

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij de Buurthoeve

De Buurthoeve zorgboerderij

Locatienummer: 2723



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Buurthoeve

Registratienummer: 2723

Noordzijde 73, 4225 PK Noordeloos

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88108694

Website: <https://www.zbzh.nl/Buurthoeve>

### Locatiegegevens

De Buurthoeve zorgboerderij

Registratienummer: 2723

Noordzijde 73, 4225 PK Noordeloos

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 was het jaar waarbij de zorgboerderij van start ging. De eerste maanden stonden in het teken van voorbereidingen zoals BHV-cursus, bedrijfsprofiel beschrijven, websites opmaken en overleg met Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Ook heb ik contact gelegd met diverse zorgorganisaties om zo de boerderij op de kaart te zetten. Zo zijn er enkele hulpverleners langs geweest voor een rondleiding. Daarnaast heb ik op verschillende plekken flyers gebracht, zoals bij sociaal teams, huisartsenpraktijken en GGZ-organisaties in de omgeving.

Desondanks duurde het even voordat de eerste deelnemer zich meldde. In mei is de eerste deelnemer gestart. Iemand die zich al snel thuis voelde op de boerderij en met heel diverse activiteiten aan de gang ging. Dit varieerde van legnesten timmeren, stallen slopen, moestuinieren tot glas zetten in schuurkozijntjes. Daarnaast vormt de verzorging van koeien, kippen en konijnen een vast onderdeel van de dag. In de zomermaanden wordt er ook dagelijks even op de moestuin gewerkt.

In augustus en september startten er nog 2 deelnemers. Met de komst van deze mensen werden de activiteiten ook weer wat uit gebreid. Zo werden er regelmatig schilderklussen uitgevoerd, waarvan ze ontdekten daar veel voldoening uit te halen. Naast boerderij-werkzaamheden werden er af en toe ook creatieve activiteiten gedaan. Zo hebben 2 deelnemers geoefend met de naaimachine, met als doel deze hobby thuis ook weer op te kunnen pakken.

Per december is er nog een deelnemer gestart voor 1 dag in de week. Dat betekent dat er nu op maandag 1 deelnemer is en op woensdag 3 deelnemers. Een mooie start voor de eerste maanden. Doordat deelnemers zich gedoseerd aanmeldden, was er ruim gelegenheid om te kijken welke interesses er zijn en daarbij passende activiteiten te zoeken. Ook is er veel ruimte voor individuele aandacht waardoor deelnemers hun verhaal kwijt kunnen. Voor de groepsvorming vond ik het ook een voordeel dat het gedoseerd verliep. Deelnemers kregen de kans aan elkaar te wennen. Er blijken veel gedeelde interesses, met name liefde voor dieren.

Het zou mooi zijn als er komend jaar druppelsgewijs nog enkele deelnemers bijkomen, met name op de maandag.

We hebben afgelopen jaar verschillende dieren verwelkomd en voorzien van behuizing. Zo kwamen er kippen, konijnen en een pup. Daarnaast waren de koeien het grootste deel van het jaar aanwezig.

Rondom het erf waren er in 2023 ook diverse ontwikkelingen, zo werd het dak van de koeienstal vervangen, een deel vd stal gesloopt. Andere kleine loodsjes werden gesloopt. Ondertussen is de verbouwing in het achterhuis nog steeds gaande om daar een ruimte te creëren voor kantine/werkplaats voor de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De zorgboerderij is nog volop in ontwikkeling. Momenteel is de verbouwing van het achterhuis nog gaande. We hopen dit komende maanden af te ronden en daar gebruik van te gaan maken met deelnemers. De ruimte zal o.a. gaan fungeren als kantine en (creatieve)

werkruimte.

Verder zijn er afgelopen maanden diverse sloop- en opbouwwerkzaamheden rondom het erf geweest. Het asbest dak van de koeienstal is vervangen door asbestvrije dakplaten. De stal is ingekort en kleine loodsjes gesloopt. Een ander dierenverblijf wordt beetje bij beetje opgeknapt. Waar mogelijk en gewenst hebben de deelnemers mee geholpen bij diverse klusjes zoals het demonteren, verwijderen van spijkers uit balken, afvoeren van afval en betimmeren van dierenverblijf.

In het voorjaar hebben we op proef een stuk moestuin aangelegd in het weiland mbv karton, compost en houtsnippers. Dit is goed bevallen. Komend jaar willen we dit verplaatsen en wat ruimer opzetten. 1 deelnemer beschikte ook over een eigen deel van de moestuin waarop ze zelf haar eigen groente teelde. Het was mooi om te zien hoe ze deze ruimte gebruikte om verschillende groente uit te proberen en zichtbaar trots was wanneer ze een emmer zelf geoogste groente mee naar huis nam. Ook waren er experimenten die niet lukten vanwege mollen, ongedierte of droogte. In vele opzichten een leerzaam proces.

In de zomer 2023 heb ik voor het eerst de werkbeschrijving ingevuld welke schriftelijk is getoetst en positief beoordeeld. Nadien heeft er nog een wijziging plaats gevonden in het zorgaanbod. Via mijn vorige werkgever (BijBram) kwam de vraag of ik een client die ik voorheen thuis begeleidde, weer wilde overnemen vanwege vertrek van nog een collega. In overleg met St. Zorgboeren Zuidholland waarbij ik aangesloten ben, ben ik dit gaan doen. Zij vonden het positief om bij wijze van een pilot te starten met individuele begeleiding aan huis. Tot nu toe is dit goed bevallen. Voor de client prettig dat er toch enige continuïteit was en een vertrouwd gezicht. Voor mij een prettige afwisseling naast 2 dagen dagbesteding. Ook financieel is het een prettige aanvulling aangezien er nog vrij weinig deelnemers zijn op dagbesteding.

Naast bezoek van deelnemers zijn er zoals eerder beschreven ook zorgprofessionals op bezoek geweest van zorgorganisaties uit de buurt. N.a.v. flyers en mails waren er enkelen die langs kwamen om kennis te maken. (zoals ambulante begeleider Yulius, een medewerker van Lister woongroep en van beschermd wonen van Leger des Heils). Er werd positief gereageerd en er werd meerdere malen benoemd dat het prettig is om te weten dat er een kleinschalige zorgboerderij voor deze doelgroep is. De bezoeken leidden echter nog niet in alle gevallen meteen tot aanmeldingen. Het was goed te merken dat er behoefte is aan deze vorm van dagbesteding. Het zal wat tijd nodig hebben voordat mensen je echt weten te vinden. Daarnaast werd ook aan gegeven (en is ook mijn eigen ervaring) dat de drempel naar dagbesteding vaak hoog is voor mensen uit deze doelgroep.

Gedurende het jaar werden openstaande acties vanuit het kwaliteitssysteem uitgevoerd en zo nodig weer verder gepland voor komend jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Zoals beschreven in bovenstaande paragrafen is de boerderij nog volop in de opbouw-/ontwikkelingsfase. Ik ervaar het als voordeel om dit proces samen met de deelnemers te doorlopen. Het samen opbouwen en invulling geven draagt mijns inziens bij aan het vergroten van het zelfvertrouwen en gevoel van saamhorigheid.

Afgelopen jaar heeft mij geleerd vertrouwen te blijven houden. Er waren momenten dat ik me afvroeg of het wel zou gaan 'lukken', of het wel van de grond zou komen aangezien het poosje duurde voordat er aanmeldingen waren. Anderzijds was het prettig te ervaren dat er na een aantal maanden toch een lichte groei is en het ook gedoseerd verliep. Ik heb er nog vertrouwen in dat het beetje bij beetje zal groeien en dat dat soms een langere adem vergt. Anderzijds heb ik ook niet de ambitie om heel groot te worden.

Ik heb een begin gemaakt met het werken aan keurmerk 'Kwaliteit laat je Zien'. Een klus die me extra bewust maakte van mijn visie, werkwijze en motivatie om deze zorgboerderij te starten. Anderzijds was het ook een klus die veel tijd, energie en geld kostte, wat nog niet bepaald in verhouding staat tot de 'productie' die ik draai. Dit leverde bij vlagen ook een wat ontmoedigend gevoel op.

De samenwerking met Stichting Zorgboeren Zuidholland ervaar ik als steunend. Zij bieden mogelijkheid om andere zorgboeren te ontmoeten, organiseren scholingsavonden en leveren diverse documenten aan t.b.v. het kwaliteitssysteem. Ook is het prettig om intake- en evaluatiegesprekken met deelnemers samen te doen met mijn zorgcoördinator. Via die weg is er al een groot deel van kwaliteit van



zorg gewaarborgd.

Aangezien dit mijn eerste jaarverslag is, zijn er geen doelstellingen vanuit vorig verslag om te evalueren. Acties die nog uitgevoerd moeten worden zijn opgenomen in het actieplan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In mei is de eerste deelnemer gestart. In de zomer volgden er nog twee. Per oktober is er 1 deelnemer gestopt. (door verslechtering van zijn psychische gesteldheid was hij niet meer in staat te komen) In december startte een nieuwe deelnemer. Daarmee staat het aantal aan eind van 2023 op 3. Daarnaast begeleid ik 1x per week een client thuis.

Alle deelnemers zijn volwassenen met psychiatrische problematiek.

Ik bied 2 dagen per week dagbesteding en geef 1 ochtend per week individuele begeleiding aan huis. Alle deelnemers hebben een indicatie vanuit WMO. De deelnemer die tijdelijk kwam, had een WLZ-indicatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers beginnen steeds meer hun 'draai' te vinden op de boerderij. Zoals eerder beschreven biedt het voordelen om de deelnemers te betrekken bij het opbouwproces. Zo kan het zorgaanbod goed worden afgestemd op de deelnemers. Onderling is de sfeer prettig. Er zijn meerdere gedeelde interesses. Ik hoop komend jaar verder te gaan met opbouwen, zowel fysiek (erf, bebouwing, dieren) als qua aantal deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2023 heb ik 2 studiegroepbijeenkomsten en 1 kennisbijeenkomst bijgewoond via Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. In de bijlage zijn de exacte onderwerpen terug te lezen. Eind 2022 heb ik een nog een scholing bijgewoond over inzetten van ervaringsdeskundigheid.

In 2024 ga ik deelnemen aan een intervisiegroep van 9 zorgboeren uit de regio die met dezelfde doelgroep werken. De intervisie zal 4x per jaar plaatsvinden.

Daarnaast ben ik voornemens een scholing te gaan volgen die dieper in gaat op psychiatrische ziektebeelden en omgaan met bijbehorend gedrag. Mogelijk dat ik een cursus hierover ga volgen via academie van Landbouw en Zorg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- scholingscertificaat 2023
- scholing eind 2022

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het scholingsaanbod via Zorgboeren Zuid-Holland probeer ik zo veel mogelijk bij te wonen. In de bijlage is een overzicht van geplande scholingen te vinden.

Daarnaast ga ik een training volgen over persoonlijkheidsstoornissen via De Viersprong. Deze training gaat o.a. in op hoe persoonlijkheidsstoornissen zijn te herkennen, welke behandelingen werken en hoe je het beste het contact kunt aangaan met iemand met een persoonlijkheidsstoornis. Aangezien zowel de deelnemers op dagbesteding als degene die ik individueel begeleid bekend zijn met een persoonlijkheidsstoornis, had ik behoefte aan deze scholing. Door meer achtergrond en handvatten te horen, hoop ik nog beter in staat te zijn om bepaald gedrag te kunnen plaatsen en ervoor te kunnen waken dat gevoelens van onmacht of frustratie de boventoon gaan voeren.

Verder start ik dit jaar ook met intervisie met zorgboeren uit de regio die met vergelijkbare doelgroepen werken. Er zullen 4 bijeenkomsten plaatsvinden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- scholingsaanbod ZBZH 2024

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het was zinvol en leerzaam om de beschreven scholingen bij te wonen. Met name als startende zorgboerin is het prettig om contact te hebben met andere zorgboeren en via de Stichting te horen wat er allemaal speelt in dit zorggebied.

Het scholingsaanbod van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland voorziet al voor een groot deel in mijn opleidingsbehoefte.

Komend jaar hoop ik meer deelnemers te ontvangen en al doende te merken waar ik verder nog zou kunnen verdiepen. Dit zal ook deels afhankelijk zijn van de zorgvraag en problematiek van de toekomstige deelnemers.

Ik ben blij dit jaar ook te kunnen starten met intervisie. Aangezien ik alleen werk, lijkt het me een grote meerwaarde om te kunnen sparren met andere zorgboeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij iedere deelnemer vond er 2 maanden na start een evaluatiegesprek plaats met zorgcoördinator, deelnemer en evt begeleider en zorgboerin. Er werd o.a. besproken of de opgestelde doelen passend bleken of nog moesten worden aangepast. Ook zijn sfeer en samenwerking belangrijke onderwerpen tijdens dit gesprek. Een volledig overzicht van onderwerpen tijdens evaluaties is terug te vinden in de bijlagen. Tot nu toe bleken de beschreven doelen realistisch en werden evaluaties positief beoordeeld. Deelnemers koppelde terug dat ze positieve ervaringen opdeden, dat de sfeer vertrouwd en veilig voelt. Ook wordt de diversiteit en keuzemogelijkheid van activiteiten erg gewaardeerd. De geboden begeleiding blijkt passend en positief te worden gewaardeerd.

Jaarlijkse evaluaties hebben nog niet plaats gevonden. Het plannen, de verslaglegging en zorg dragen voor ondertekening wordt door de zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid-Holland gedaan en verloopt volgens de norm.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- evaluatie 2mnd na start
- evaluatie jaarlijks

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tot nu toe ben ik heel tevreden met zowel het proces en de uitkomsten van de evaluatiegesprekken. Er worden realistische doelen opgesteld die passend en haalbaar blijken. Terugkoppelingen vanuit evaluatiegesprekken zijn positief.

Op dit moment nog geen verbeterpunten te noemen.

De jaarlijkse evaluaties zullen dit jaar voor het eerst gaan plaatsvinden. Er hebben enkel 2-maandelijkse evaluaties plaats gevonden. (2 maanden na start)

De zorgcoördinator draagt zorg voor het tijdig plannen en verslaglegging.

Voor nu zijn er geen aanpassingen nodig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In september is er voor het eerst een inspraakmoment gehouden. (aangezien de eerste deelnemer in mei is gestart) Die dag was er 1 van de 2 deelnemers aanwezig. Aan de hand van een uitgeprinte agenda zijn de volgende punten besproken:

- Wat zouden jullie ter sprake willen brengen?
- Wat vinden jullie van de werkzaamheden op de boerderij?
- Zou je nog andere dingen willen doen of leren?
- Heb je nog tips voor mij?
- Rondvraag
- Volgende inspraakmoment plannen

Deelnemer had zelf geen onderwerpen die ze wilde inbrengen. Ze gaf aan het vooral op prijs te stellen dat er grote diversiteit is aan werkzaamheden en dat er altijd een keuzevrijheid hierin is. Ik heb nogmaals benadrukt dat ze ook buiten dit geplande moment altijd mag aangeven als ze dingen anders zou willen zien of ideeën heeft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het inspraakmoment verliep prima, deelnemer kreeg de gelegenheid om haar mening en ideeën te verwoorden. Gezien de kleinschaligheid kwam er niet heel veel nieuwe informatie boven, omdat er gedurende de reguliere werkdagen al regelmatig overlegd wordt wat de wensen zijn. Activiteiten worden daar vervolgens op afgestemd.

Het volgende inspraakmoment staat gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheid van deelnemers wordt gemeten m.b.v. een instrument genaamd 'Vanzelfsprekend'. St. Zorgboeren Zuid-Holland draagt zorg voor het versturen van de vragenlijsten. De momenten van versturen worden gekoppeld aan de evaluatiegesprekken, zodat uitkomsten evt ook tijdens de evaluaties ter sprake kunnen komen. De onderwerpen van de vragenlijst zijn terug te lezen in de bijlage. Ook na de intake wordt er een vragenlijst verstuurd. De onderwerpen zijn terug te lezen in de bijlagen.

Er zijn in 2023 6 vragenlijsten uitgezet, waarvan er 2 zijn ingevuld. Deze zijn afkomstig van 1 deelnemer. Eén vragenlijst betreft de intake en één over evaluatie. Aangezien er nog te weinig deelnemers en vragenlijsten zijn, is er geen jaarrapportage op te stellen. De uitkomsten van beide ingevulde lijsten waren zeer positief. De scores varieerden tussen 'mee eens' en zeer 'mee eens', van goed tot zeer goed. Op de

stelling: 'ik voel me gezond werd neutraal gereageerd.'

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- vragenlijst tevredenheidsmeting
- vragenlijst vanzelfsprekend intake

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aangezien de deelnemers nog maar kort aanwezig zijn op de boerderij, zijn er nog niet veel evaluatielijsten verstuurd. Wel is al te constateren dat de respons niet hoog is. Naast dat de zorgcoördinator een herinneringsmail kan sturen, lijkt het me zinvol als ik deelnemers zelf ook wijs op het belang ervan. Dit zal ik in het actieplan opnemen.

De uitkomsten die er wel zijn, zijn erg positief. Ik hoop dit natuurlijk vast te kunnen houden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1. Deelnemer zakte tijdens het verven door de tuinstoel en viel hierdoor op de grond.

- oorzaak: tuinstoel was oud en blijkbaar was het kunststof broos/verteerd, waardoor een poot brak
- actie: ik ben meteen naar deelnemer toe gegaan en gevraagd of en waar hij zich bezeerd heeft. Hielp hem opstaan. Dit lukte. Dhr. gaf aan dat het goed ging. Geen verwondingen zichtbaar.
- leerpunt: stoelen die lang niet gebruikt zijn eerst controleren op stevigheid.

2. Deelnemer liep een schram op op haar arm tijdens het demonteren van oude melkstal.

- oorzaak: tijdens het loswrikken schampte haar arm langs een metalen stang.
- actie: de schram bloedde iets, het wondje werd uitgespoeld onder de kraan en heb er vervolgens een pleister op geplakt. Mw. gaf aan dat het niet erg pijnlijk was, maar dat ze iets te fanatiek te werk ging. In overleg over gegaan op een andere, lichtere activiteit.
- leerpunt: Volgens deelneemster was dit niet echt te voorkomen. Voor mezelf toch een herinnering om proberen scherp te blijven op grenzen. Balans houden tussen enthousiast bezig zijn en te fanatiek/geforceerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen ernstige incidenten geweest. Bij het klussen bestaan er mijns inziens risico's die niet altijd te voorkomen zijn, zoals het oplopen van schrammen. Ernstiger verwondingen proberen we te voorkomen door waar nodig met beschermmiddelen te werken, zoals een veiligheidsbril en handschoenen.

Een leerpunt n.a.v. de doorgezakte stoel is dat ik voortaan eerst controleer op stevigheid, als ik iets uit de schuur haal dat lang niet gebruikt is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### jaarlijkse tevredenheidsmeting, uitgevoerd door Zorgboeren Zuid-Holland

**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2023  
**Actie afgerond op:** 05-02-2023 (Afgerond)

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2023  
**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De oefening heb ik meerdere weken uitgesteld, omdat er regelmatig iemand niet aanwezig was. Dit keer er toch voor gekozen het door te laten gaan ondanks 1 deelnemer ontbrak. Met hem zal ik het volgende week mondeling nog een keer doornemen.

#### beschermkap om kloofmachine realiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2023  
**Actie afgerond op:** 29-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** metalen kooi om kloofmachine gemonteerd.

#### controle maaimachine

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2023  
**Actie afgerond op:** 13-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** maaier en bosmaaier mee gegeven voor onderhoud en keuring.

#### nagaan behoefte eigen kast/kluisje

**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deelnemers geven aan het prettig te vinden om een kast te hebben waarin hun tas kwijt kunnen. Hoeft naar zeggen niet op slot te kunnen. Afsproken om bij ingang een kast te plaatsen die hiervoor gebruikt kan worden.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** 10-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Vanwege nieuwe norm inspraak de frequentie van inspraakmomenten verlaagd.

#### **controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2023

**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** 3 blussers gecontroleerd door Meis Brandbeveiliging BV

#### **controleer noodplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2023

**Actie afgerond op:** 11-09-2023 (Afgerond)

#### **inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2023

**Actie afgerond op:** 06-09-2023 (Afgerond)

#### **controle EHBO-koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2023

**Actie afgerond op:** 21-09-2023 (Afgerond)

**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024

**Actie afgerond op:** 31-08-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2023

**Actie afgerond op:** 24-08-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Inmiddels is de werkbeschrijving positief beoordeeld.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023

**Actie afgerond op:** 18-07-2023 (Afgerond)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2023

**Actie afgerond op:** 23-03-2023 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**minimaal 1x per maand berichten op social media plaatsen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2024

**plattegrond erf bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2024

**inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2024

**passende scholing mbt psychiatrische ziektebeelden zoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2024

**e-learning preventiemedewerker via Stigas volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2024

**ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2024

**zoonosekeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

**controleer (tuin) meubels op stevigheid als ze lang niet gebruikt zijn.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

**jaarlijkse evaluatie, gepland door zorgcoördinator Zorgboeren Zuid Holland**

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

**deelnemers attenderen op invullen tevredenheidsmeting**

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2024

**controle EHBO-koffer**

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024

**controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**controle maaimachine**

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024

**jaarlijkse tevredenheidsmeting, uitgevoerd door Zorgboeren Zuid-Holland**

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2024

**actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2025**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025**controleer of gegevens in zorgaanbiedersportaal nog actueel zijn****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** certificaat BHV is behaald**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**controleer noodplan****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**controleer of gegevens in zorgaanbiedersportaal nog actueel zijn****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2025**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afhandelen van het actieplan verloopt redelijk volgens de planning. Enkele keer wordt de datum opgeschoven. Bijvoorbeeld doordat het enige tijd duurde voordat de eerste deelnemer zich meldde. Of omdat er ontwikkelingen op erf en in diersamenstelling zijn die van tevoren niet precies waren te voorspellen.

Op dit moment zie ik geen verbeterpunten. Het blijft een aandachtspunt om het actieplan regelmatig te raadplegen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende jaren hoop ik nog wat uit te breiden in het aantal deelnemers. Parallel daaraan verwacht ik dat de activiteiten ook zullen uitbreiden, afhankelijk van interesses en mogelijkheden van deelnemers. We blijven nog bezig met het ontwikkelen van het erf, zoals het aanleggen van nieuwe moestuin, aanplanten van struiken en klein-fruit.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het voorjaar hopen we gebruik te gaan maken van de nieuwe kantine/werkruimte. Die ruimte zal ook 1x per week gaan functioneren als tweedehands-winkeltje en koffie-/ontmoetingsruimte voor het dorp. Het plan is om daar ook een breihoek in te richten. Aanvankelijk zal dit starten buiten de zorgboerderij om. Mocht het goed gaan lopen, kan dit eventueel ook gecombineerd worden met deelnemers van de zorgboerderij. Zij zouden bijvoorbeeld kunnen helpen met verkoop, koffie schenken of bij creatieve activiteiten. Mits hier animo is onder deelnemers uiteraard. Dan zou ik kunnen uitbreiden van 2 naar 3 dagen dagbesteding. Gedurende dit jaar zal ik gaan bekijken en bedenken of dit een optie is.

Al met al nog genoeg mooie plannen om na te streven komende tijd, die ik met plezier tegemoet ga!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wat betreft het groeien van aantal deelnemers zal ik actief blijven werven door o.a. gebruik te maken van social media. Door regelmatig wat foto's van activiteiten te plaatsen op Facebook en Instagram, hoop ik de boerderij onder de aandacht te brengen. Daarnaast wordt er door de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland ook steeds aan gewerkt om de zorgboerderijen meer op de kaart te zetten bij gemeenten en zorgaanbieders.

De werkzaamheden in het achterhuis tbv inrichting kantine gaan gestaag door. De verwachting is hier eind februari gebruik van te kunnen maken. Vervolgens zal er iedere vrijdag gewerkt worden aan het vormgeven van een winkeltje/ontmoetingsruimte.

Het verder inrichten van het erf is nog niet exact te plannen. Daarbij zijn we afhankelijk van een externe partij die eerst met kranen beton moet gaan verwijderen en het terrein gaat egaliseren. Als dat gedaan is, kunnen we met deelnemers weer verder met het aanleggen van een nieuwe moestuin.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• vragenlijst tevredenheidsmeting</li><li>• vragenlijst vanzelfsprekend intake</li></ul> |
|------------|--|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• evaluatie 2mnd na start</li><li>• evaluatie jaarlijks</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>5.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• scholingsaanbod ZBZH 2024</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>5.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• scholingscertificaat 2023</li><li>• scholing eind 2022</li></ul> |
|------------|--|