herhalingscursus via de stichting bij het albeda college, in het najaar zijn er meerdere zorgboeren waarbij de herhalingscursus weer moet worden gedaan. Op de zorgboerderij zijn nu geen deelnemers waarbij ik een functie heb wat betreft de medicatie maar ik wil de herhaling wel graag volgen om zo geschoold te blijven mocht dit in de toekomst veranderen.

Er is voldoende kennis en vaardigheden in huis, dit mede dankzij 22 jaar ervaring in de thuiszorg als verzorgende. (vorig jaar ben ik definitief gestopt bij de thuiszorg om mij volledig op de zorgboerderij en boerderij te kunnen richten)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat BHV 2024
- certificaat deelname studiegroepbijeenkomsten, kennisbijeenkomst, intervisiebijeenkomsten en webinar 2023

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2024 zijn er weer 4 intervisies via de stichting Zorgboeren Zuid-Holland die ik graag wil volgen, fijn om van elkaar te leren.

In 2024 zijn er ook weer verschillende studiegroep bijeenkomsten, kennis bijeenkomsten en webinars die via de stichting Zorgboeren Zuid-Holland worden verzorgd. Ze zijn niet allemaal relevant voor mijn zorgboerderij/doelgroep, maar degene die dit wel zijn wil ik graag volgen. Het is nog niet allemaal bekend, maar van de scholingen die al wel bekend zijn wil ik graag de volgende volgen:

-instructiebijeenkomst voor het gebruik van de laptop van de stichting hierin word besproken:

*instellen multifactor authenticator

*gebruik one drive

*omgaan met sharepoint

*veilig delen van informatie

-bijeenkomsten omgaan met agressie op de zorgboerderij

-bijeenkomst over GGZ

-Triple C

-algemene update regio ontwikkelingen

-algemene update wet- en regelgeving

-algemene zaken vanuit zbz

De webinars die gevolgd kunnen worden, daar krijgen we later nog verdere informatie over.

In 2024 wil ik nog de cursus verantwoord medicatie toedienen volgen, dit wordt in het najaar 2024.

De herhalings BHV cursus is inmiddels gevolgd en behaald (februari 2024)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die ik kan trekken is dat alle intervisies, studiegroep bijeenkomsten, kennisbijeenkomst en webinar die ik wilde volgen ook heb kunnen volgen. In 2024 kan en mag ik weer de voor mij relevante avonden bijwonen, de stichting houdt ons op de hoogte wanneer en waar de avonden worden georganiseerd en dat je je kan opgeven hiervoor.

In 2024 kan ik in het najaar aansluiten bij de herhalingscursus veilig medicatie toedienen.

De intervisies zijn altijd erg waardevol, doordat je met andere zorgboeren zit met dezelfde doelgroep zijn de onderwerpen eigenlijk altijd ook voor jouw boerderij en deelnemers van toepassing en herkenbaar. Je leert op deze avonden veel van en met elkaar en dankzij onze intervisieleidster blijft alles inzichtelijk en krijgen we via de mail informatie over besproken en relevante onderwerpen toegezonden.

De studiegroep bijeenkomsten zijn ook altijd leerzaam, vooral dit jaar omgaan met crisissituaties op je zorgboerderij, hier werd door het GHOR uitgelegd wat er allemaal gebeurd bij hulpdiensten op het moment dat er een melding wordt gedaan van een crisissituatie. Waar ga je je deelnemers opvangen als er bijvoorbeeld brand is op de boerderij en waar de hulpdiensten zelf ook een leerpunt hadden bij een calamiteit op een boerderij, waar moeten de dieren heen? Bij ons kunnen de dieren de wei in bij calamiteiten in de stal en de deelnemers kunnen bij mijn schoonouders worden opgevangen bij calamiteiten (deze wonen 100 meter verderop) Wel goed om daar op en na zo'n avond over na te denken.

Op 20 februari heb ik de BHV herhalingscursus weer gevolgd dus deze is in 2025 weer aan de beurt.

De veranderingen die ik heb doorgevoerd zijn n.a.v. de avond over crisissituaties bespreken met mijn man hoe en wat met de dieren bij calamiteiten als ze de stal uit moeten waar gaan ze dan heen? Alle koeien kunnen naar buiten worden gelaten de wei in en de paarden ook. Er staan ook reismanden in het achterhuis, waarin onze 7 konijnen, 2 cavia's en 7 kippen vanuit hun stal vervoerd kunnen worden. De deelnemers kunnen worden opgevangen bij mijn schoonouders (100 meter verderop) . Doordat we kleinschalig zijn met max. 5 deelnemers is het geen probleem om ze daar op te vangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2023 zijn bij alle deelnemers verschillende evaluatie gesprekken geweest, mijn zorgcoördinator van ZBZH houdt in de gaten wanneer er een gesprek moet plaatsvinden en als het zo ver is maakt deze hierbij een planning voor degene die bij het gesprek aanwezig zijn de contactpersoon en deelnemer, zorgboerin en de zorgcoördinator zelf. De zorgcoördinator plant dan een datum en tijd waarop alle betrokkenen kunnen en de gesprekken vinden dan plaats op de boerderij.

Er zijn in 2023 2 tussenevaluaties geweest 2 maanden na het starten van een nieuwe deelnemer en 5 jaarlijkse tussenevaluaties.

Als er nieuwe deelnemers starten komt er na 2 maanden een tussenevaluatie en daarna in principe jaarlijks (WMO) tenzij er eerder aangegeven wordt dat het wenselijk is eerder een gesprek te hebben, dit kan en mag altijd tussendoor. Al mijn deelnemers komen vanuit de WMO of WLZ. Bij de deelnemers die via de WLZ komen geven we bij de intake aan dat de tussenevaluatie 2 keer per jaar kan en vragen we wat de wens hierin is van de deelnemer/mantelzorger/contactpersoon. Ik heb geen deelnemers vanuit de WLZ waarbij de wens is dat er 2 keer per jaar een tussenevaluatie komt, dit komt ook doordat er altijd eerder geëvalueerd kan en mag worden als hier bij de deelnemer/mantelzorger/contactpersoon of door mij als zorgboerin behoefte aan is. Wat de wens is (1 of 2 keer een tussenevaluatie) wordt vermeld in het intake verslag.

Tijdens de evaluaties wordt er besproken hoe het gaat op de boerderij, wat de deelnemer zoal doet op de boerderij, of het klikt met de andere deelnemers en of er behoefte is aan meer of misschien wel minder dagbesteding. Ook wordt er gekeken of de doelen behaald zijn en of deze misschien moeten worden aangepast. Tijdens de evaluatie is de deelnemer er meestal zelf ook bij, tenzij de deelnemer dit liever zelf niet wil of hierdoor in de war of van streek raakt, ook is de contactpersoon/mantelzorger/partner of zoon/dochter van de deelnemer bij het gesprek aanwezig. De deelnemer wordt eerst zelf gevraagd hoe hij/zij het vindt op de boerderij en wat er gedaan wordt op de boerderij, welke klusjes er worden gedaan en of het met de andere deelnemers ook klikt. Met de mantelzorger wordt ook besproken hoe zij het ervaren dat de deelnemer naar de boerderij gaat. Geeft het thuis meer rust? Of het aantal dagen dagbesteding nog naar wens is? Ook wordt er gekeken wanneer de indicatie verloopt, de zorgcoördinator houdt dit in de gaten en geeft tijdig aan wanneer deze weer moet worden verlengd. Alles wat tijdens het gesprek wordt besproken komt in een verslag te staan. Zodra de zorgcoördinator het verslag af heeft komt dit in zilliz te staan, hierin kan het worden ingezien en digitaal worden ondertekend. Is dit niet mogelijk, dan komt er een papieren versie naar de boerderij die dan kan worden gelezen, ondertekend en teruggestuurd. Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van de begeleidingsplannen is volgens de norm.

De doelen die tijdens de intake en evaluaties worden gesteld passen goed bij mijn deelnemers, voor mijn doelgroep is vaak het belangrijkste dat hij/zij een fijne dag heeft op de boerderij en activiteiten kan doen bij hem/haar passen. Nog een belangrijk doel is dat de mantelzorgers worden ontlast.

Uit de evaluaties komt naar voren dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij. Ze vinden de dieren leuk om mee bezig te zijn (van de hond/kat/kip/konijn aaien tot het helpen buiten zetten van de pony of helpen voeren van de dieren) ook het bij elkaar zijn vinden de deelnemers waardevol, fijn om met elkaar te praten en plezier te hebben. De deelnemers vinden het fijn dat het geen grote zorgboerderij is waarbij er geen erge drukte is. De deelnemers gaan graag mee naar de stal om bij de dieren te kijken, hierbij vindt de een

het fijn om te helpen bij het verzorgen van de dieren(van helpen voeren, pony buiten brengen tot hooi halen en voer aanvegen) en de ander vindt het fijn om in de stal of buiten op 1 van de bankjes te zitten en hierbij naar de dieren kijkt, aait of een dier op schoot heeft. Alle deelnemers hebben hierin hun plek op de boerderij en hebben het gevoel onderdeel te zijn van de boerderij. Daar word ik dan weer blij van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken aan de hand van de tussenevaluaties is dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij, er is een gezellige groep deelnemers die het ook met elkaar erg goed kunnen vinden. Dit zie ik zelf ook elke dag terug in de groep.

De begeleidingsdoelen zijn grotendeels behaald, voor mijn doelgroep is het belangrijkste doel voor de deelnemer een gezellige dag waar iemand word geactiveerd en waarbij er leuke sociale contacten zijn. Voor de mantelzorg is een belangrijk doel dat ze ontlast worden. De deelnemers werken vaak samen op de boerderij met de activiteiten waarbij iemand geactiveerd wordt en daarbij ook op sociaal gebied bezig is. Tijdens de momenten aan de keukentafel wordt er heel wat gepraat en gelachen, iedereen wordt bij de gesprekken betrokken. Hoewel voor sommige deelnemers door hun leeftijd het actieve deel lastiger wordt proberen we toch zoveel mogelijk iedereen in beweging te houden, deelnemers die hier al jaren zijn zie je langzaam achteruit gaan en daarop veranderen de activiteiten ook, zo ging iemand eerst mee hooi halen in de schuur maar is dat nu te ver, dan is het doel nu met de rollator bij de dieren kijken zodat iemand toch in beweging blijft.

De conclusie en mijn leerpunt die ik kan trekken t.b.v. het evaluatieproces is dat ik erg blij ben met de samenwerking met de stichting. Mijn zorgcoördinator houdt alle processen in de dossiervorming bij waaronder ook de verslaglegging van de evaluatiegesprekken, maar ook de data wanneer de gesprekken moeten worden ingepland en wanneer de indicatie weer moet worden verlengd regelt mijn zorgcoördinator. Hier ben ik erg blij mee aangezien ik hierdoor mijn aandacht op de deelnemer kan richten. De zorgcoördinator zorgt na de evaluatie dat het verslag door de betrokkenen kan worden ingezien dit kan via ons programma ZilliZ of als er geen computertalent aanwezig is gewoon op papier waarna het verslag digitaal of met de pen kan worden ondertekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voorgaande jaren moest er 4 keer per jaar een inspraakmoment zijn, in 2023 heb ik er ook nog 4 keer een verslag (op 23-3-2023, 22-6-2023, 21-9-2023 en op 15-12-2023) gemaakt van alles wat we allemaal aan de tafel bespreken.

Tussen de werkzaamheden op de boerderij door zijn de dagen gevuld met het hebben van keukentafelgesprekken. Eigenlijk zijn dus op alle dagen inspraakmomenten waarin naar meningen en ideeën wordt gevraagd, als ik dit op gezette momenten zou doen komt er niet veel uit de deelnemers. Daarom noteer ik regelmatig wat er allemaal voorbij komt aan tafel en maak daar in ieder seizoen een verslag van.

De onderwerpen die voorbij komen aan tafel zijn:

- als we gaan picknicken waar willen jullie dan graag heen?
- hebben jullie nog ideeën voor het eten, is er iets dat je heel graag wil eten of juist echt niet?
- wat voor films zouden jullie graag zien op het scherm met de beamer?
- hebben jullie nog een idee voor een leuk spel dat we met zijn allen kunnen doen?
- wat vonden jullie van het fotoboekje? Houden we dat zo of liever een kalender met foto's of iets dergelijks?
- vinden jullie het nog steeds leuk om mee te helpen bij de dieren?

Uit de vele gesprekken die we aan tafel hebben komt naar voren dat de deelnemers de boerderij fijn vinden om te komen, ook de uitjes zoals het picknicken en ons jaarlijkse uitje naar de kersenboerderij vinden ze leuk. Het picknicken maakt ze niet uit waar we heen gaan, zowel mariënwaardt als langs de lek of achterin het land vonden ze leuk.

Het eten zijn niet veel ideeën voor, er wordt wel altijd weer genoemd dat de mini pannenkoeken op de lange plaat lekker zijn, dit doen we ook regelmatig en er wordt dan druk gebakken met zijn allen.

Voor de films op de beamer kwamen we een paar ideeën, iemand noemde laurel en hardy en snip en snap, zelf heb ik ook een paar films bij de kringloop gevonden van een toneelgezelschap die films maakt in de regio, daar hebben we er al een paar van gezien, erg leuk om bekende plekken te zien in de films.

Qua spellen hebben we al heel veel, maar er wordt aangegeven dat de bingo erg leuk is. Geen tips voor andere spellen.

Het fotoboekje vinden de deelnemers erg leuk, altijd weer een verrassing waar je op een bladzijde voorbij komt. Ik heb een voorbeeldkalender gemaakt en dat vinden ze ook leuk, maar in het boekje staan veel meer foto's

Het helpen bij de dieren blijft leuk, ook het kijken bij de dieren, er gebeurt altijd wel wat in de stal, ook het raam in de zorgboerderijruimte waardoor de stal in kan worden gekeken vinden de deelnemers mooi. Zo heb je het idee dat je tussen de dieren zit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken uit de inspraakmomenten is dat de deelnemers het naar hun zin hebben met elkaar en op de boerderij en de activiteiten en dan vooral de dieren leuk vinden om bij te kijken of om mee op schoot te zitten.

De geboden activiteiten zijn passend bij de deelnemers die nu komen. Ze helpen met het verzorgen van de dieren en voelen zich daardoor onderdeel van de boerderij. Vaak krijg ik de vraag moet je dit allemaal alleen doen als wij er niet zijn? Dat geeft voor mij aan dat ze zich betrokken voelen bij de boerderij en ook nuttig bezig zijn.

We kijken continu naar ideeën wat betreft het helpen op de boerderij en waar eventueel nog meer geholpen kan worden, we hebben al veel activiteiten gevonden die de deelnemers leuk vinden, zoals hooi halen en voeren, paarden mee buiten brengen, het voer voor de koeien op de voergang aanvegen en hooi voeren aan de pinken, ook kleinere activiteiten zoals het borstelen van de hond of het vullen van de waterflesjes van de konijnen, vullen van de waterbak bij de schapen. In 2024 als de volière klaar is kunnen de deelnemers als ze dit leuk vinden ook helpen bij het verzorgen van de vogels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Vanuit de stichting wordt er gewerkt met Vanzelfsprekend, dit is nu gedigitaliseerd maar er kunnen ook papieren versies worden uitgeprint.

De stichting nodigt alle deelnemers/mantelzorgers uit om de tevredenheidsmeting in te vullen. Het invullen op de computer is niet voor iedereen weggelegd, of de inlogcode is kwijt of het lukt niet goed met verzenden, zodoende kan er ook de papieren versie worden ingevuld.

Er zijn in 2023 7 uitgezette vragenlijsten geweest en 4 lijsten hiervan ingevuld en teruggekomen, hopelijk gaat het lukken om volgend jaar alle lijsten ingevuld te krijgen.

In de meting komen verschillende onderwerpen naar voren:

-wat vind ik van de boerderij?

-vind ik het hier fijn?

-worden er leuke activiteiten aangeboden?

-krijg je meer rust in je hoofd?

-voel ik me onderdeel van de groep?

-ben ik tevreden met de begeleiders?

-kan ik nu meer?

-voel ik me fitter?

Ook is er ruimte voor het maken van opmerkingen.

Bij sommige onderdelen kan een cijfer worden gegeven en bij andere onderdelen kan worden gekozen uit 5 opties: sterk mee oneens, mee oneens, neutraal, mee eens en sterk mee eens.

Uit de meting van de 4 teruggekomen lijsten komt dat de deelnemers het fijn vinden op de boerderij en hier tot rust komen, ze voelen zich onderdeel van de groep en zijn graag bezig met het verzorgen van de dieren. Ook zijn ze tevreden met de begeleiding. De boerderij krijgt als rapportcijfer een 8,7

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vanzelfsprekend jaarrapportage 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2023 zijn er 4 lijsten teruggekomen, uit deze meting komt dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij, met elkaar en met het verzorgen van de dieren. Er zijn geen opmerkingen gekomen of verbeterpunten vanuit de meting. Het gemiddelde cijfer van de 4

binnengekomen metingen is een 8,7 voor de boerderij en de begeleiding krijgt een 9.

Als actiepunt heb ik toegevoegd dat ik de lijsten ook weer zal uitprinten als het digital niet wil lukken om in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2023 zijn er geen incidenten geweest, de oorzaak hiervan is denk ik de aanwezigheid van hulpmiddelen zoals rollators, rolstoelen en looprekken en de aanwezigheid van bankjes en zitjes in de stal, verder zijn er waar nodig drempelhulpen geplaatst en is in de stallen de vloer zonder obstakels. De hulpmiddelen worden door de deelnemers goed gebruikt, zo zijn er verschillende deelnemers die thuis bijvoorbeeld met een stok of "los" lopen en hier op de boerderij een rollator gebruiken. Als ik twijfel of iemand wel stabiel loopt, reik ik een rollator aan, hier loopt de deelnemer stabiel mee en kan hier ook op zitten. Er is een kleine groep met max. 5 deelnemers waardoor er goed overzicht is er wordt veel samengewerkt in de stal en de deelnemers zijn ook alert op elkaar, hierin spelen ze zelf dus ook een rol bij de veiligheid.

Qua medicatie zijn er een aantal deelnemers die medicijnen gebruiken tijdens de dagbesteding. De medicijnen blijven bij de deelnemer, ik heb hierin enkel een signaalfunctie en heb hiervoor een alarm op mijn telefoon gezet zodat de medicijnen ingenomen kunnen worden. Als ik de deelnemers ophaal controleer ik ook altijd even of de medicijnen mee zijn (bij de meeste deelnemers doet de thuiszorg of de mantelzorg deze al in de tas) De medicatie zit in een baxterzakje met alle gegevens van de deelnemer, welke dag en tijdstip, welk medicijn, de vorm van het medicijn en de hoeveelheid. Dat is een verbetering ten opzichte van de medicijnendoosjes uit de weekdoos die vroeger meegingen, waarin de medicijnen los zaten zonder informatie. Het zelf vervoeren van de deelnemers speelt hierin dus ook een rol, bij het ophalen is altijd even de vraag zijn de medicijnen en sleutel mee voor we deur dicht trekken.

Agressie is tot nu toe nog nooit voorgekomen.

Dankzij de bus kunnen ook alle hulpmiddelen makkelijk mee als we een uitje gaan maken. Uit voorzorg neem ik dan rolstoelen en rollators mee zodat deze gebruikt kunnen worden als het nodig is.

Het afwezig zijn van meldingen zal zeker niet structureel zijn, hoe graag ik dat ook zou willen. Risico's zijn nooit 100% uit te sluiten en horen ook gewoon bij het leven. Bij mijn doelgroep is het risico voornamelijk vallen en doordat we met dieren werken kan ook daar niet worden uitgesloten dat er een keer wat gebeurd hoe braaf ze ook zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het hele jaar door zijn er tussenevaluaties en evaluaties 2 maanden na het starten van een nieuwe deelnemer. Mijn zorgcoördinator van de stichting ZBZH houdt bij wanneer de gesprekken plaats moeten vinden en bespreekt datum en tijd met de contactpersoon, deelnemer, zorgboer en zorgcoördinator. De gesprekken zijn op de boerderij.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023

Actie afgerond op: 23-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: dit is het eerste moment van verzamelen van de gegevens voor een verslag van een keukentafelgesprek Het 2e moment was op 22-6-2023 Het 3e moment was op 21-09-2023 Het 4e moment was op 15-12-2023

VOG

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023

Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Op 11 en 24 mei 2023 hebben zowel ik als mijn man een nieuwe VOG ontvangen. Hij is 3 jaar geldig. In 2026 weer opnieuw aanvragen.

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023

Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: De medicatielijsten zijn gecontroleerd en er zijn nieuwe lijsten meegenomen door de deelnemers.

EHBO middelen controleren**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2023**Actie afgerond op:** 23-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** de ehbo middelen zoals de blusdeken en keukenblusser gecontroleerd, deze controleer ik altijd tegelijk met de verbandmiddelen.**verbandmiddelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2023**Actie afgerond op:** 16-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** verbandmiddelen zijn gecontroleerd en aangevuld**Brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2023**Actie afgerond op:** 14-02-2023 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)**Actualiseren RI&E en noodplattegrond en uploaden in de werkbeschrijving na verbouwing****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Actie afgerond op:** 20-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De RI&E was al aangepast na de verbouwing, de verbouwing heeft eind 2020 plaatsgevonden 2 december 2020 konden we hiervan gebruikmaken. De toegevoegde RI&E was van 2021. Afgelopen maandag 20-2-2023 heb ik de RI&E weer geactualiseerd en deze toegevoegd. De plattegronden had ik nog niet aangepast omdat de te realiseren buitendeuren nog niet waren geplaatst en de tekening dan niet kloppend zou zijn. De deuren worden in maart/april geplaatst, het te plaatsen kozijn met de deuren zijn al aanwezig. Het plattegrond nu aangepast naar de nieuwe situatie met (na overleg met de timmerman) de plaats van de nieuwe deuren.**Ontruiming oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2023**Actie afgerond op:** 14-02-2023 (Afgerond)**noodplan doornemen****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2022**Actie afgerond op:** 02-02-2023 (Afgerond)

controle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022
Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2023
Actie afgerond op: 25-01-2023 (Afgerond)

Evalueer periodiek of de inzet van camerabewaking (tijdens de zorg-uren) nodig is

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: het gebruik van de camera's blijft nodig. Ook tijdens de zorg-uren komen er koeien in het strohok die moeten kalveren zodat we deze in de gaten kunnen houden via de camera zonder iedere keer de deelnemers alleen te moeten laten om even te gaan kijken. Ook de alarmeringen op de melkrobot gaan tijdens de zorg-uren door, waardoor het even controleren van de melkrobot via de camera of actie nodig is makkelijker is dan iedere keer heen en weer lopen naar de robot bij eventuele storingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024

In kwaliteitsjaarverslag 2023 voegt u het recent behaalde zoonosencertificaat bij. Het verzoek om deze ook toe te voegen aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2024

verbandmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

plaatsen nieuwe volièrè

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2024

plaatsen raam

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024

noodplan doornemen

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025

Ontruiming oefenen**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2025**Evalueer periodiek of de inzet van camerabewaking (tijdens de zorg-uren) nodig is****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2025**controle RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2025**VOG****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2026**noodplan doornemen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Met de deelnemers vandaag en maandag (zodat we alle deelnemers hebben gesproken) besproken wat te doen bij calamiteiten. Ja naar buiten gaan natuurlijk was het antwoord, op mijn vraag wat als we nu buiten juist een vieze brandlucht ruiken van een brand die ergens anders is? Dan naar binnen kwam als antwoord en je neus dicht houden ;-). Ze meeste wisten ook te vertellen waar de verzamelplaats is voor de stal, maar dit is niet voor alle deelnemers mogelijk om te onthouden.**realiseren van een raam en openslaande deuren in de buitenmuur van de nieuwe zorgboerderij ruimte****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** de openslaande deuren zijn gerealiseerd, voor het raam plan ik een nieuwe actie, hier zijn we nog niet aan toegekomen.

paardenbak renoveren

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: staat er per ongeluk 2 keer in

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Aangepast in de werkbeschrijving. Er is op de zorgboerderij geen dwang in de zorg

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Het was vandaag maar koud en nat, dus we hebben aan de tafel besproken wat er moet gebeuren bij calamiteiten. We hebben de bordjes met de vluchtroute besproken en waar de verzamelplaats is. Verder hebben we besproken of het iedereen zou lukken om zelfstandig buiten te komen. De meeste wel, maar een aantal heeft wel hulp nodig hierbij omdat er even hulp nodig is bij het opstaan. Maar ook dachten ze wel dat als er misschien echt iets aan de hand zou zijn, dat ze het dan waarschijnlijk wel zouden kunnen om zelf op te staan. (in geval van nood kan je meer dan je denkt). Bij de vraag, wie roep je als er wat is? Was het antwoord, jou natuurlijk.

Evalueer periodiek of de inzet van camerabewaking (tijdens de zorg-uren) nodig is

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Ja de camerabewaking blijft nodig op de boerderij, ook tijdens de zorg uren worden er kalfjes geboren waardoor toezicht op het strohok nodig is en ook de erfbewaking is tijdens de zorg uren nodig. De camera's hangen er enkel voor ons erf en voor onze koeien en zij NIET! voor de deelnemers. In de huisregels staat ook opgenomen dat er camera's hangen voor erfbewaking en onze koeien.

controle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Op 20 februari 2024 heb ik de RI&E nagekeken en geactualiseerd.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Op 20 februari de BHV herhaling gedaan.

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Dit actiepunt staat er per ongeluk 2 keer in

WLZ cliënten hebben een minimum van 2x per jaar een evaluatiegesprek. Deze graag inplannen voor de WLZ cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: verwerkt in mijn jaarverslag bij 6.1

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Voor mij zijn er weinig veranderingen, er werd 4 keer per jaar een verslag gemaakt van een keukentafelgesprek, dit moet nu minimaal 2 keer zijn. Er zijn niet meer dan 10 zorgverleners. Vanuit de stichting is er al een cliëntenraad. De mantelzorgers/vertegenwoordigers hebben altijd inspraak doordat de lijnen kort zijn en er regelmatig contact is zowel via de app, telefonisch of in het echt wanneer ik de deelnemers haal en breng.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Vandaag heb eindelijk het zoonose keurmerk ontvangen. De checklist was in december al samen met de veearts idigitaal ingevuld en verstuurd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de voorgang van de actielijst kan ik concluderen dat de acties waar ik zelf verantwoordelijk voor ben grotendeels zijn afgerond, acties waarbij je afhankelijk bent van derden is soms lastiger, bijvoorbeeld van de GD voor het zoönosecertificaat dan ben je zelf op tijd (december) met het invullen samen met de veearts, maar nu blijkt er door ziekte bij de GD een achterstand te zijn en duurt het nog een paar weken voor er antwoord komt. Ook het doen van de verbouwingen waarbij je afhankelijk bent wanneer de timmerman kan komen, dan veranderen de data nogal eens.

Een leer en verbeterpunt blijft het bijhouden van de actielijst, ik krijg regelmatig meldingen via de mail als er een actie bijna afloopt, dit werkt heel fijn, alleen vergeet ik dan weer de actielijst af te ronden in de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Zoönose 25 maart 2024 ontvangen

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar hopen we uiteraard de zorgboerderij en de boerderij te kunnen blijven runnen. De toekomst is wat betreft boerderijen nog onzeker, maar we gaan van het positieve uit dat we gewoon kunnen blijven boeren en dat onze deelnemers kunnen blijven genieten van het leven (en meebelevens) op de boerderij in de mooie groene omgeving die hier is.

De zorgboerderij wil ik kleinschalig houden, dus er zijn in de komende jaren geen plannen om de zorg uit te gaan breiden. We hebben nu 7 unieke deelnemers waarvan er dagelijks 5 aanwezig zijn op de boerderij. Het doel van 4 dagen dagbesteding met max. 5 deelnemers blijft dus behouden de komende jaren.

Wat wel 1 van de dromen blijft is een winkeltje aan huis met eigen producten waar de deelnemers ook bij kunnen helpen door bijvoorbeeld te helpen met het vullen van de voorraad. Hoewel we vorig jaar nog graag een melktap zouden willen aan de weg, hebben we daar nu onze twijfels over, de regels zijn hierin zo streng geworden dat we hier nog even over na gaan denken. Het zou wel fantastisch zijn om meer mensen kennis te laten maken met onze biologische A2A2 melk, zodat ook de mensen die gevoelig zijn voor de eiwitten in koemelk toch weer gewoon melk kunnen drinken vanwege de verknijpte eiwitten die aanwezig zijn in de A2A2 melk. Al onze koeien zijn DNA getest (d.m.v. een plukje haar uit het oor) op het A2A2 gen, (onze hele veestapel is A2A2)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar hoop ik weer alle geboden scholingen, intervisies, kennisbijeenkomsten en webinars via ZBZH te kunnen volgen. Ook wil ik dit najaar aansluiten bij de herhalingscursus verantwoord medicatie toedienen.

In 2023 is het gelukt de dubbele deuren naar buiten te realiseren in de zorgboerderij ruimte, voor dit jaar hopen we hier ook een raam aan toe te kunnen voegen.

Ook hoop ik komend jaar eindelijk te bak te kunnen laten renoveren, ik heb al wel georiënteerd welke bedrijven hier in de buurt dit zouden kunnen doen. We hoeven echt geen dure dressuurbak, maar het zou geweldig zijn als de paarden in alle jaargetijden met droge voeten buiten kunnen lopen in de bak. (nu hebben ze hun zwemdiploma nodig) De bakrand is al wel grotendeels weggehaald, verder moet de drainage worden nagekeken en de bodem moet weer zand worden i.p.v. blubber. (de acties hiervoor zijn al toegevoegd in mijn werkbeschrijving)

We zijn op dit moment bezig met het realiseren van een nieuwe volière, vroeger heeft er een oud stoephok gestaan naast de boerderij, deze word weer in ere herstelt en aangepast tot volière. Degene die we nu hebben is klein en de deelnemers kunnen er wel naar kijken maar niet echt mee helpen omdat er geen sluis is en de vogels dus weg kunnen vliegen. In de nieuwe kunnen ze wel helpen bij de verzorging van de vogels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelen wat betreft scholingen, intervisies, studiegroep avonden en kennisbijeenkomsten te halen houd ik de door de stichting ZBZH aangeleverde data in de gaten, deze krijgen we per mail waar we ons dan ook kunnen aanmelden. Ook via de zorgboerenacademie worden er scholingen aangeboden, hier kijk ik regelmatig op om te zien of er relevante nieuwe scholingen bij zijn gekomen die van meerwaarde zijn voor de zorgboerderij om te volgen.

Voor het renoveren van de paardenbak heb ik georiënteerd welke bedrijven er in de buurt zijn die dit zouden kunnen doen, de bakrand doen we zelf.

Voor het raam ga ik op zoek op marktplaats voor een geschikt tweedehands raam, de timmerman die de dubbele deuren heeft geplaatst zal ook het raam plaatsen, dit zal deze zomer hopelijk plaatsvinden.

Voor het maken van de nieuwe volière is dezelfde timmerman ook aan de slag, wij hebben de benodigde deuren, ramen en kozijnen inmiddels via marktplaats gekocht. We hopen dat de nieuwe volière rond juni/juli klaar is.

Omdat er veel regels zitten aan het hebben van een melktap gaan we hier nog over nadenken of we dat wel willen. Ook hebben we al wel gekeken voor een tweedehands melktap, maar deze zijn schaars.

Voor het beginnen van een winkeltje of kraam aan de weg zijn we ons nog aan het oriënteren wat er mogelijk is en waar de deelnemers hierin een rol zouden kunnen vervullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.3 • Zoönose 25 maart 2024 ontvangen

6.5 • vanzelfsprekend jaarrapportage 2023

3.2 • Rapport GGDrU kwaliteitstoezicht 2022

5.1 • certificaat BHV 2024
• certificaat deelname studiegroepbijeenkomsten, kennisbijeenkomst, intervisiebijeenkomsten en webinar 2023