



Over privacy mag wat ons betreft geen onduidelijkheid bestaan. Daarom hebben we het privacy beleid en privacyreglement herschreven. Het privacy beleid en reglement schrijft voor hoe Stichting Zorgboeren Zuid-Holland en de betrokken zorgboerderijen met uw persoonsgegevens omgaan. Ook kunt u zien welke gegevens we verzamelen, waarom, en hoe lang we de gegevens bewaren.

Bekendheid met regelingen

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland verplicht zich om u en uw contactpersonen het beleid en reglement bekend te maken. Daarom ontvangt u dit verkorte reglement waarin de hoofdlijnen van het beleid en reglement staan beschreven.

Het complete privacy beleid en het bijbehorende reglement ligt ter inzage bij:

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland
Fortuynplein 25
2964 BE Groot-Ammers,
Tel. 0184-605301.
Ook kunt u het opvragen via mailadres: info@zbzh.nl

Dit verkorte privacyreglement is aanwezig in de cliënteninformatiemap die u bij aanvang van de zorg op de zorgboerderij ontvangt. De Stichting en de aangesloten zorgboerderijen verplichten zich om de handhaving van het reglement blijvend onder uw aandacht te brengen, daarom wordt de actuele versie ook op de website van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland geplaatst.

Welke Persoonsgegevens worden verwerkt en met welke doeleinden?

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland verwerkt verschillende persoonsgegevens. Wij verwerken onder andere identificatiegegevens, informatie over uw zorgbehoefte, informatie over uw gezondheid, etc. Al deze informatie vragen wij bij uzelf of uw betrokkenen op en worden opgenomen in de zorgovereenkomst en uw begeleidingsplannen.

Wij verwerken de persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering naar financier zoals bijv. gemeenten en zorgkantoren;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

Voor het doel van inventariseren, ontwikkelen en/of verspreiden van kennis hiervoor zullen slechts geanonimiseerde dossiers worden gebruikt.

Hoe verwerken wij uw Persoonsgegevens?

De zorg coördinator die bij u betrokken is vanuit Stichting Zorgboeren Zuid-Holland, legt voor u een digitaal dossier aan in een programma dat ZilliZ heet. Hierin staan alle gegevens die wij nodig hebben om de zorg goed te kunnen uitvoeren, zoals de zorgovereenkomst, het begeleidingsplan, de verwijzing vanuit de



gemeente of de huisarts, etc. Dit digitale dossier is ten alle tijden in te zien door uzelf en uw contactpersoon via een aan u verstrekte toegangscode.

Wie heeft toegang tot het (digitaal) cliëntdossier en papieren met persoonsgegevens?

Uw cliënt dossier en papieren persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor direct betrokken medewerkers van Zorgboeren Zuid-Holland (zorgcoördinatoren, de administratie en de bestuurder) en de betrokken medewerkers op de zorgboerderij. De bestuurder geeft opdracht aan de accountant (jaarlijks) en aan een externe auditor (jaarlijks) om de dossiers op volledigheid te controleren.

De zorgcoördinatoren en de administratie mogen de persoonsgegevens in uw dossier inzien, wijzigen en nieuwe gegevens toevoegen. Medewerkers op de zorgboerderij kunnen uw dossier inzien en vullen het dossier aan door rapportages te maken over de voortgang van de zorg op de zorgboerderij.

Zowel op kantoor van stichting Zorgboeren Zuid-Holland als op de betrokken zorgboerderij worden eventuele papieren documenten met persoonsgegevens in een daartoe geschikte afsluitbare kast zo bewaard dat onbevoegde derden hier geen toegang toe hebben.

Grondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de met u gemaakte afspraken in de zorgovereenkomst en het begeleidingsplan, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichtingen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk aan u worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van de dienstverlening maakt Stichting Zorgboeren Zuid-Holland gebruik van derden die toegang hebben tot persoonsgegevens. Dit zijn met name:

De betrokken zorgboerderij
De accountant
De leverancier van het programma ZilliZ
ICT-ondersteuner

Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Hiervoor is met deze personen een overeenkomst afgesloten. Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Stichting Zorgboeren Zuid-Holland aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in dit reglement heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Stichting Zorgboeren Zuid-Holland zich moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht (7 jaar) en bewaarplicht medische gegevens (15 jaar).



Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Stichting Zorgboeren Zuid-Holland passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen. Ook werken wij uitsluitend samen met derden die de technische en organisatorische beveiliging op orde hebben.

Uw rechten

U heeft het recht om bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen tien werkdagen een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Stichting Zorgboeren Zuid-Holland verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over dit privacyreglement of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: Stichting Zorgboeren Zuid-Holland t.a.v. Monique Bouter op bovengenoemd adres of via email: m.bouter@zbzh.nl.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Zorgboeren Zuid-Holland, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacy reglement

Dit privacyreglement is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland kan dit privacyreglement aanpassen. Nieuwe versies worden dan altijd op de website (www.zorgboerenzuidholland.nl) gepubliceerd en dit wordt tevens in de nieuwsbrief voor cliënten vermeld.